Muster-Informationspflichten nach Art. 13 DSGVO (Datenerhebung direkt beim Betroffenen) und nach Art. 14 DSGVO (Datenerhebung über Dritte)

Das vorliegende Muster enthält alle Angaben, die Sie der betroffenen Person mitteilen bzw. über die Sie die betroffene Person informieren müssen. Sie haben dabei die Wahl, dem Betroffenen ein vollständig ausgefülltes Informationsblatt zur Verfügung zu stellen (vgl. Abschnitt III) oder Sie nutzen den sogenannten erlaubten Medienbruch (s. Abschnitt 2).

Medienbruch bedeutet, dass dem Betroffenen die Grundangaben (vgl. Abschnitt I), die in Art. 13 Abs. 1 bzw. Art. 14 Abs. 1 DSGVO aufgeführt sind, direkt auf dem Dokument (z. B. Vertrag, Einwilligung) mitgeteilt werden. Im Übrigen ist ein Verweis auf die Veröffentlichung dieser Grundangaben und auf die weiteren allgemeinen Pflichtangaben (vgl. Abschnitt II - solche nach Art. 13 Abs. 2 bzw. Art. 14 Abs. 2 DSGVO) auf Ihrer Homepage möglich. (Hinweis: Die Frage, ob Informationspflichten im Wege eines Medienbruchs den Vorgaben der DSGVO entsprechen, wird von den Datenschutzaufsichtsbehörden der Bundesländer unterschiedlich beurteilt. Die Datenschutzaufsichtsbehörden in Bayern sehen die Gestaltung über einen Medienbruch als DSGVO-konform an).

I. Grundangaben

Bei den Grundangaben müssen Sie den Betroffenen folgende Informationen zur Verfügung stellen. (Bitte beachten Sie, dass die Angaben in kursiv angepasst und die Erläuterungen in Klammern gelöscht werden müssen.)

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Mustermann GmbH

Musterstrasse

PLZ, Ort
Telefon
Fax
E-Mail

2. Kontaktdaten der betrieblichen Datenschutzbeauftragten (soweit vorhanden)

Herr / Frau Muster (Funktionsangabe ohne Namensnennung ist ausreichend)
Musterstrasse
PLZ, Ort
Telefon
Fax
E-Mail (Angabe der Funktions-E-Mail-Adresse ist ausreichend)

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ihre Daten werden dafür erhoben, um ... (Zwecke aufzählen, ggf. mit Spiegelstrichen).

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe … DSGVO in Verbindung mit (ggf. spezifische Rechtsgrundlage nennen) verarbeitet.

(Erläuterung: Bei mehreren Zwecken mit unterschiedlichen Rechtsgrundlagen sind diese zu nennen.)

Soweit zutreffend:

Sofern die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage der berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO beruht, sind die berechtigten Interessen, die Sie oder die Dritte verfolgen, genau anzugeben.

Hinweis: Sofern Sie die Daten nicht direkt bei dem Betroffenen sondern über einen Dritten erhoben haben, ist diese Rechtsgrundlage als eine zusätzliche Angabe auf Ihrer Homepage zu veröffentlichen (siehe hierzu erlaubter Medienbruch). Dies gilt jedoch ausdrücklich nur für die Fälle, in denen Sie die Daten einer betroffenen Person von einem Dritten erhalten haben.

Hinweis: Die Angaben sind nur erforderlich, sofern die Daten nicht direkt beim Betroffenen, sondern bei einem Dritten erhoben werden.

4. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Die Mustermann GmbH … verarbeitet folgende Kategorien von personenbezogenen Daten von Ihnen:

- Kontaktdaten

- Bankverbindungsdaten
- ...

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden übermittelt an:

- … (Dritte)
- … (Auftragsverarbeiter*) Unsere Dienstleister für … haben Zugriff auf die Daten.

Zweckangabe

(Erläuterung: Diese Angabe ist nur zu machen, wenn auch Personen außerhalb der erhebenden Organisationseinheit die personenbezogenen Daten erhalten sollen. Als Empfänger gelten:

- Dritte außerhalb der Mustermann GmbH
- Auftragsverarbeiter*

Es empfiehlt sich eine kurze Erläuterung, warum die Daten den Empfängern offengelegt werden.)

6. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Es ist geplant/nicht geplant, Ihre personenbezogenen Daten an … (ein Drittland/eine internationale Organisation) zu übermitteln.

Angabe der Garantie für die Sicherheit der Daten.

(Eine zulässige Veröffentlichung personenbezogener Daten im Internet ist keine Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland in diesem Sinne).

Soweit zutreffend:

Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt über eine Webanwendung im Internet. Die Vertraulichkeit, die Integrität (Unverletzlichkeit), die Authentizität (Echtheit) und die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten kann damit nicht garantiert werden. Ihre Daten können über die Webanwendung auch in Drittländern abgerufen werden, die keine der Bundesrepublik Deutschland vergleichbaren Datenschutzbestimmungen kennen.

*Stelle außerhalb des Unternehmens, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen weisungsgebunden verarbeitet.

II. Weitere allgemeine Pflichtangaben

Die Grundinformationen und die nachfolgend aufgeführten weiteren Pflichtangaben sind dabei **zusätzlich auf Ihrer Homepage** zu veröffentlichen.

(Bitte beachten Sie auch hier, dass die Angaben in kursiv angepasst und die Erläuterungen in Klammern gelöscht werden müssen.)

1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Die Datenschutzhinweise erfolgen im Zusammenhang mit …

Sie sind dazu verpflichtet, Ihre Daten anzugeben. Diese Verpflichtung ergibt sich aus … (Gesetz, Vertrag).

Die Mustermann GmbH benötigt Ihre Daten, um … (z.B. Ihren Antrag auf … zu bearbeiten, den Vertrag mit Ihnen abschließen zu können).

Hinweis: Die Angaben unter Ziff. 2 sind nur erforderlich, sofern die Daten nicht direkt beim Betroffenen, sondern bei einem Dritten erhoben werden.

2. Quelle der Daten

Ihre Daten haben wir bei … erhoben.

(Erläuterung: Anzugeben ist die Quelle, aus der die Daten stammen, ggf. auch, ob sie aus öffentlich zugänglichen Quellen** stammen.)

3. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nach der Erhebung für/ längstens/ bis … gespeichert.

Alternative, falls keine Fristen benennbar sind:

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei Mustermann GmbH so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gemäß (Angabe der Vorschriften) für die jeweilige Aufgabenerfüllung (hier möglichst genaue Umschreibung der zu erfüllenden Aufgabe/n, ggf. auch hinsichtlich Dokumentationspflichten) erforderlich ist.

(Erläuterung: Wenn für die Speicherdauer im konkreten Fall allgemein bekannte, gesetzliche Vorgaben [wie z. B. zehn Jahre für steuerrelevante Unterlagen bzw. sechs Jahre für sonstige Geschäftsbriefe] bestehen, kann auf diese verwiesen werden. Hier sind möglichst genaue Angaben zu machen. Nur im Ausnahmefall sollte die allgemeine Formulierung (Alternative) verwendet werden.

Soweit die Mustermann GmbH verpflichtet ist, Unterlagen einem staatlichen Archiv anzubieten, darf eine Löschung erst erfolgen, nachdem die Unterlagen einem Archiv angeboten wurden).

** Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen muss mit dem Zweck der Veröffentlichung vereinbar und auf einer Rechtgrundlage erfolgen.

4. Betroffenenrechte

Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Hinweis darauf, dass dann die Nutzung der Anwendung eingeschränkt/unmöglich ist:

Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, ...

- kann Ihr Antrag nicht bearbeitet werden,
- kann der Vertrag mit Ihnen nicht abgeschlossen werden,
- kann nach Art. … ein Bußgeld verhängt werden,
- können folgende Maßnahmen ergriffen werden … (usw.)

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Mustermann GmbH, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. (Erläuterung: Schließen fachgesetzliche Vorschriften die genannten Rechte der betroffenen Person aus, sind die Formulierungen entsprechend anzupassen. Beispiel: kein Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO bei Verarbeitungen zu Archivzwecken.)

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die betriebliche Datenschutzbeauftragte (soweit vorhanden, ansonsten einen zuständigen Ansprechpartner benennen).

Bei datenschutzrechtlichen Beschwerden können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Name der zuständigen Aufsichtsbehörde

Straße

PLZ, Ort

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

z. B. in Bayern für Unternehmen/freie Berufe und Vereine:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 18, 91522 Ansbach
Tel: 0981 180093-0
Fax: 0981 180093-800
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de
www.lda.bayern.de

5. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Verarbeitung durch die Mustermann GmbH … durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

(Erläuterung: Angabe nur aufnehmen, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht.)

6. Sonderfall: Informationspflicht für den Fall einer späteren Zweckänderung

Die Mustermann GmbH hat personenbezogene Daten von Ihnen erhoben, um … (ursprüngliche Zwecke nennen). Die Mustermann GmbH beabsichtigt nun, diese Daten zu verarbeiten, um … (neue Zwecke nennen).

(Erläuterung: Im Fall einer Zweckänderung ist der Text beim Abschnitt I. Nr. 3 durch obenstehenden Text zu ersetzen. Im Übrigen sind mindestens die Informationen nach Art. 13 Abs. 2 DSGVO im Hinblick auf den geänderten Zweck mitzuteilen.)

7. Sonderfall: automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling

Sofern automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling eingesetzt werden, sind die besondere Tragweite des Einsatzes und die angestrebten Auswirkungen sowie die verwendete Logik oder Algorithmus anzugeben.

III. Anhang – Gesamtinformationen nach Art. 13 und Art. 14 DSGVO

Insoweit Sie auf den Medienbruch verzichten wollen, können Sie alle Informationen in einem Dokument zusammenfassen. Folgendes Muster steht Ihnen hierzu zur Verfügung. (Bitte beachten Sie, dass die Angaben in kursiv angepasst und die Erläuterungen in Klammern gelöscht werden müssen.)

1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Die Datenschutzhinweise erfolgen im Zusammenhang mit …

Sie sind dazu verpflichtet, Ihre Daten anzugeben. Diese Verpflichtung ergibt sich aus … (Gesetz, Vertrag).

Die Mustermann GmbH benötigt Ihre Daten, um … (z.B. Ihren Antrag auf … zu bearbeiten, den Vertrag mit Ihnen abschließen zu können).

2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Mustermann GmbH

Musterstrasse

PLZ, Ort

Telefon

Fax

E-Mail

3. Kontaktdaten der betrieblichen Datenschutzbeauftragten (soweit vorhanden)

Herr / Frau Muster (Funktionsangabe ohne Namensnennung ist ausreichend)

Musterstrasse

PLZ, Ort

Telefon

Fax

E-Mail (Angabe der Funktions-E-Mail-Adresse ist ausreichend)

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ihre Daten werden dafür erhoben, um ... (Zwecke aufzählen, ggf. mit Spiegelstrichen).

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe … DSGVO in Verbindung mit (ggf. spezifische Rechtsgrundlage nennen) verarbeitet.

(Erläuterung: Bei mehreren Zwecken mit unterschiedlichen Rechtsgrundlagen sind diese zu nennen.)

Soweit zutreffend:

Sofern die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage der berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO beruht, sind die berechtigten Interessen, die Sie oder die Dritte verfolgen, genau anzugeben.

Hinweis: Die Angaben unter Ziff. 5 sind nur erforderlich, sofern die Daten nicht direkt beim Betroffenen, sondern bei einem Dritten erhoben werden.

5. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Die Mustermann GmbH … verarbeitet folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Name
- Anschrift
- ...

Hinweis: Die Angaben unter Ziff. 6 sind nur erforderlich, sofern die Daten nicht direkt beim Betroffenen, sondern bei einem Dritten erhoben werden.

6. Quelle der Daten

Ihre Daten haben wir bei … erhoben.

(Erläuterung: Anzugeben ist die Quelle, aus der die Daten stammen, ggf. auch, ob sie aus öffentlich zugänglichen Quellen*** stammen.)

7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden übermittelt an:

- … (Dritte)
- … (Auftragsverarbeiter***) Unsere Dienstleister für … haben Zugriff auf die Daten.

Zweckangabe

(Erläuterung: Diese Angabe ist nur zu machen, wenn auch Personen außerhalb der erhebenden Organisationseinheit die personenbezogenen Daten erhalten sollen. Als Empfänger gelten:

- Dritte außerhalb der Mustermann GmbH
- Auftragsverarbeiter****

Es empfiehlt sich eine kurze Erläuterung, warum die Daten den Empfängern offengelegt werden.)

*** Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen muss mit dem Zweck der Veröffentlichung vereinbar und auf einer Rechtgrundlage erfolgen. **** Stelle außerhalb des Unternehmens, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen weisungsgebunden verarbeitet.

8. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Es ist geplant/nicht geplant, Ihre personenbezogenen Daten an … (ein Drittland/eine internationale Organisation) zu übermitteln.

Angabe der Garantie für die Sicherheit der Daten.

(Eine zulässige Veröffentlichung personenbezogener Daten im Internet ist keine Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland in diesem Sinne).

Soweit zutreffend:

Die Bereitstellung Ihrer Datenerfolgt über eine Webanwendung im Internet. Die Vertraulichkeit, die Integrität (Unverletzlichkeit), die Authentizität (Echtheit) und die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten kann damit nicht garantiert werden. Ihre Daten können über die Webanwendung auch in Drittländern abgerufen werden, die keine der Bundesrepublik Deutschland vergleichbaren Datenschutzbestimmungen kennen.

9. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nach der Erhebung für/ längstens/ bis … gespeichert.

Alternative, falls keine Fristen benennbar sind:

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei Mustermann GmbH so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gemäß (Angabe der Vorschriften) für die jeweilige Aufgabenerfüllung (hier möglichst genaue Umschreibung der zu erfüllenden Aufgabe/n, ggf. auch hinsichtlich Dokumentationspflichten) erforderlich ist.

(Erläuterung: Wenn für die Speicherdauer im konkreten Fall allgemein bekannte, gesetzliche Vorgaben [wie z. B. zehn Jahre für steuerrelevante Unterlagen bzw. sechs Jahre für sonstige Geschäftsbriefe] bestehen, kann auf diese verwiesen werden. Hier sind möglichst genaue Angaben zu machen. Nur im Ausnahmefall sollte die allgemeine Formulierung (Alternative) verwendet werden.)

10. Betroffenenrechte

Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Hinweis darauf, dass dann die Nutzung der Anwendung eingeschränkt/unmöglich ist:

Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, ...

- kann Ihr Antrag nicht bearbeitet werden,
- kann der Vertrag mit Ihnen nicht abgeschlossen werden,
- kann nach Art. … ein Bußgeld verhängt werden,
- können folgende Maßnahmen ergriffen werden … (usw.)

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Mustermann GmbH, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. (Erläuterung: Schließen fachgesetzliche Vorschriften die genannten Rechte der betroffenen Person aus, sind die Formulierungen entsprechend anzupassen. Beispiel: kein Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO bei Verarbeitungen zu Archivzwecken.)

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die betriebliche Datenschutzbeauftragte (soweit vorhanden, ansonsten einen zuständigen Ansprechpartner benennen).

Bei datenschutzrechtlichen Beschwerden können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Name der zuständigen Aufsichtsbehörde

Straße

PLZ, Ort

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

z. B. in Bayern für Unternehmen/freie Berufe und Vereine:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18, 91522 Ansbach

Tel: 0981 180093-0

Fax: 0981 180093-800

E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

www.lda.bayern.de

11. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Verarbeitung durch die Mustermann GmbH … durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt. (Erläuterung: Angabe nur aufnehmen, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht.)

12. Sonderfall: Informationspflicht für den Fall einer späteren Zweckänderung

Die Mustermann GmbH hat personenbezogene Daten von Ihnen erhoben, um … (ursprüngliche Zwecke nennen). Die Mustermann GmbH beabsichtigt nun, diese Daten zu verarbeiten, um … (neue Zwecke nennen).

(Erläuterung: Im Fall einer Zweckänderung ist der Text bei vorstehender Nr. 4 durch obenstehenden Text zu ersetzen. Im Übrigen sind mindestens die Informationen nach Art. 13 Abs. 2 DSGVO im Hinblick auf den geänderten Zweck mitzuteilen).

13. Sonderfall: automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling

Sofern automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling eingesetzt werden, sind die besondere Tragweite des Einsatzes und die angestrebten Auswirkungen sowie die verwendete Logik oder Algorithmus anzugeben.

Stand: 15.10.2026