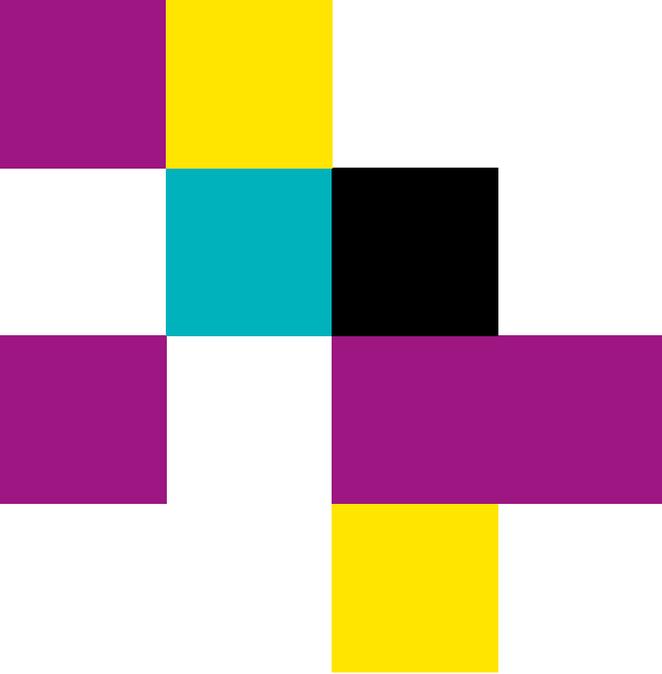


Agile Methoden im Überblick

Eine (nautische) Reise zu den Ursprüngen von
Design Thinking, Scrum, Kanban & Co.



Eine neue Schiffsklasse

Schiffstypen im Vergleich

Vom Schiff zur Flotte

Instrumente & Anzeigen

Von der Skizze zum Stapellauf



Gemeinsam in die digitale Zukunft

AGENDA



Eine neue Schiffsklasse

Mit dem Sturm der Veränderung segeln





Bei Agilität geht es um Menschen, nicht um Prozesse

Dan Teo,
CEO and co-founder of
Radically

Versuchen Sie nicht, alles von Anfang an richtig zu machen (iterativ) und bauen Sie nicht alles auf einmal auf (inkrementell)

Spotify

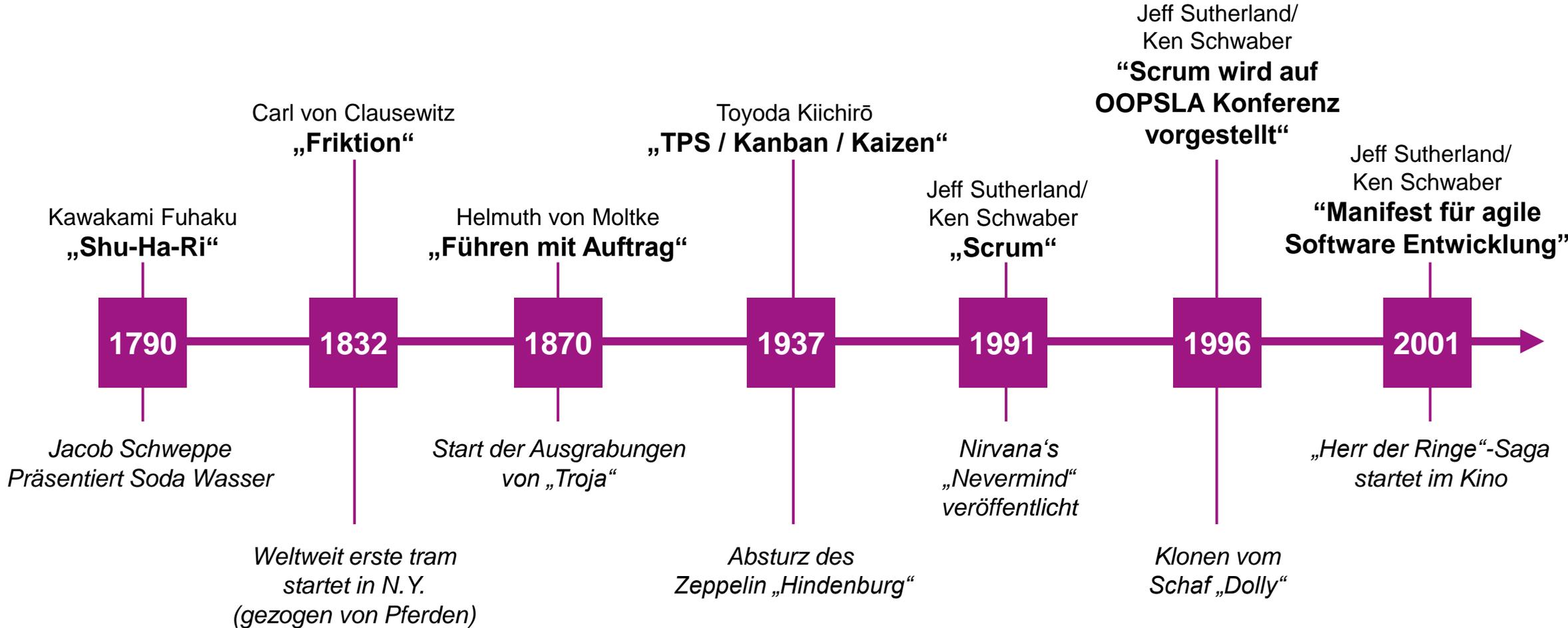
Bei der Agilität geht es darum, schnelles Feedback zu erhalten und sowohl technisch als auch mental auf Richtungsänderungen vorbereitet zu sein.

Thomas Björkholm,
Crisp

Eine Einstellung, die darauf abzielt, schneller Werte zu schaffen und die Art und Weise, wie dies geschieht, kontinuierlich zu verbessern

Peter Gfader,
Consultant

GESCHICHTE VON „AGILITÄT“



WARUM ÜBERHAUPT AGIL SEGELN?

Komplexität

Time-to-Market

Wettbewerbs-
Gründe

Ständige
Verbesserung

Freude an der
Arbeit

Kunden-
Zufriedenheit

Kontinuierlich
funktionierende
Produkte
ausliefern

Transparenz
&
Vertrauen

Fokus auf
Endkunde

GROSS
denken,
klein anfangen

Schnelles
Feedback

Pull
anstatt
Push

Inspect
&
Adapt

TYPISCHE MYTHEN

“Agile ist schneller”

“Agile ist billiger”

“Es braucht keine Planung mehr”

“Viele Meetings – keine Ergebnisse”

“Juhu – endlich nichts mehr dokumentieren”

REALISTISCHE ERWARTUNG

Schnellere Zwischenergebnisse / schnelles Feedback / kürzere “time-to-market” / kürzere “Release-Zyklen”

Ergebnisse sind werthaltiger/
näher an Kundenbedürfnissen

Agile Methoden mit Projektmanagement-Framework kombinieren

Klar strukturierte Termine/
Unterstützung von Transparenz

Informationen werden etwas anders festgehalten / Definition of Ready & Done

Schlechte Nachricht

... - - - ...

Agile Methodik
löst per-se keine
grundsätzlichen Probleme

Gute Nachricht

Agile Methodik bringt Probleme
schneller ans Licht und bietet
dadurch die Chance diese frühzeitig
zu behandeln.

„AGIL“ IST NICHT GLEICH „AGIL“

Scrum, ABER ...

Doing Agile

Prozesse & Tools

Sichtbarer –
weniger Wirkung

- Erhöhte Sichtbarkeit
- Change Management
- Gesteigerte Produktivität
- Reduzierte Risiken
- Verbesserte Qualität

!=
!=

Being Agile

Mindset

Weniger sichtbar –
mehr Wirkung

- Begeisterte Kunden
- Freude an der Arbeit
- Kreativität
- Werte
- Konstantes Lernen
- Beziehungen
- Selbst-Verantwortung

**Keine Regel ohne Ausnahme:
Methode darf - in Maßen - an jeweilige Situation angepasst werden**



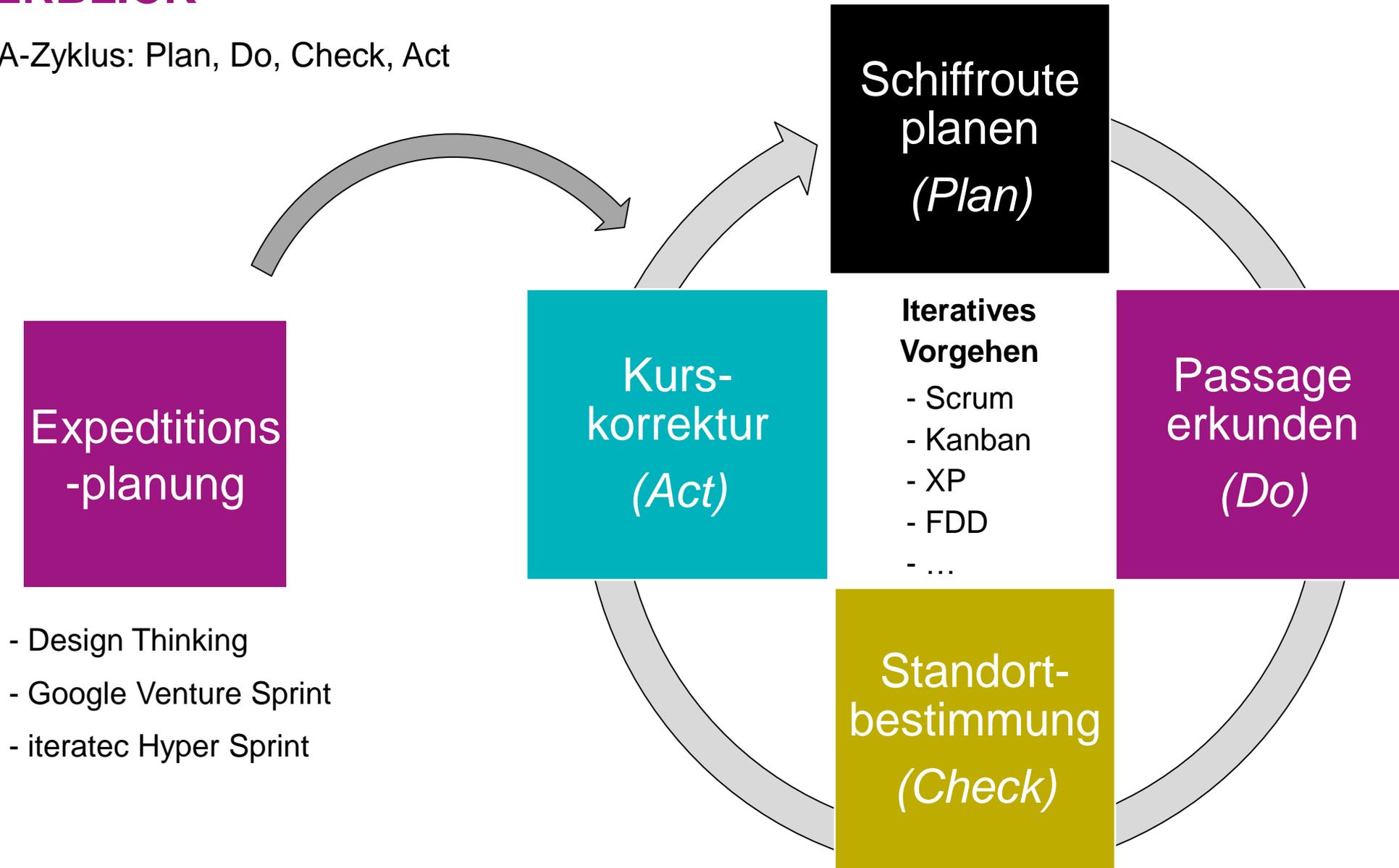
Schiffstypen im Vergleich

Bauausführung, Aufbauten und Verwendungszweck



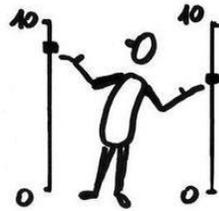
ÜBERBLICK

PDCA-Zyklus: Plan, Do, Check, Act



> WICHTIGER ALS >

Individuen und
Interaktionen



Prozesse und
Tools

Funktionierendes
Produkt

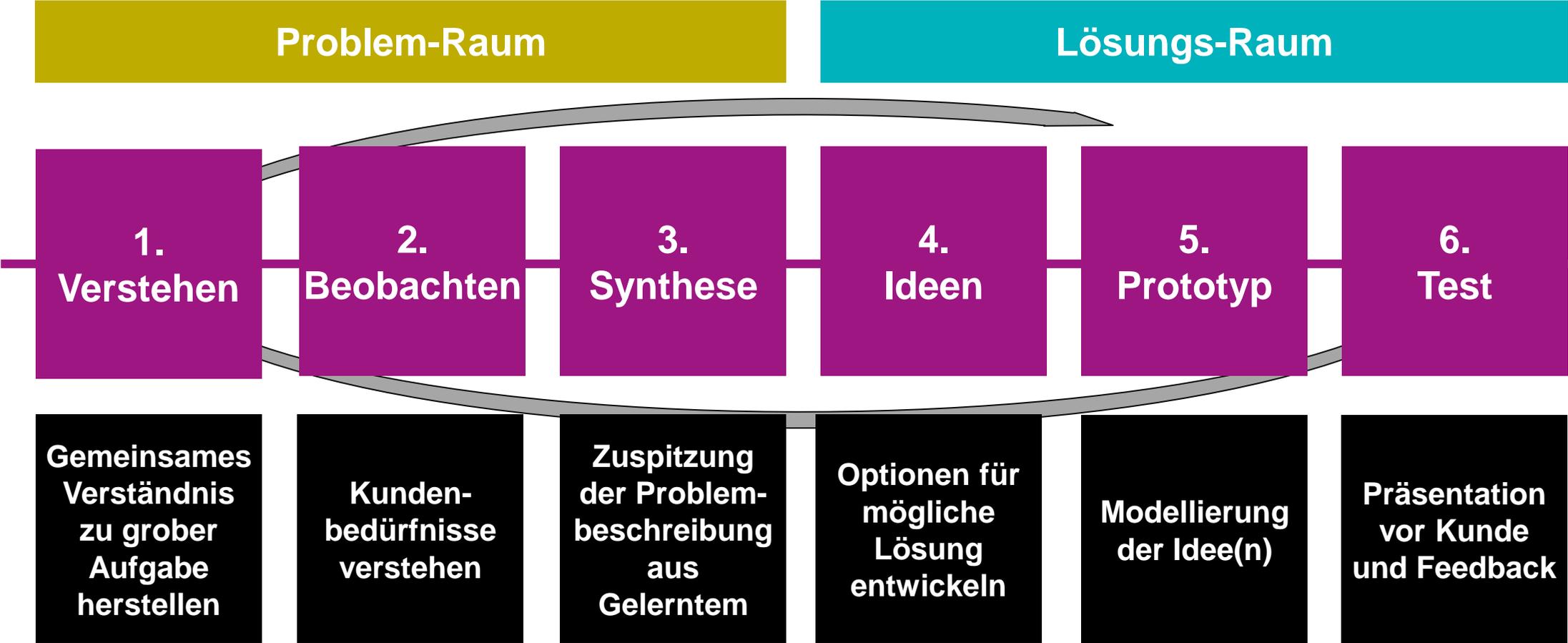
Umfassende
Dokumentation

Zusammenarbeit mit
dem Kunden

Vertragsverhandlung

Regieren auf
Veränderung

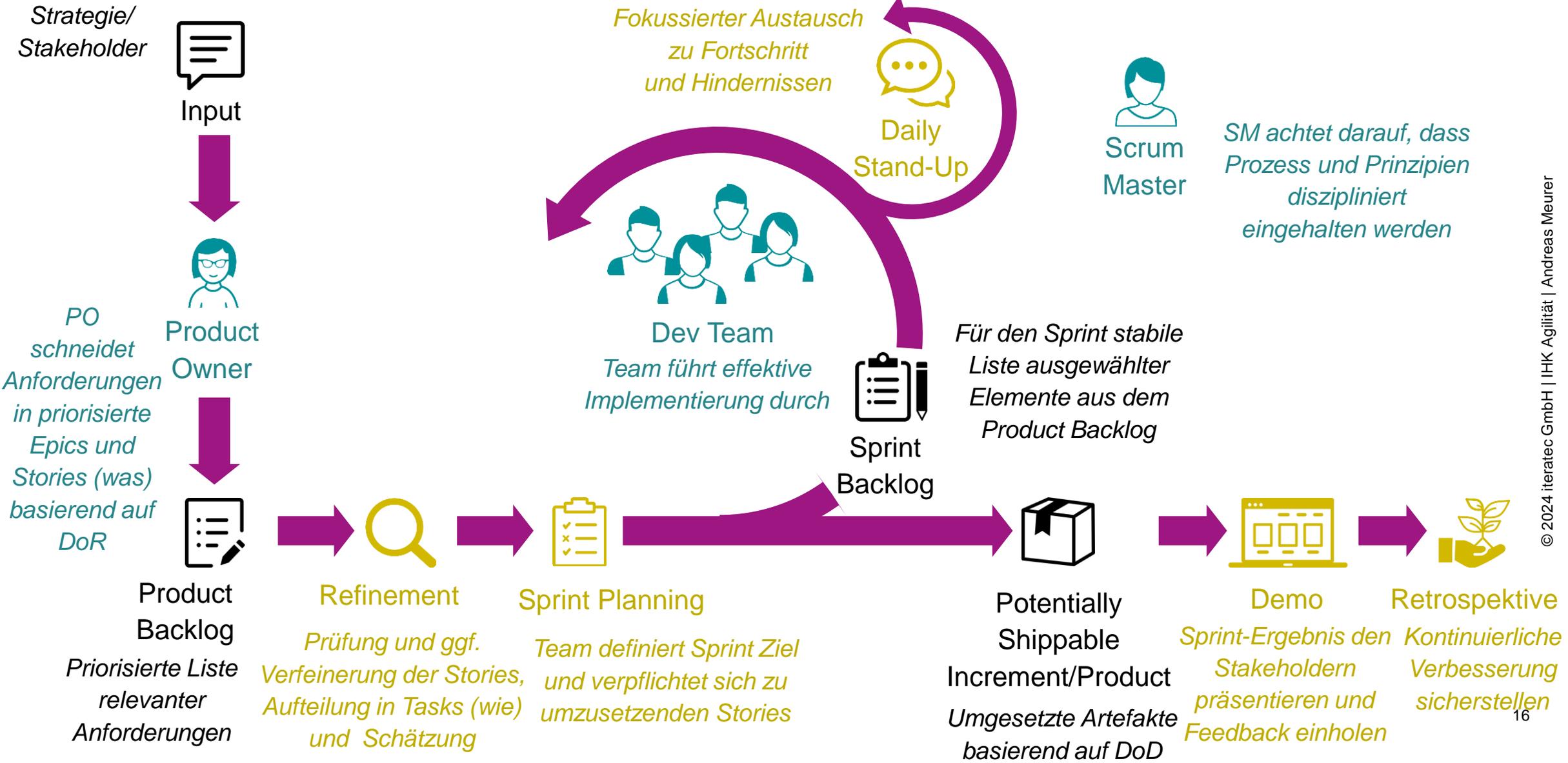
Befolgen eines Plans



SCRUM

Legende: Rollen
Events
Artefakte

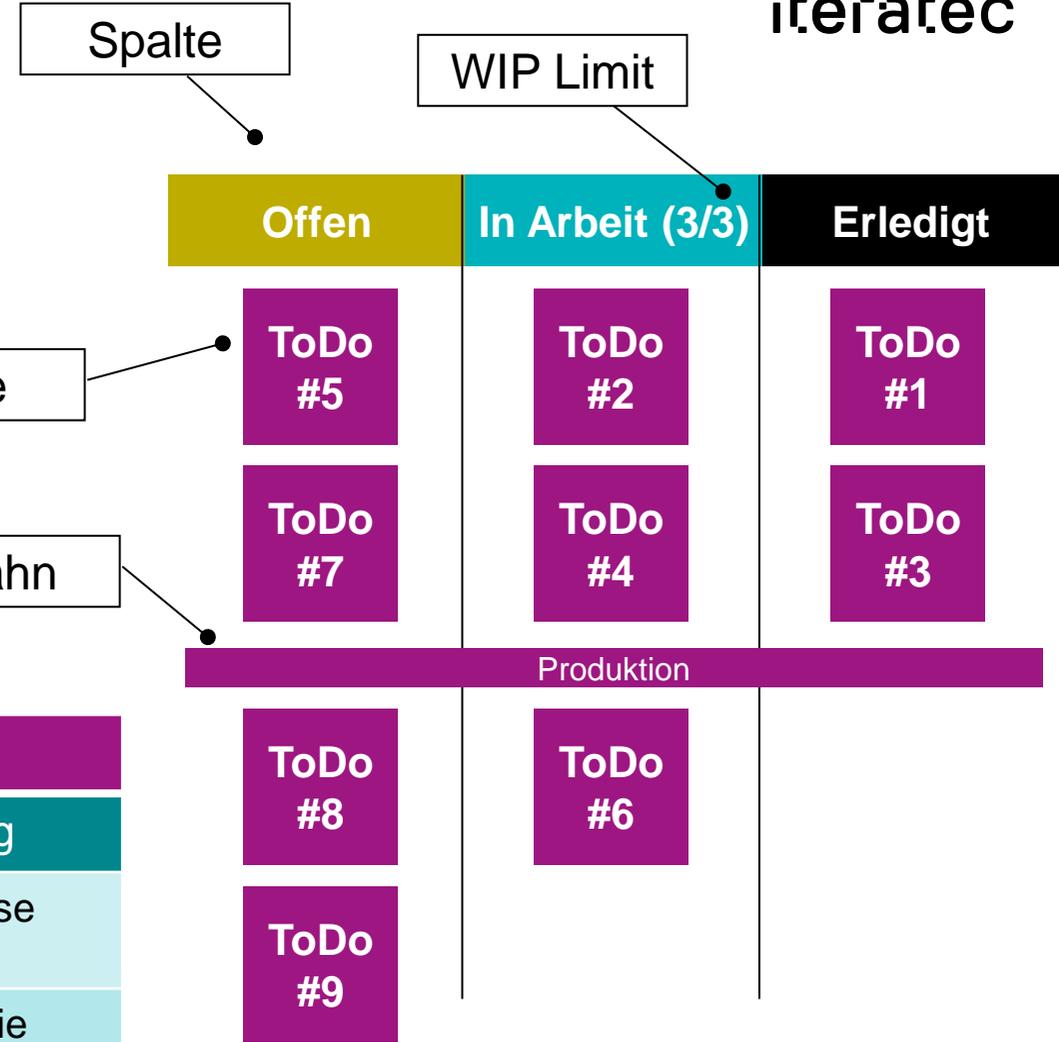
iteratec



KANBAN



Das ursprüngliche Kanban-System,
Quelle: TOYOTA Global Website



Kanban-Prinzipien

Veränderungsmanagement	Dienstleistungserbringung
Fangen Sie mit dem an, was Sie tun	Konzentration auf die Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden
Einigen Sie sich auf einen schrittweisen, evolutionären Wandel	Verwalten Sie die Arbeit, nicht die Arbeitenden
Fördern Sie Führungsqualitäten auf allen Ebenen	Überprüfen Sie regelmäßig das Dienstleistungsnetzwerk

COMPARISON OF SCRUM & KANBAN

Scrum

Zyklischer Prozess

Wert Maximieren
→ *Effektivität*

Sprint Backlog

Kanban

Continuous Process

Unnötiges minimieren
→ *Effizienz*

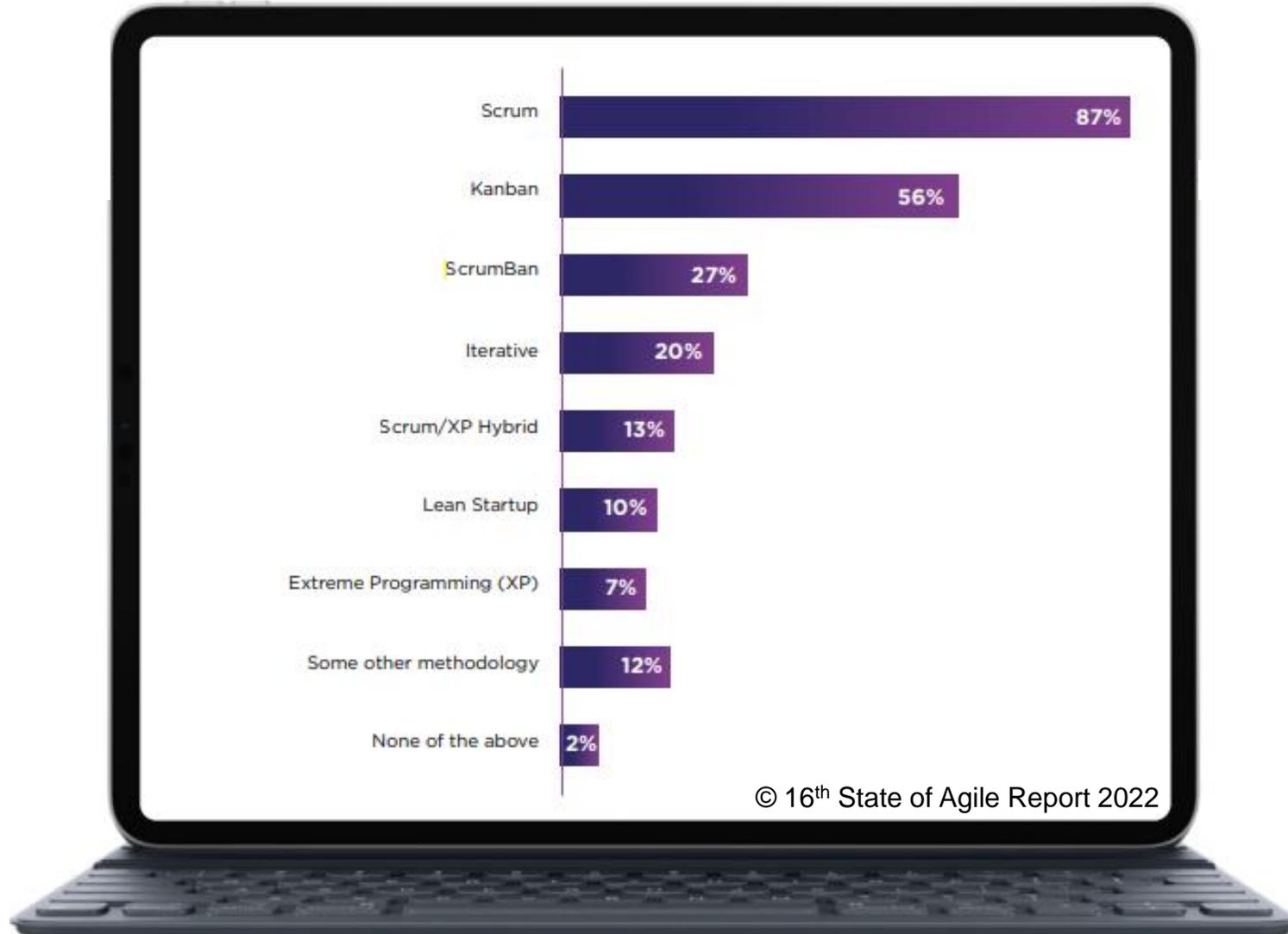
Jede Spalte hat „Work in Progress“ (WIP) Limit

Product Backlog

Pull Prinzip

Selbst-Verantwortung

Kontinuierliche Verbesserung



87%
nutzen
Scrum

Management 3.0 ist kein weiteres Vorgehensmodell.

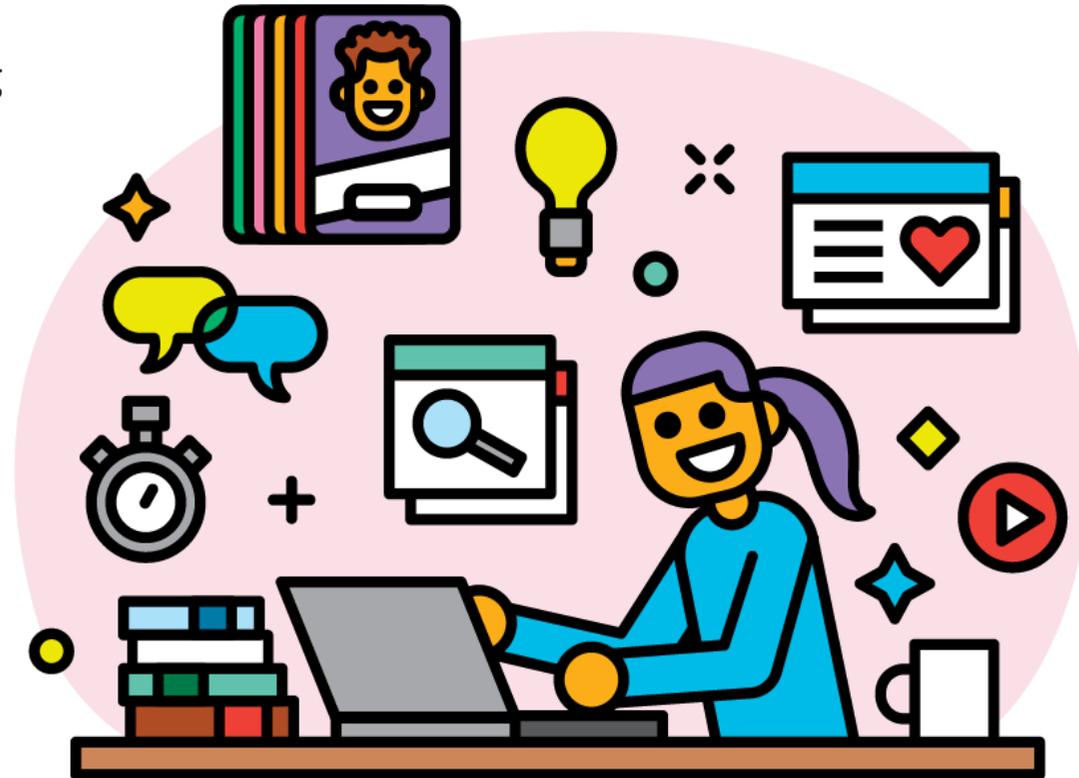
Sammlung von Tools, Prinzipien und Haltung für eine übergreifende Organisations-Veränderung

Change Management Game

Kudo Cards

Delegation Poker

Moving Motivator





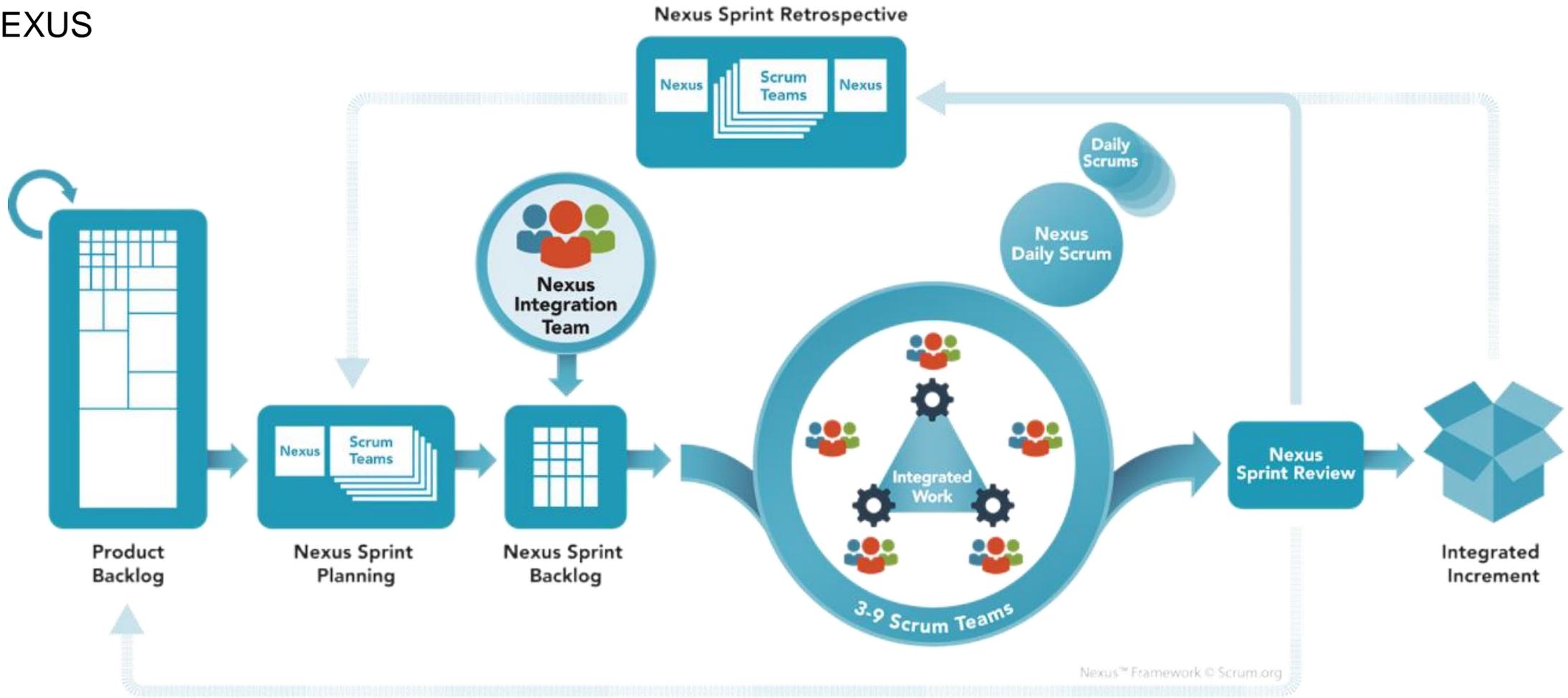
Vom Schiff zur Flotte

Mehr Waren/Gäste und Besatzungsmitglieder transportieren

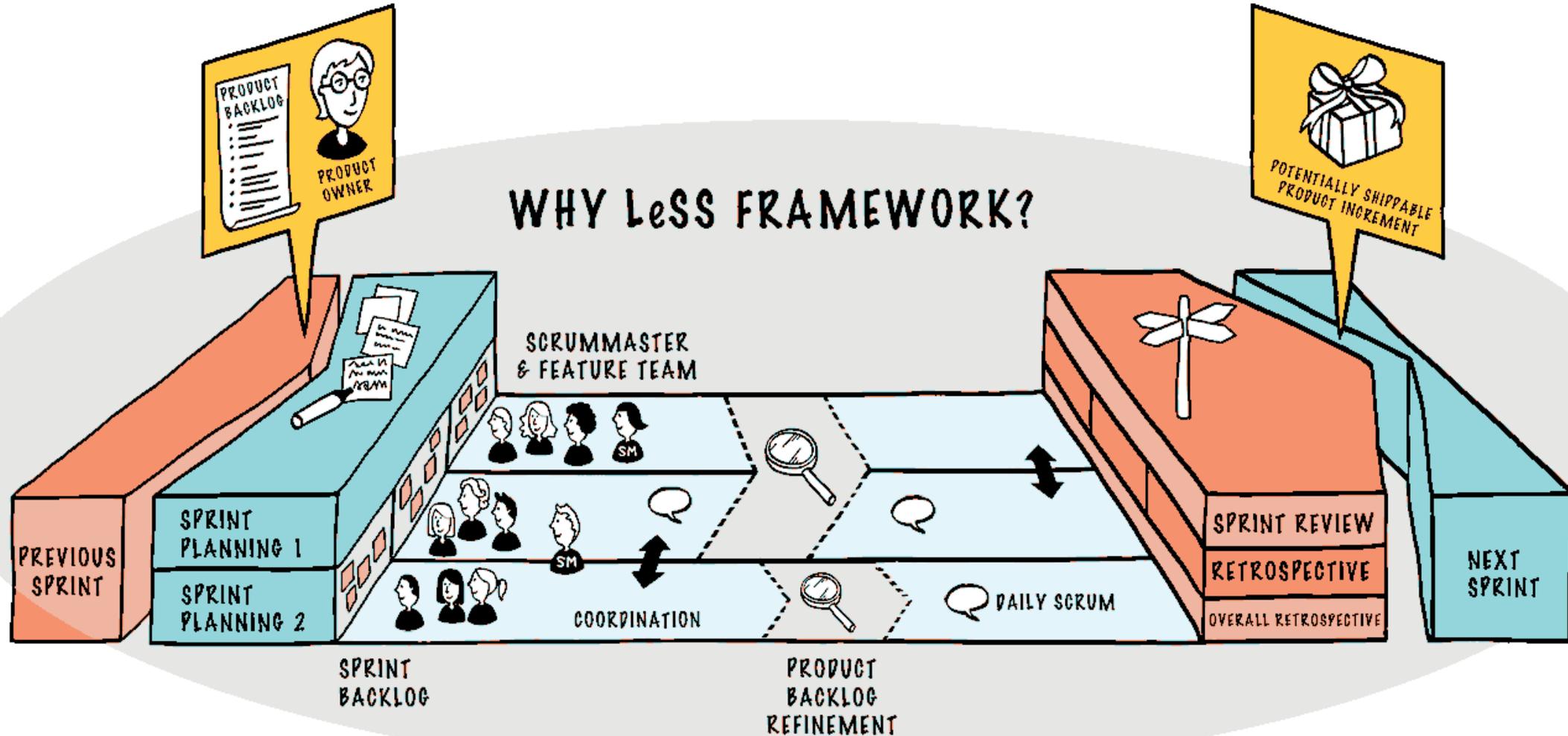


	Nexus	LeSS / LeSS Hüge	Scrum@Scale	SAFe	spotify
# Teams	3-9	bis zu 8 Teams / ++	3 - unendlich	>10 - unendlich	>10 - unendlich
Initialer Aufwand	Niedrig	Mittel	Niedrig	Hoch	Hoch
Fokus	Projekt/Produkt	Projekt/Produkt	Organisation	Organisation	Projekt/Produkt/ Organisation
Flexibilität	Hoch	Mittel	Hoch	Niedrig	Mittel
Komplexität	Niedrig	Niedrig	Mittel	Hoch	Mittel

NEXUS



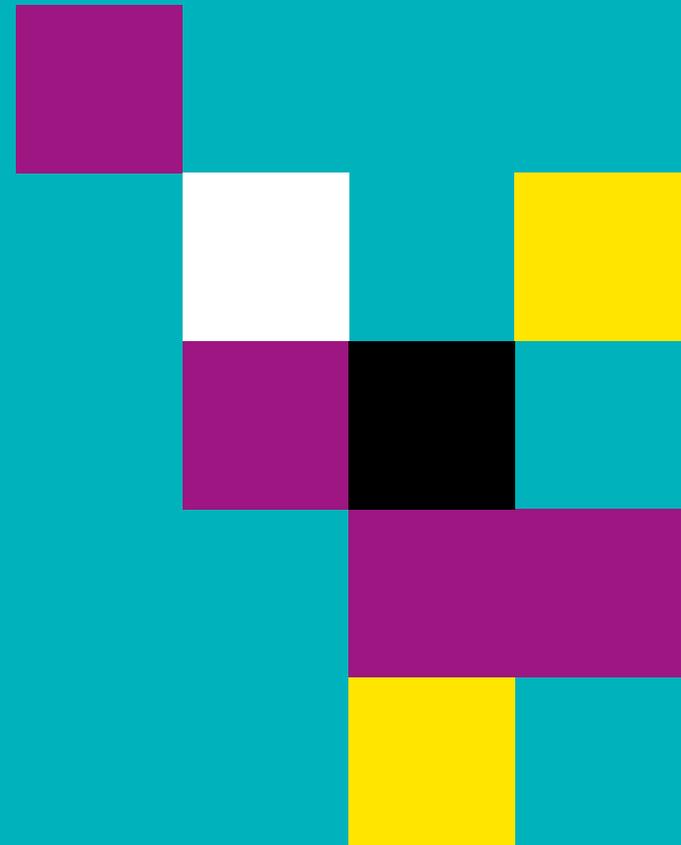
LeSS – Large Scale Scrum





Instrumente zur Standortbestimmung

Wie ist meine Position und stimmt der Kurs noch?



The good, the bad, the ugly

Metriken helfen, damit Teams...

mit den übergreifenden Zielen der Organisation verbunden sind, um Kundennutzen zu steigern

eine höhere Zufriedenheit erreichen

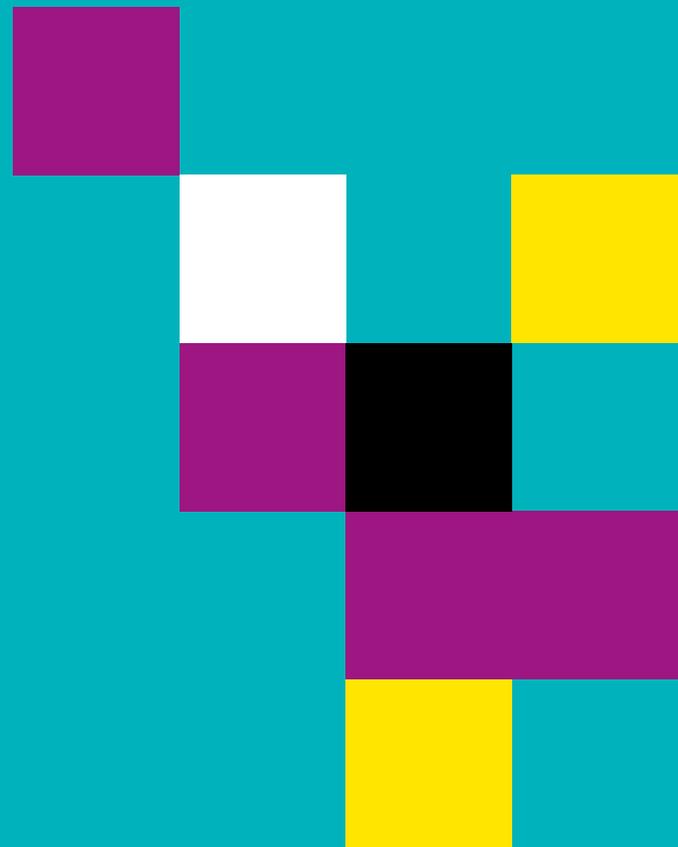
ihre Effizienz und Effektivität, sowie ihre Fähigkeit, sich schnell an veränderte Bedürfnisse oder Prioritäten anzupassen, verbessern können

Basis: Arbeitsumgebung geprägt von Vertrauen und psychologischer Sicherheit

Kategorie	Lieferung	Qualität	Zufriedenheit	Prozess
Mögliche Metriken	Story Completion Ratio	Escaped Defects	Customer Satisfaction (Net Promoter Score)	Fulfillment "5 Values"
	Estimation Variance	Defect Density	Team Satisfaction (workload, motivation, ...)	Lead Time
	Velocity	Technical Debt Index		Cycle Time
	Burndown Chart als Visualisierung			

Von der Skizze zum Stapellauf

Veränderung erfolgreich umsetzen



ROUTE ZUM (FAST) SICHEREN HAFEN

Motivation
hinterfragen

Aktuelle
Position
bestimmen

Rückhalt vom
Marinekommando
sichern

Ziel & Mannschaft
auswählen

Training
Segelschein
für ALLE

Kleine Route in
ruhigen Gewässern
fahren

Logbuch verfassen
und teilen

Weitere Routen
Richtung Tiefsee
planen & fahren

Weitere Schiffe
zur Flotte formen

Erfahrungen auf
hoher See machen,
Entdeckergeist
bewahren und
ständige Optimierung

Hilfsschiffe ordern



iteratec

Sichere Reise und stets starken Rückhalt am Mast.

Andreas Meurer
Agile Coach for Digital Champions

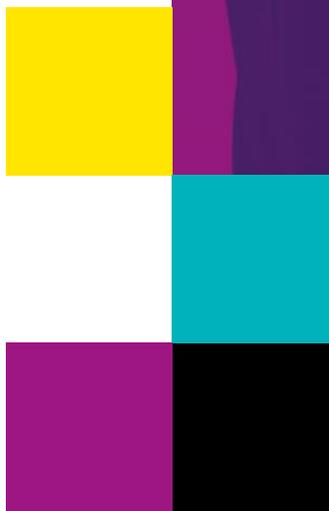
iteratec GmbH
St.-Martin-Straße 114
81669 München

Mobil: +49 170 - 374 841 2
Andreas.Meurer@iteratec.com

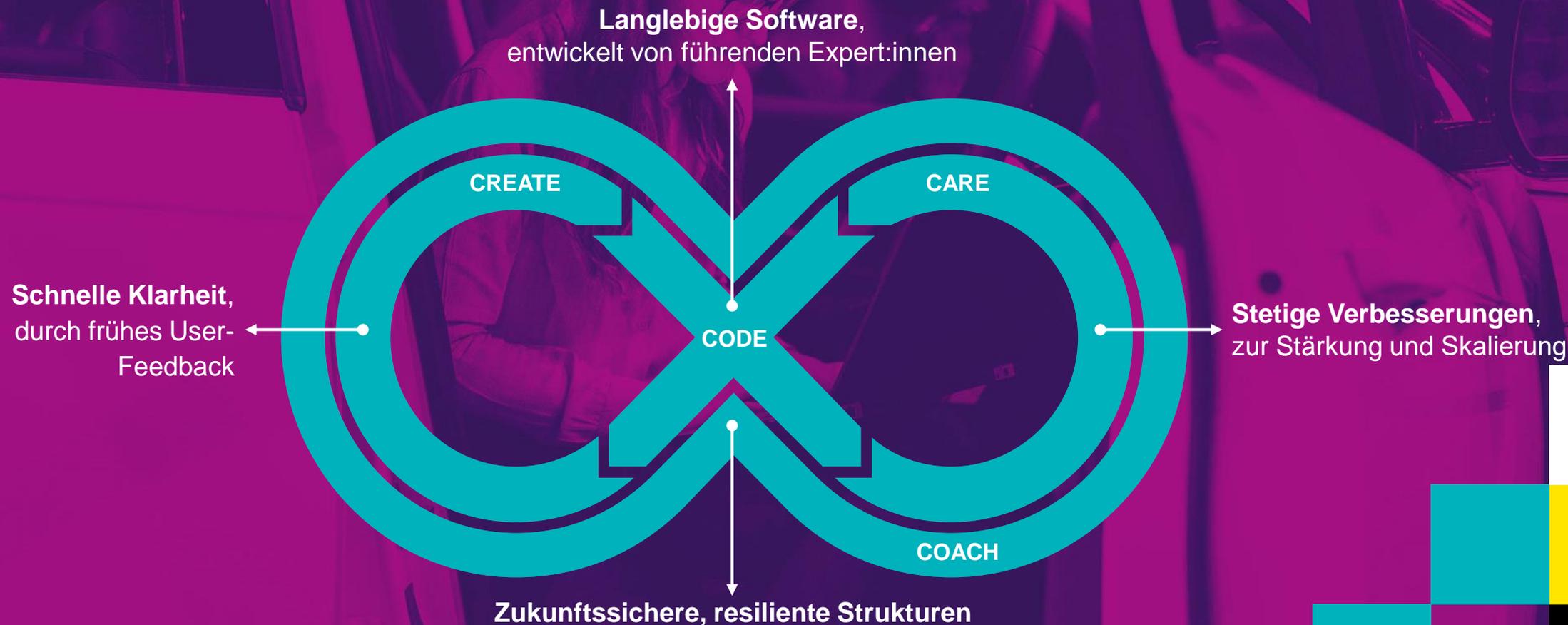
Wenn Scheitern keine Option ist, machen wir den Unterschied.

Wir entwickeln **maßgeschneiderte Technologie-lösungen, die begeistern** – von der Vision bis zum Betrieb.

Gerade wenn Scheitern keine Option ist, wählen Kunden iteratec als **Partner, der den Unterschied macht.**



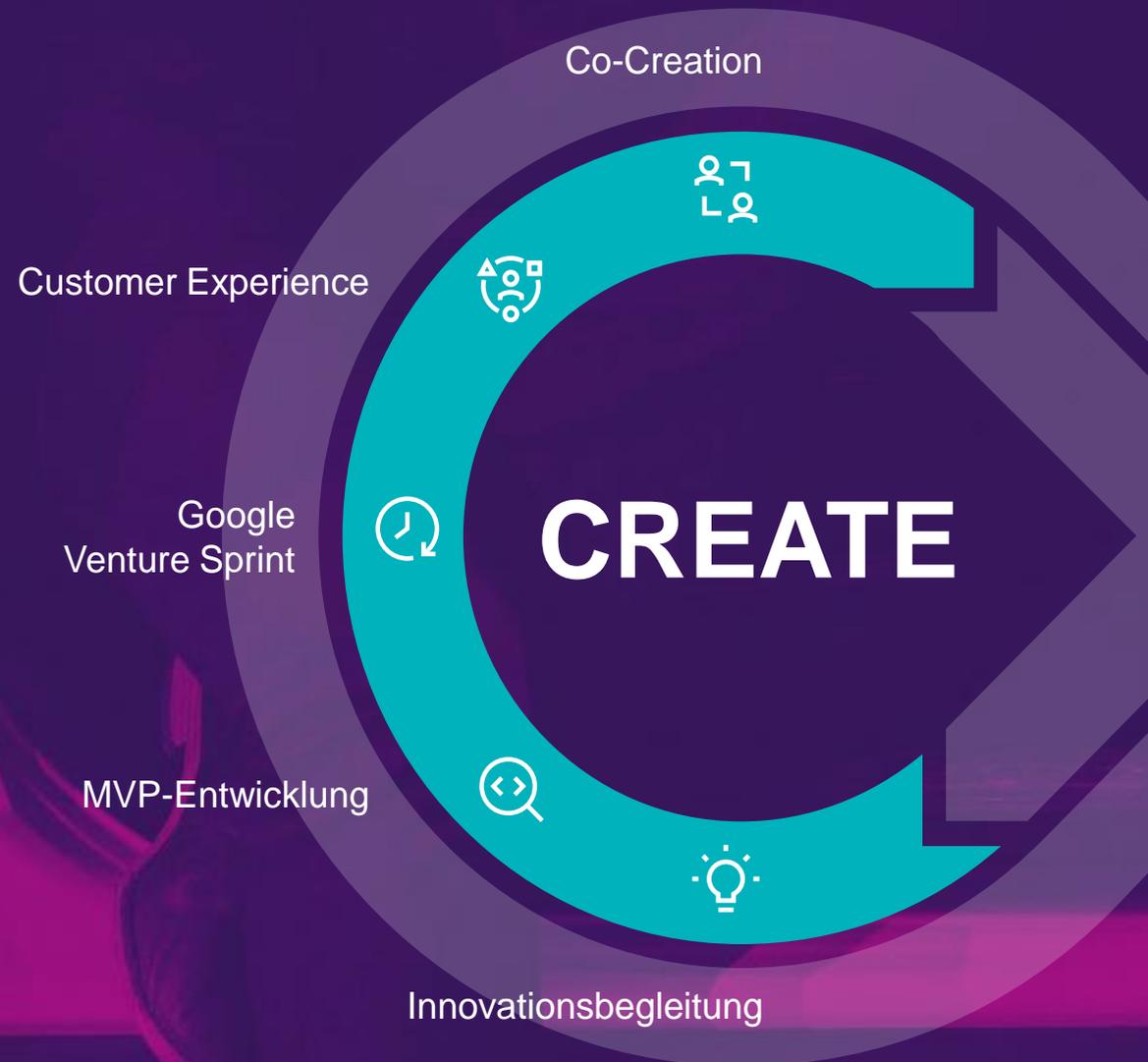
Wie wir digitale Champions entwickeln



Digitale Technologien eröffnen Milliarden von Möglichkeiten, um Ihr Unternehmen voranzubringen – wir helfen Ihnen, zu verstehen, wie.

Wir begleiten Organisationen in Phasen **technologischer und konzeptioneller Unsicherheit** und helfen, Klarheit über Kundenbedürfnisse und geeignete Lösungsansätze zu gewinnen. Dadurch versetzen wir Sie in die Lage, digitale **Innovationen schneller und zielgerichteter umzusetzen**.

Mit **praxiserprobten Methoden und einem interdisziplinären Team** aus Entwicklern, Architekten, Datenspezialisten und UX-/UI-Experten unterstützen wir Sie dabei, **Ideen und Herausforderungen in testbare Prototypen zu übersetzen** und legen so die Basis für eine kundenzentrierte Lösungsentwicklung.



Damit die digitale Transformation kein Buzzword bleibt, bauen wir die Technologie, die sie antreibt.

Als **Vordenker in der agilen Softwareentwicklung** reden wir nicht nur über Digitalisierung, sondern setzen sie seit mehr als 20 Jahren erfolgreich um. Wir entwickeln **wegweisende Technologie-lösungen**, die nicht nur Ihre aktuellen Business-Anforderungen abbilden, sondern **langfristige Wettbewerbsvorteile** in zunehmend digitalen Marktumfeldern sichern.

Infrastruktur
& Cloud

Portale
& Plattformen

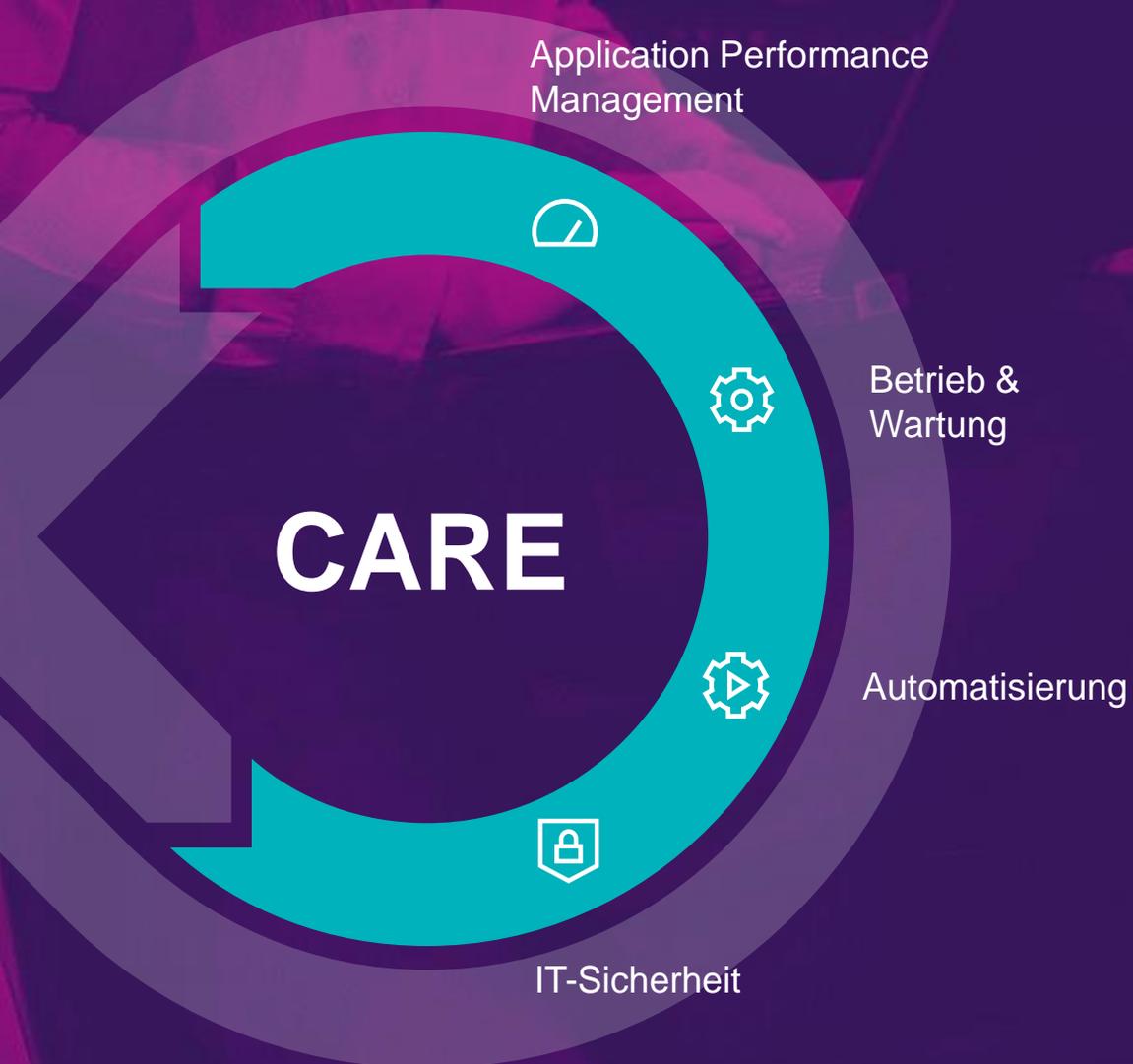


CODE



Mobile
& Web

Microservices



Auch die beste Software braucht hochkarätige Weiterentwicklung.

Wir stellen sicher, dass Sie Ihren Kunden, Mitarbeitern und Partnern auch in kritischen Situationen **jederzeit den bestmöglichen Service bieten**, indem wir nicht nur dafür sorgen, dass Ihre Software jederzeit zuverlässig funktioniert, sondern sie im Sinne des **Continuous-Delivery-Ansatzes** kontinuierlich weiterentwickeln.

Dafür begleiten wir sie über die Softwareentwicklung hinaus bei **Betrieb und Wartung** und beraten Sie zu **Sicherheit und Leistungsfähigkeit** Ihrer erfolgskritischen digitalen Unternehmensanwendungen.

Agile
Organisation

Proxy PO & External
Project Lead

Digitale Transformation funktioniert nicht nach dem Plug-and-Play-Prinzip – aber mit uns fast genauso einfach.

Wir begleiten Sie **über alle Phasen Ihres Digitalisierungsprojekts hinweg** und befähigen Ihre Organisation mit **neuen Arbeitsweisen und Methoden** für das digitale Zeitalter – fachlich, strukturell und kulturell.

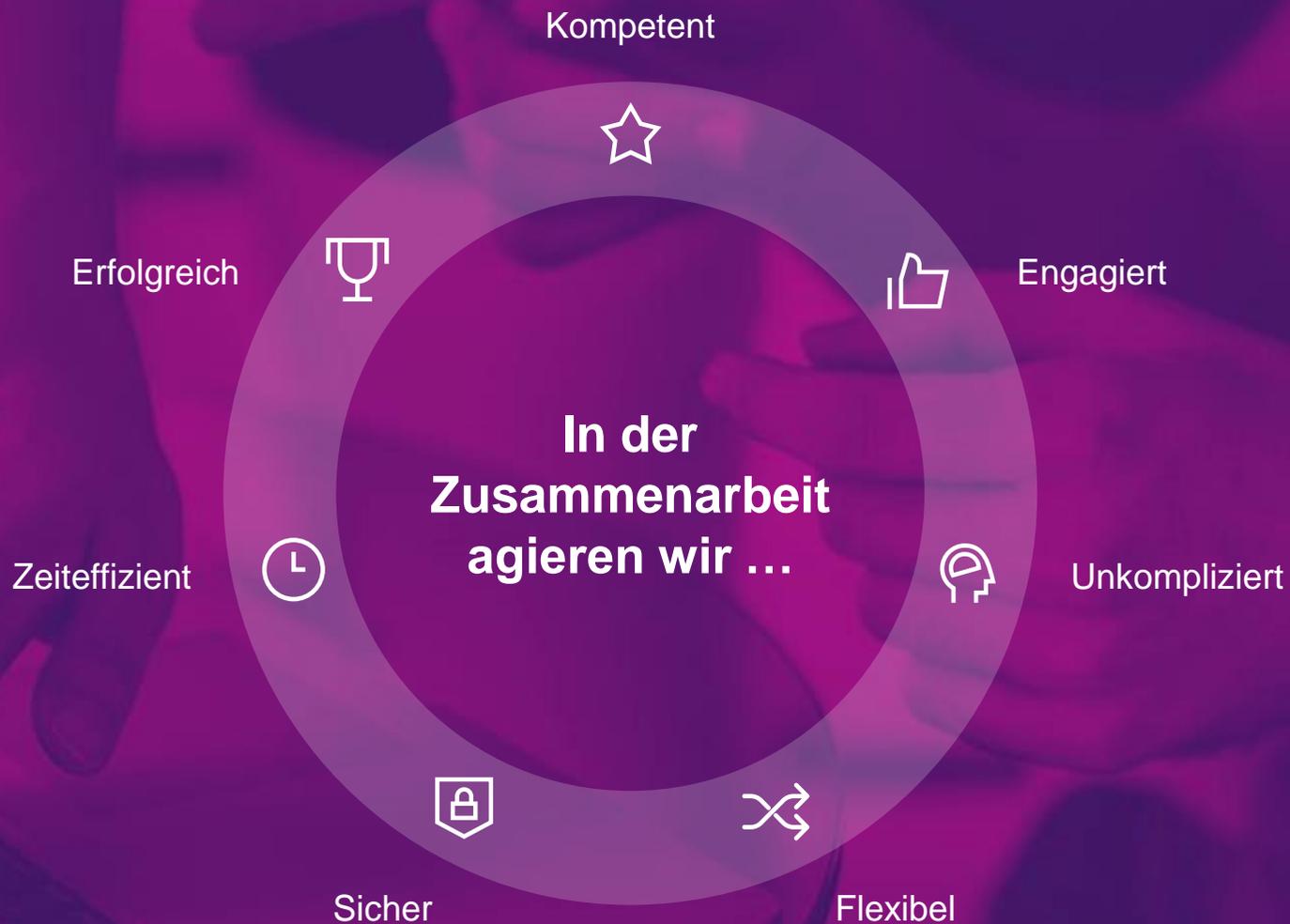
So stellen wir sicher, dass Sie über **das richtige Tool- und Skillset** verfügen, um innovative, digitale Produkte und Lösungen schneller umzusetzen, sicher zu betreiben und kontinuierlich weiterzuentwickeln.



Anwenderschulungen
& Trainings

Kollaboration

Erfolgreiche Projekte – entwickeln wir gemeinsam.



Einfach digitale Parkscheine erwerben mit der HandyParken-App

Weiterentwicklung und Wartung der HandyParken-App
für iOS und Android

Der Mehrwert

- Dauerhafte Entlastung der SWM IT durch Übernahme der IT-Serviceverantwortung
- Stark gesteigerter Marktanteil sowie Volumen digitaler Parkscheine für kostenpflichtige Parkplätze in München
- App Store Ratings bei Google und Apple zeigen eine außergewöhnlich hohe Zufriedenheit der Endkunden mit diesem digitalen Produkt



Realisierung des DriveNow CarSharing Services



Technische Konzeption und Implementierung
des DriveNow CarSharing-Clients und des Backend
Fahrzeug-Services

Der Mehrwert

- Erweiterung des BMW Produktspektrums um eine innovative Lösung für die urbane Mobilität
- Verknüpfung intelligenter Dienste mit mobilen Lösungskonzepten
- Bereitstellung im städtischen Innenbereich

Alle Präventionstermine. In einer App. Für die ganze Familie.

Entwicklung und Gestaltung einer App, die Maßnahmen zur Gesundheitsvorsorge leicht verständlich aufbereitet und für die gesamte Familie planbar macht.

Der Mehrwert

- Die App konsolidiert alle Präventionsleistungen der gesetzlichen Krankenkassen in einer plattformübergreifenden Anwendung. Dank eingängiger Bedienung und nutzerorientiertem Design wird die App zum geschätzten Begleiter und ermöglicht den Zugang zu kostenfreien Arzt-Leistungen – für eine gesündere Gesellschaft.

