

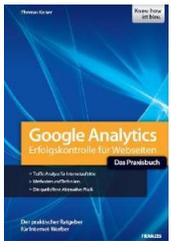
cyberpromote | engineering digital audience

## Berta scrollt nicht





**Thomas Kaiser**  
 Gründer & Geschäftsführer  
 cyberpromote GmbH  
 Tel: 089/81 89 81 710  
[thomas.kaiser@cyberpromote.com](mailto:thomas.kaiser@cyberpromote.com)



Partner der  
**Google** Zukunftswerkstatt

[www.cyberpromote.de](http://www.cyberpromote.de)

seit 1997

# Referenzen



**Vortrag + Unterlagen per E-Mail:**

**[www.cyberpromote.de/vortrag](http://www.cyberpromote.de/vortrag)**



Seit Jahren bei Lufthansa:

Die Eingabe der Mobilfunknummer ist eine Qual. Obwohl Lufthansa mich kennen sollte und ich auch immer das gleiche Land auswähle, wird es nicht gespeichert.

Zudem sollten die häufigsten Antworten als erstes kommen, bevor man eine endlose Liste anbietet.

Es ist ein altbekanntest Problem, für das es schon lange eine bessere Lösung gibt.

Ich habe 5 Kinder.

Vor Jahren noch endete das Angebot bei Expedia bei 4 Kindern.

Meine Familie  
(geföhlt).

Wie Menschen Dinge und  
sich selbst wahrnehmen, spielt  
bei der User Experience auch  
eine Rolle.



Mein Hund (getarnt).  
Er ist eigentlich hellblond.

Manchmal können wir uns bei  
der Wahrnehmung täuschen,  
oder Dinge falsch  
interpretieren. Auch das spielt  
die der User Experience eine  
Rolle.

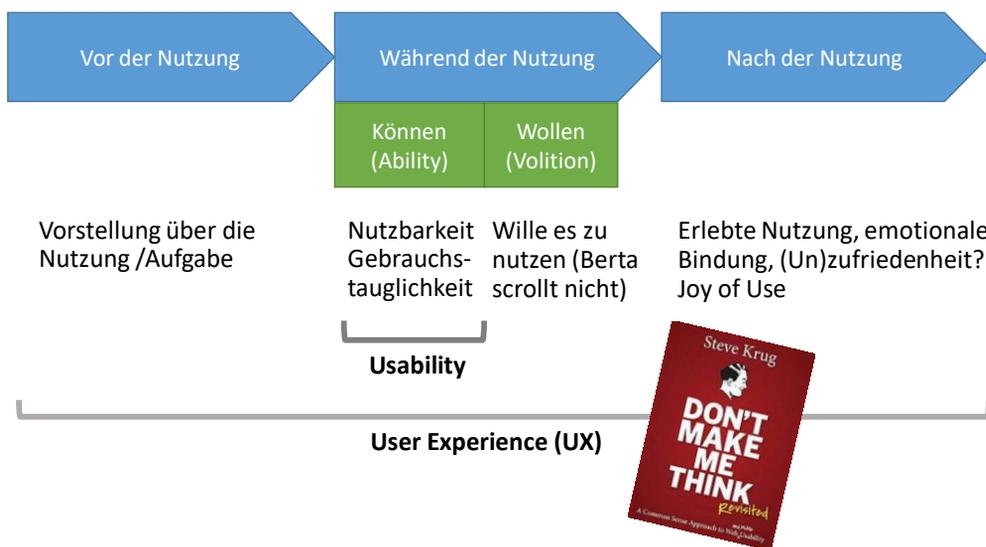


## Definition: Usability / User Experience

ISO 9241

- “Usability ist das Ausmaß, in dem ein Produkt durch bestimmte Nutzer in einem bestimmten Nutzungskontext genutzt werden kann, um bestimmte Ziele effektiv, effizient und zufriedenstellend zu erreichen.”
- “User Experience is a person's perceptions and responses that result from the use and/or anticipated use of a product, system or service”

## Definition: Usability / User Experience



## UX Beispiele: Können / Wollen

cyberpromote

Bei weg.de ist man (Stand heute) schon mit 1 Kind überfordert.

Da sind Nutzer dann weg.

Ich kann anrufen. Aber will ich das?

Abflughafen beliebig

Reisende 2 Erw., 1 Kind

Erwachsene 1 2 3 4

Kinder 0 1 2 3

Alter der Kinder bei Rückreise

Kind 1 - 2 Jahre +

Sie möchten mehrere Zimmer buchen? Dann rufen Sie uns an.

☎ 0234/96103434

Ortstarif aus Deutschland, täglich von 08:00-22:00 Uhr

Übernehmen

## UX Beispiele: Können / Wollen

cyberpromote

Mein geplanter Urlaub in Uganda.

Old Entebbe?

Google sagt mir, es ist der ehemalige alte Flughafen.

Würden Sie etwas buchen, wenn man dort den Münchner Flughafen Riem anbieten würde?

Finden Sie Ihr ideales Auto

Anmietstation

entebbe

Stadt Entebbe Uganda

Stadt Old Entebbe Uganda

10 00 10 00

Fahrer zwischen 30 und 65 Jahren?

Keine Kreditkartengebühren

Keine Gebühren für Änderungen

mit Preisversprechen

Suchen



# UX Beispiele: Können / Wollen

cyberpromote

Recatchas sind nutzerunfreundlich. Verzichten Sie darauf.

Wähle alle Felder mit Autos ohne TÜV aus  
**Autos ohne TÜV**  
aus  
Überspringen, wenn du keine siehst

**ÜBERSPRINGEN**



# UX Beispiele: Können / Wollen

cyberpromote

Kontaktieren Sie uns für einen kurzfristigen Termin in unserer Werkstatt

Rufen Sie uns an

089 21766732

oder schreiben Sie uns eine Nachricht

Name

**Das Formular kann ohne reCaptcha-Sicherheitsabfrage nicht versendet werden. reCaptcha kann ohne aktivierte Präferenzen Cookies nicht geladen werden.**

E-Mail-Adresse

Telefonnummer  [Cookie Einstellungen >](#)

Nachrichte

Die [Datenschutzerklärung](#) habe ich gelesen und akzeptiert.

Senden

Sie finden uns hier

Die Ortskarte können wir Ihnen ohne aktivierte Präferenzen Cookies nicht anzeigen.

[Cookie Einstellungen >](#)

Wintec Autoglas - A. T. Iser GmbH  
Bodenseestraße 275  
81249 München

Öffnungszeiten  
Mo.-Fr. 08.00-17.00 Uhr

## UX Beispiele: Können / Wollen

cyberpromote 



## UX Beispiele: Können / Wollen



## UX Beispiele: Können / Wollen



## UX Beispiele: Können / Wollen

cyberpromote 



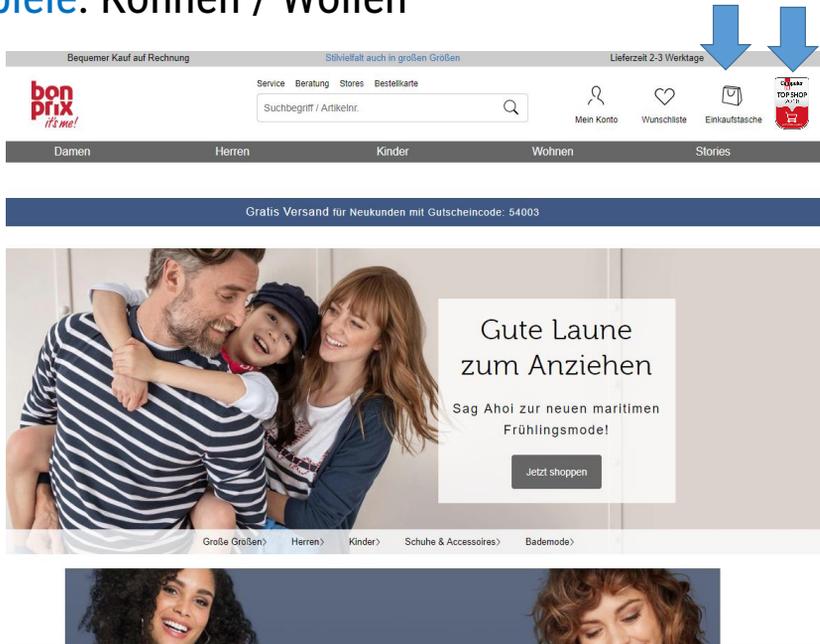
# UX Beispiele: Können / Wollen

cyberpromote 



# UX Beispiele: Können / Wollen

cyberpromote 



2 mal  
Warekorb?

Missverständ-  
nisse möglich!

# UX Beispiele: Können / Wollen

cyberpromote



Nutzer verwirren ist schlecht. Klare Handlungs-aufforderungen geben! Links eindeutige erkennbar machen, usw.

**I AM LING YOU CAN TRUST ME**

**Menu**

- Home
- Cars
- Vans
- Customers
- About Ling
- Fun stuff
- Free stuff
- Live staff

**CARS A-Z**

**ABARTH**

124 Spider Convertible  
595 Hatchback  
695 Convertible

**4 DELIVERIES TODAY**

- Jaguar XE Saloon Wda Machi... SHEFFIELD, S11
- Audi TT Coupe Brendan SOUTHPORT, PR8
- VW Golf Dan ASHTEAD, KT21
- Nissan Qashqai Jon HERTFORD, SG13

**12 DELIVERIES IN LAST WEEK**

- Mercedes A Class Melissa WIRRAL, CH63
- Skoda Kodiak Estate Uncle Alb... WERBORNE, BH21
- Mercedes B Class Manik TOP SECRET,
- Skoda Scala David WEXLEY, DA5
- Ford Focus Chris DERBY, DE21

**LING'S BREXIT BORIS PROMISE:** If the UK leaves the EU with "no deal", tariffs may apply to EU built cars landing in the UK after Brexit day (31st Dec). If this is the case with YOUR car, and IF the price increases due to tariffs, YOU will be able to cancel the car order at **NO COST** to you. **YOU can order a new car from me, with NO BREXIT RISK** - Ling

**MY BEST SELLING CAR LEASING DEALS!**

- SELLS FAST!** Suzuki Swift 1.2 Dualjet SW15 10v (Webhp) SZ-T
- IT'S A KOMIK!** Skoda Kamiq Hatchback 1.0 TSI 12v (55hp) 95 SE
- LIKE CASHON!** Renault Kadjar 1.3 TCE Iconic 16v (140hp)

**Car Leasing Online Service Response Times**

Quote > Proposal > Order > Delivery

**77 CUSTOMERS IN "PROPOSAL"**

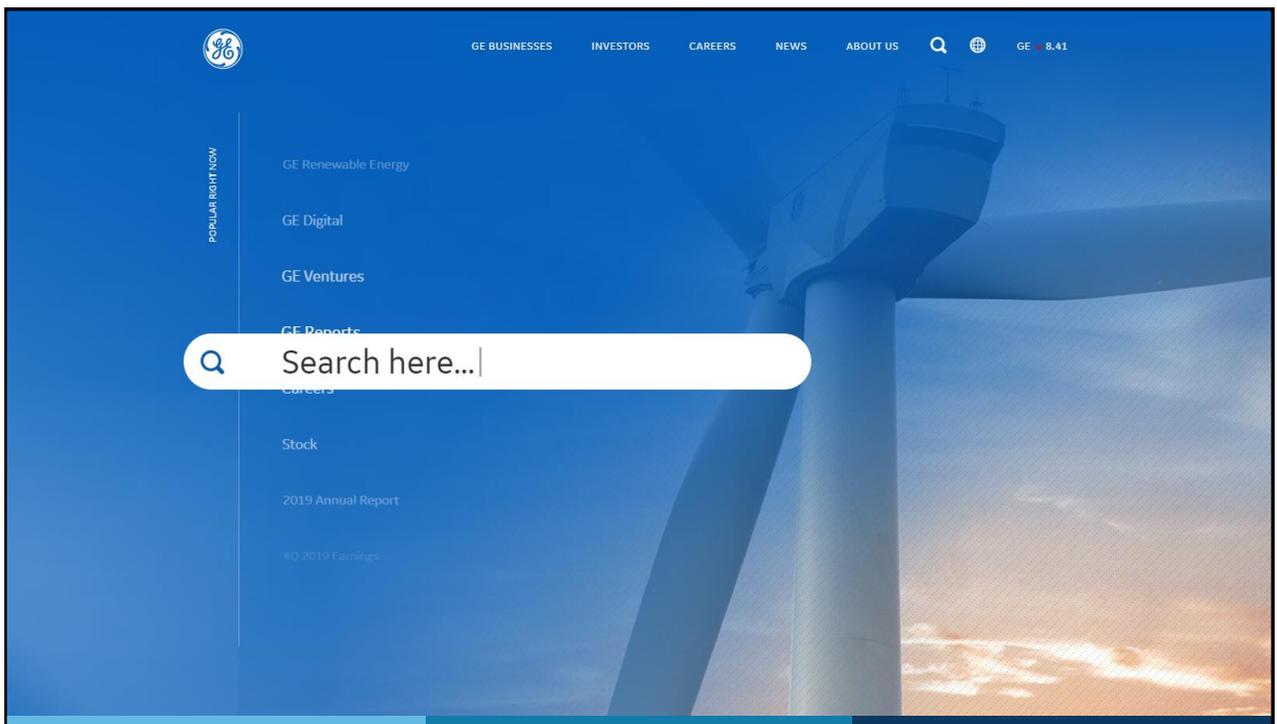
Ling **ONE 01**



This is a screenshot of the Erwin Müller website. At the top, there are navigation links for 'SCHLAFEN', 'WÄSCHE &amp; HOMEWEAR', 'BAD', and 'WO'. A large red banner on the left side features the text 'ROTST radikal re...' and 'zu den Schnäppchen »'. In the center, a white popup window asks 'KENNEN SIE SCHON UNSEREN NEWSLETTER?' and offers a '5€ WILLKOMMENS-GUTSCHEIN\* sichern!' with a 'gleich anmelden &gt;' button. Below the popup, there are several product images: a family in bed, a green plate and cup, and a colorful rug. The bottom of the page features a '3 Monats-Highlights %' badge and more product images.

# UX Beispiele: Können / Wollen

cyberpromote 





The screenshot shows the GE website's navigation bar with links for GE BUSINESSES, INVESTORS, CAREERS, NEWS, and ABOUT US. Below the navigation is a chart titled 'Sichtbarkeitsindex' (Visibility Index) for 'ge.com'. The chart shows a red line representing the index over time. A blue arrow labeled 'Relaunch' points to a sharp downward spike in the index. The y-axis is labeled with '1' and '2'. The text 'Sichtbarkeitsindex ge.com' is visible on the chart. Below the chart, the text reads: 'GE geht einen anderen Weg: Statt Navigation primär Suche. Problem: Kommen die Suchmaschinen noch optimal zu allen Inhalten? Wie werden die Inhalte dadurch gewertet?'.

## UX Beispiele: Können / Wollen

Ungewollte Missverständnisse durch ungeplante Probleme!



The slide features a photograph of the Sidney & Lois Eskenazi Hospital at night, with its name illuminated on the building's facade. A large red question mark is superimposed on the right side of the image. Below the question mark is a meme of Boris Johnson with a thoughtful expression, resting his chin on his hand. The logo 'cyberpromote' is in the top right corner.

## UX Beispiele: Können / Wollen

cyberpromote

Beispiel  
Adblocker!

Lassen Websites  
anders aussehen  
als geplant.  
Meistens fehlt  
etwas, was aber  
wichtig sein könnte.

WOHNUNG JETZT.DE „Wohnungssuche für Wohnungen & Häuser“

HOME WOHNUNGEN HÄUSER KAPITALANLAGEN WOHNEN INSERIEREN LOGIN

Ihr Inserat bei wohnung-jetzt.de  
Wohnungen und Häuser anbieten - Inserat mit hoher Reichweite zum Bestpreis ab 19,90 EUR

Immobilienuche - aktuelle Immobilienangebote: Leipzig

64 m<sup>2</sup> | 100.000,00 €  
04157 Leipzig

50 m<sup>2</sup> | 68.000,00 €  
04329 Leipzig

€ 900,00 m<sup>2</sup> | 9.200.000,00 €  
04177 Leipzig

300 Zimmer | € 900,00 m<sup>2</sup> | 9.200.000,00 €  
04177 Leipzig

Immobilien in Leipzig

Hier finden Sie Immobilien und Häuser in Leipzig sowie Informationen zum Leipziger Immobilienmarkt.

Wie der Gutachterausschuss für das Jahr 2016 feststellte, wurden in Leipzig auf hohem Niveau Immobilien verkauft. Auf Basis von 7.331 gezählten Kauffällen konnten umfangreiche Daten zum Immobilienmarkt in Leipzig gewonnen werden. Lediglich im Boomjahr

Inserat aufgeben

- Inserieren Sie einfach und schnell Ihre Wohnung oder Ihr Haus
- Finden Sie den richtigen Mieter, Nachmieter oder Käufer

## UX Beispiele: Können / Wollen

cyberpromote

So sieht die Seite  
ohne Adblocker  
aus!

WOHNUNG JETZT.DE „Wohnungssuche für Wohnungen & Häuser“

HOME WOHNUNGEN HÄUSER KAPITALANLAGEN WOHNEN INSERIEREN LOGIN

Häuser in Leipzig

Ort: Leipzig  
Kategorie: Häuser (alle)

Miete/Kaufpreis: Grösse: Zimmer: SUCHEN

Immobilien als Kapitalanlage Pflegeappartement als Kapitalanlage

Ihr Inserat bei wohnung-jetzt.de  
Wohnungen und Häuser anbieten - Inserat mit hoher Reichweite zum Bestpreis ab 19,90 EUR

Immobilienuche - aktuelle Immobilienangebote: Leipzig

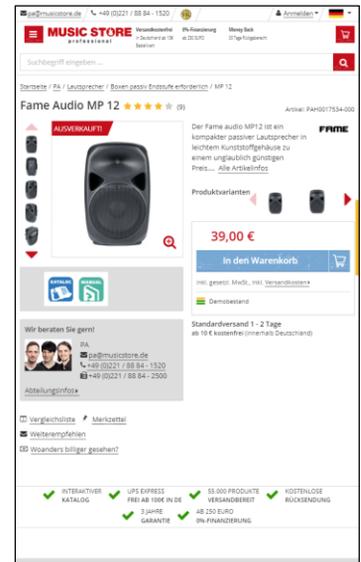
## UX Beispiele: Können / Wollen

cyberpromote

Klick auf Warenkorb geht nicht!

Hier fehlt auf der mobilen Seite der entscheidende Hinweis:

Ausverkauft!



## UX Beispiele: Messen / Tracking

cyberpromote





## UX Beispiele: Messen / Tracking

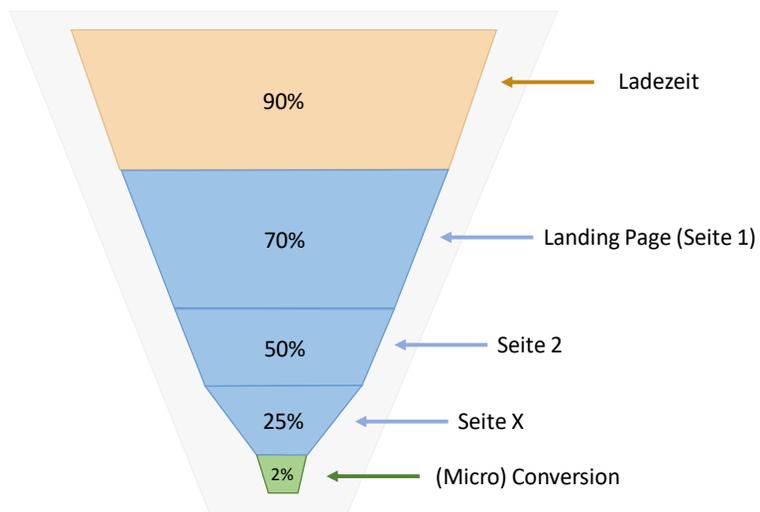
cyberpromote 

Und manche Nutzer geraten ungewollt in eine Sackgasse.

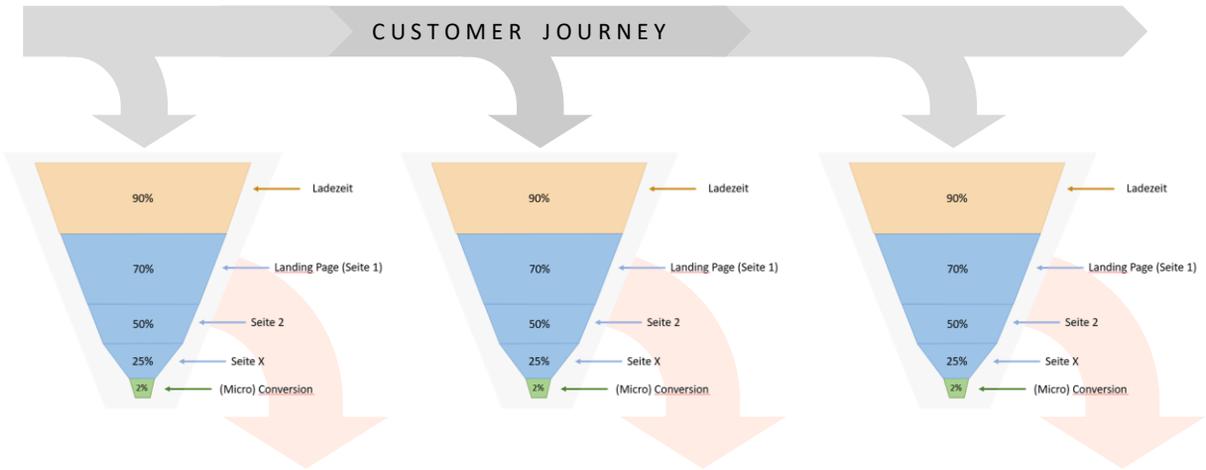


## Framework: User Full Funnel

cyberpromote 

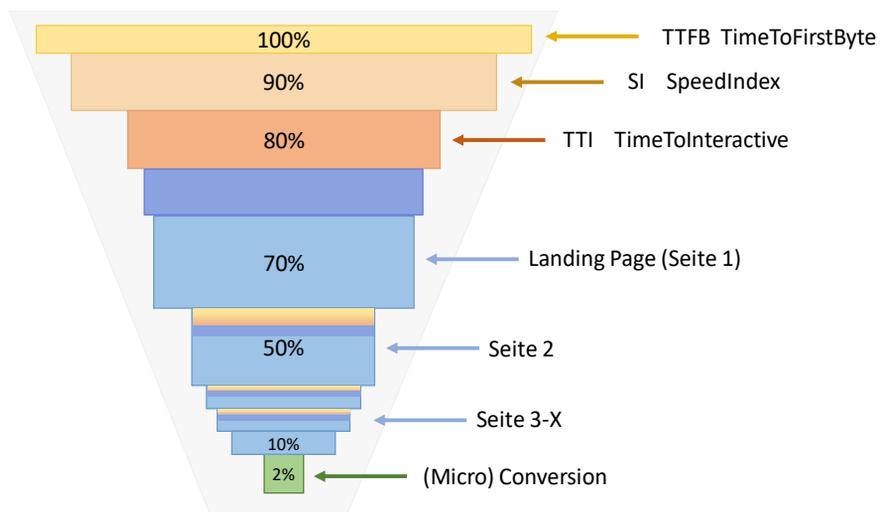


# Framework: User Full Funnel

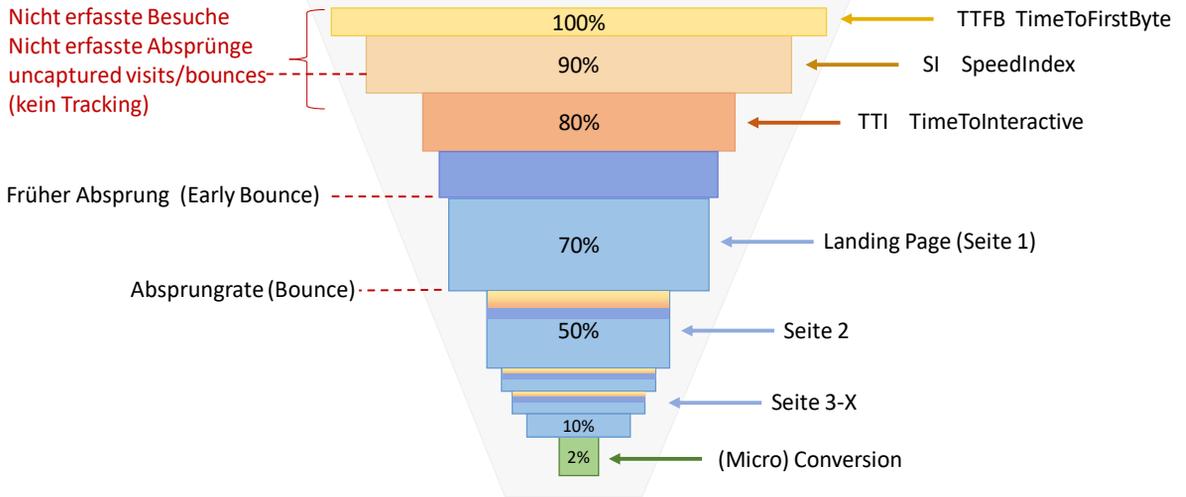


➔ Auswirkungen auf SEO / SEA

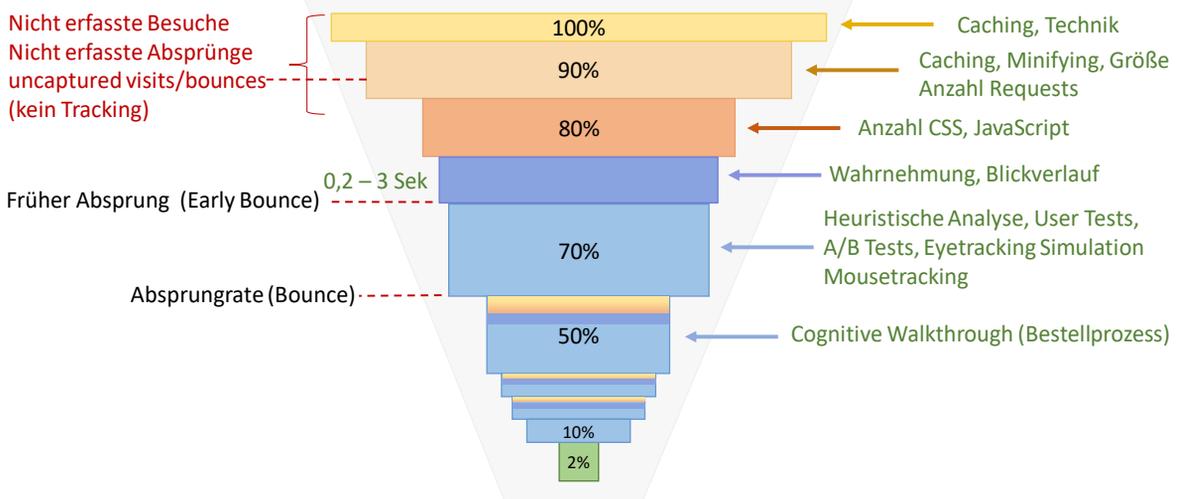
# Framework: User Full Funnel



# Framework: User Full Funnel

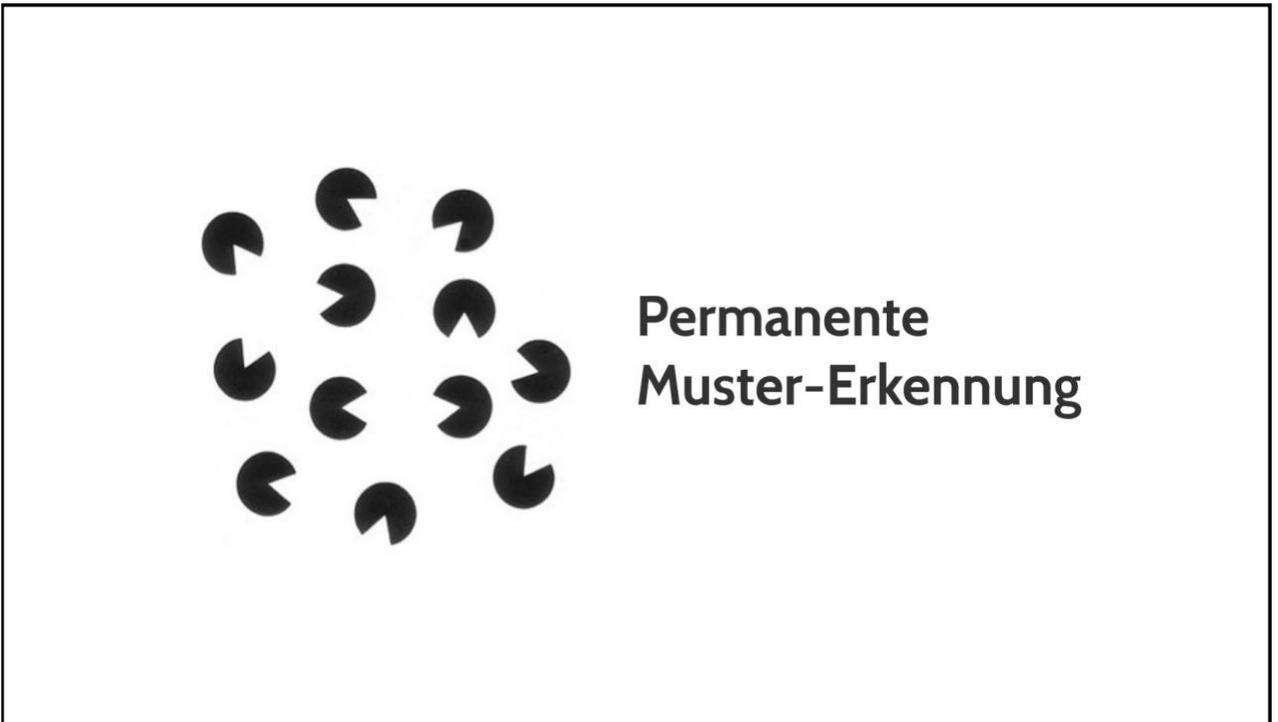


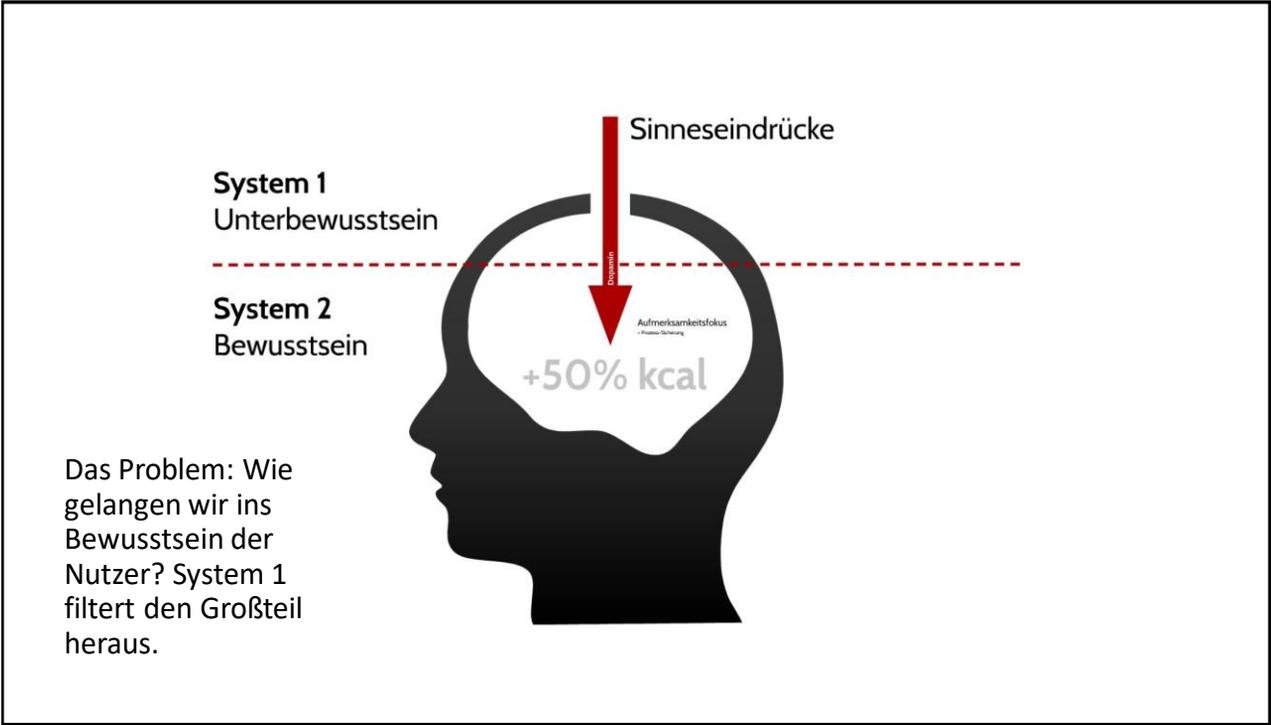
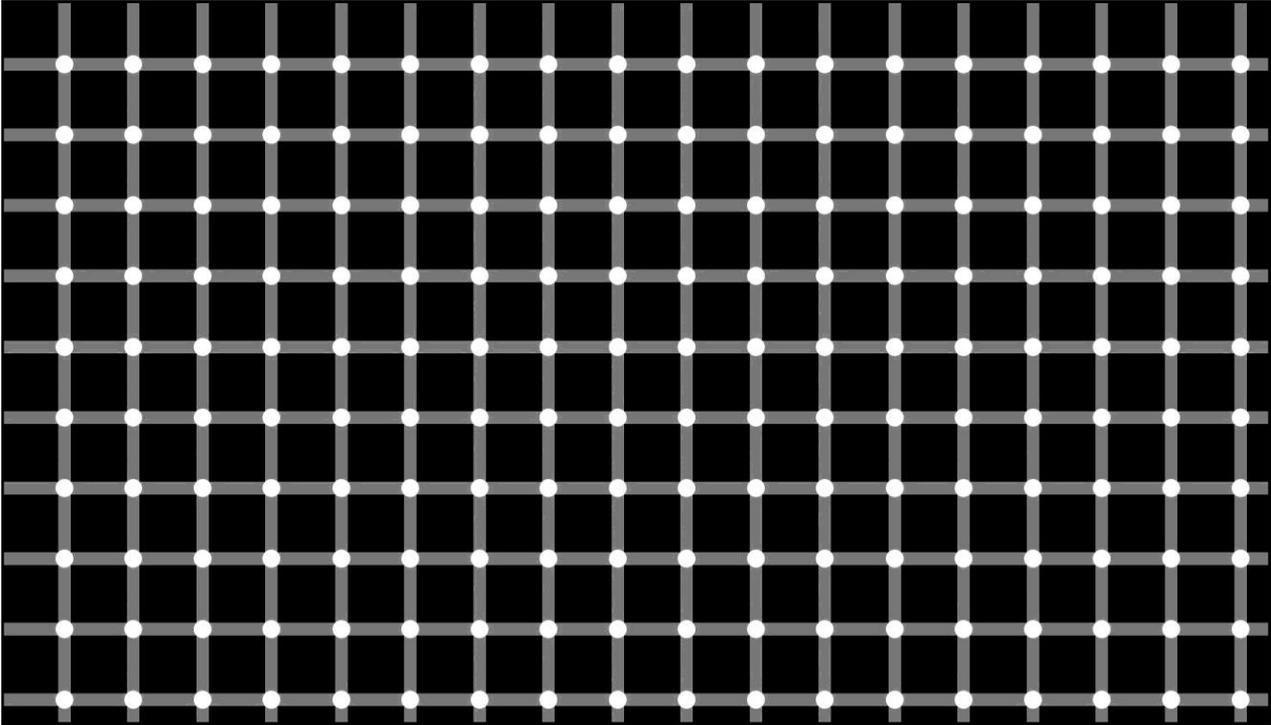
# Framework: User Full Funnel



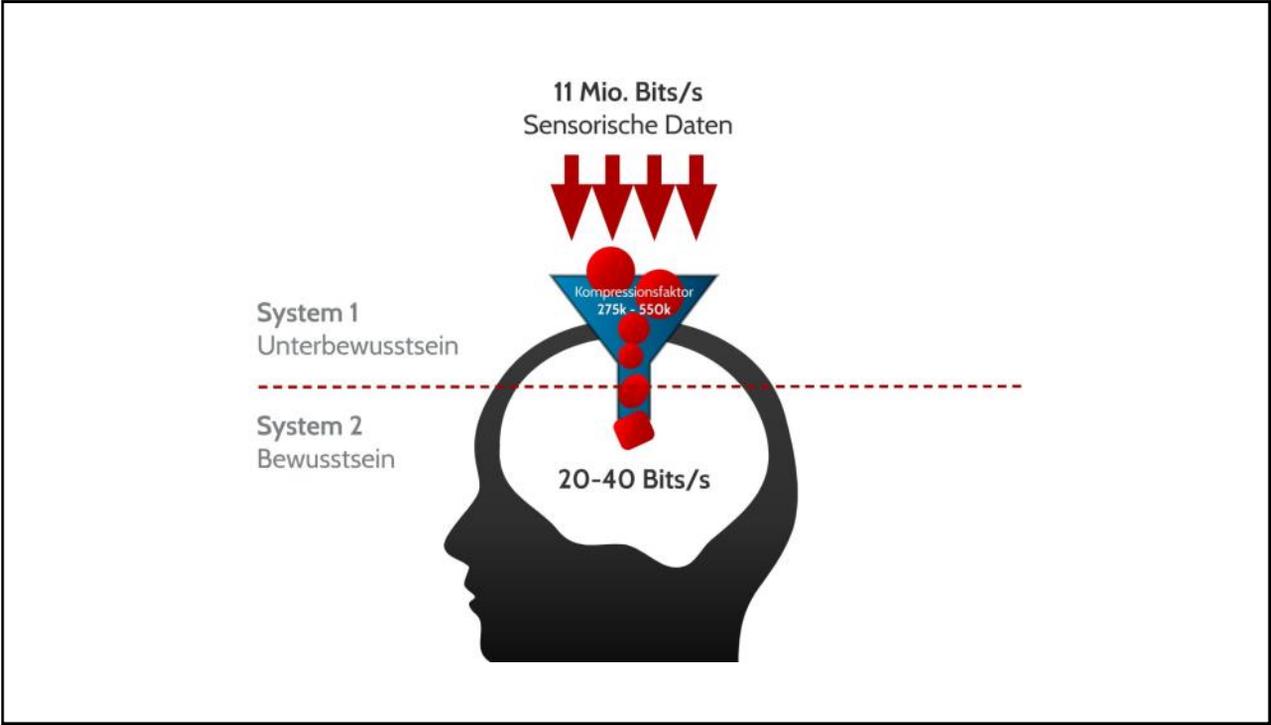
# Das Kniffel Experiment



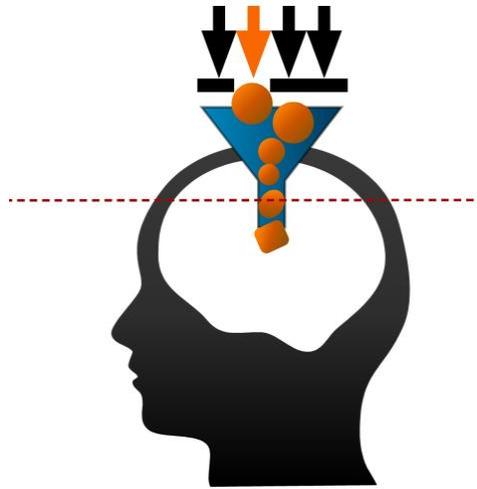




Das Problem: Wie gelangen wir ins Bewusstsein der Nutzer? System 1 filtert den Großteil heraus.



Storytelling  
Emotionen  
Mehrwert



cyberpromote 

UVP

# Unique Value Proposition

Denken Sie immer aus  
der Sicht des Nutzers,  
der Kunden, der  
Zielgruppe!

# Alleinstellungsmehrwert



**„Kunden sind immer so herrlich,  
wunderbar unzufrieden“**

**Jeff Bezos, Amazon**

- Content Marketing**
- Inhalte**
- SEO**

# Mobile First

## Google Webmaster Central Blog

Official news on crawling and indexing sites for the Google index

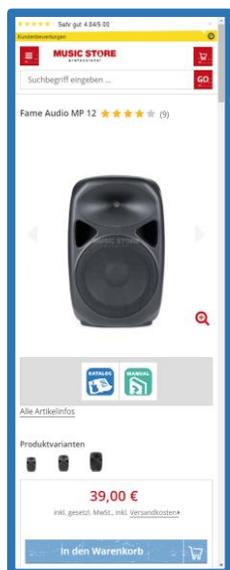
### Announcing mobile first indexing for the whole web

Thursday, March 05, 2020

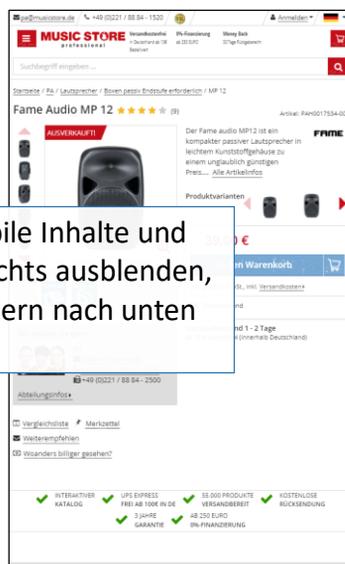
It's been a few years now that Google started working on [mobile-first indexing](#) - Google's crawling of the web using a smartphone Googlebot. From our analysis, most sites shown in search results are good to go for mobile-first indexing, and 70% of those shown in our search results have already shifted over. To simplify, we'll be switching to mobile-first indexing for all websites starting September 2020. In the meantime, we'll continue moving sites to mobile-first indexing when our systems recognize that they're ready.

<https://webmasters.googleblog.com/2020/03/announcing-mobile-first-indexing-for.html>

# UX Beispiele: Können / Wollen

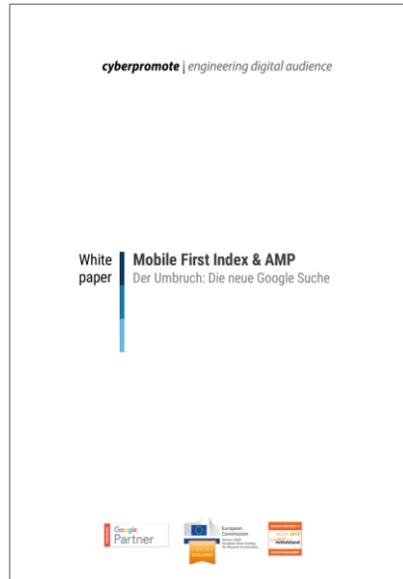


Google indexiert mobile Inhalte und Darstellung: Daher nichts ausblenden, was relevant ist, sondern nach unten verschieben.



# Mobile First

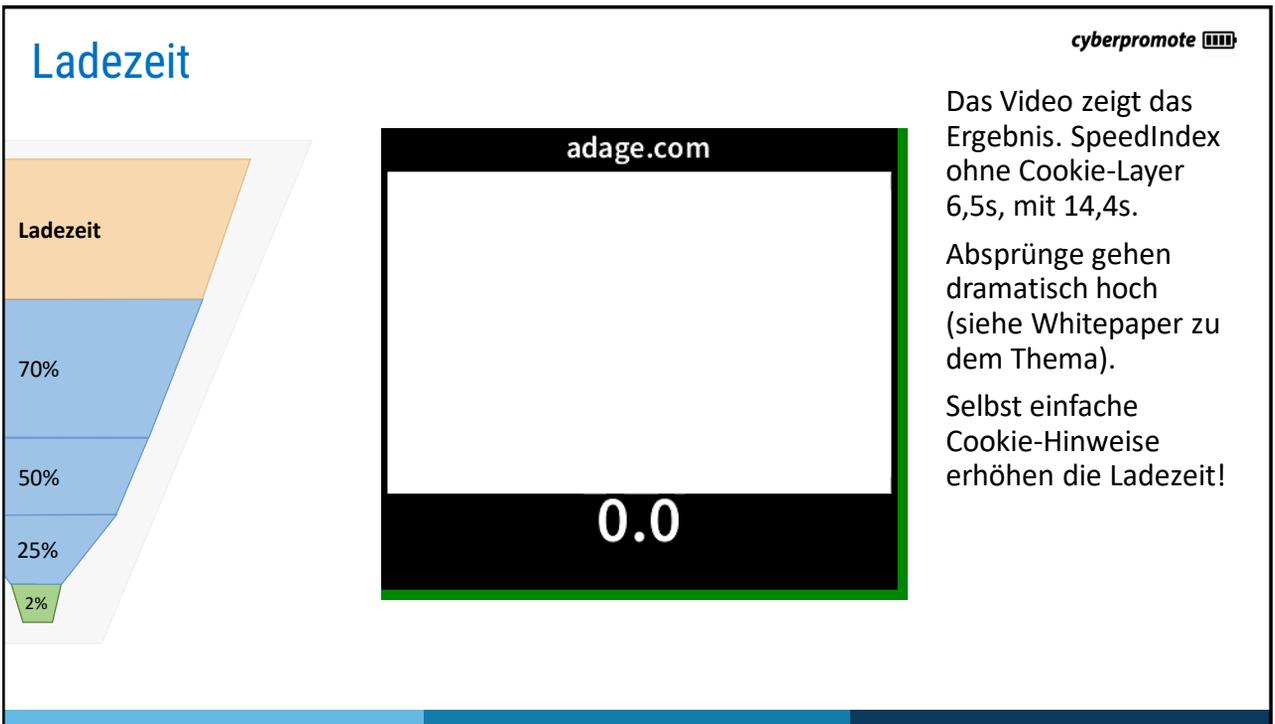
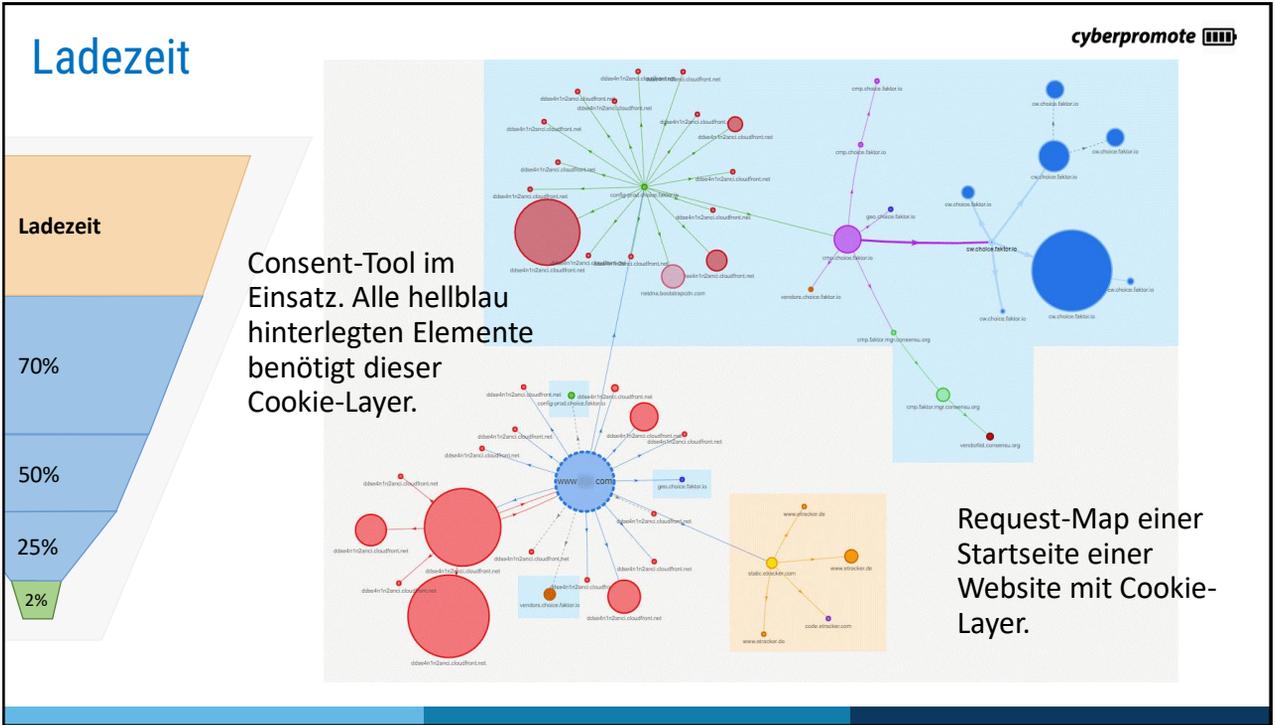
cyberpromote 



# Datenschutz & SEO/SEA/UX

cyberpromote 





# Ladezeit analysieren und optimieren

cyberpromote

**First Byte Time**

**SpeedIndex**

**TimeToInteractive**

70%

50%

25%

2%

## Web Page Performance Test for [www.ibm.com](#)

From: Frankfurt, Germany - EC2 - Chrome - Emulated Motorola G (gen 4) - 3GFast - Mobile  
18.12.2019, 17:00:13

F

A

A

F

F

✓

First Byte Time    Keep-alive Enabled    Compress Transfer    Compress Images    Cache static content    Effective use of CDN

**Summary**    Details    Performance Review    Content Breakdown    Domains    Screenshot    Image Analysis    Request Map

Tester: l-0cd60a5c2bd7cb96a    [Raw page data](#) - [Raw object data](#)  
 First View only    [Export HTTP Archive \(.har\)](#)  
 Test runs: 3    [View Test Log](#)

[Re-run the test](#)

### Performance Results (Median Run)

	Load Time	First Byte	Start Render	First Contentful Paint	Speed Index	Last Painted Hero	First CPU Idle	Document Complete			Fully Loaded			
								Time	Requests	Bytes In	Time	Requests	Bytes In	Cost
First View (Run 3)	10.496s	1.398s	6.700s	6.715s	13.591s	16.300s	6.714s	10.496s	47	1,155 KB	16.707s	60	1,609 KB	\$\$\$\$\$

[Plot Full Results](#)

<https://www.webpagetest.org>

# Ladezeit analysieren und optimieren

cyberpromote

**First Byte Time**

**SpeedIndex**

**TimeToInteractive**

70%

50%

25%

2%

<https://www.ibm.com/de-de>

25

Performance

70

Accessibility

69

Best Practices

92

SEO

0-49    50-89    90-100

25

Performance

### Metrics

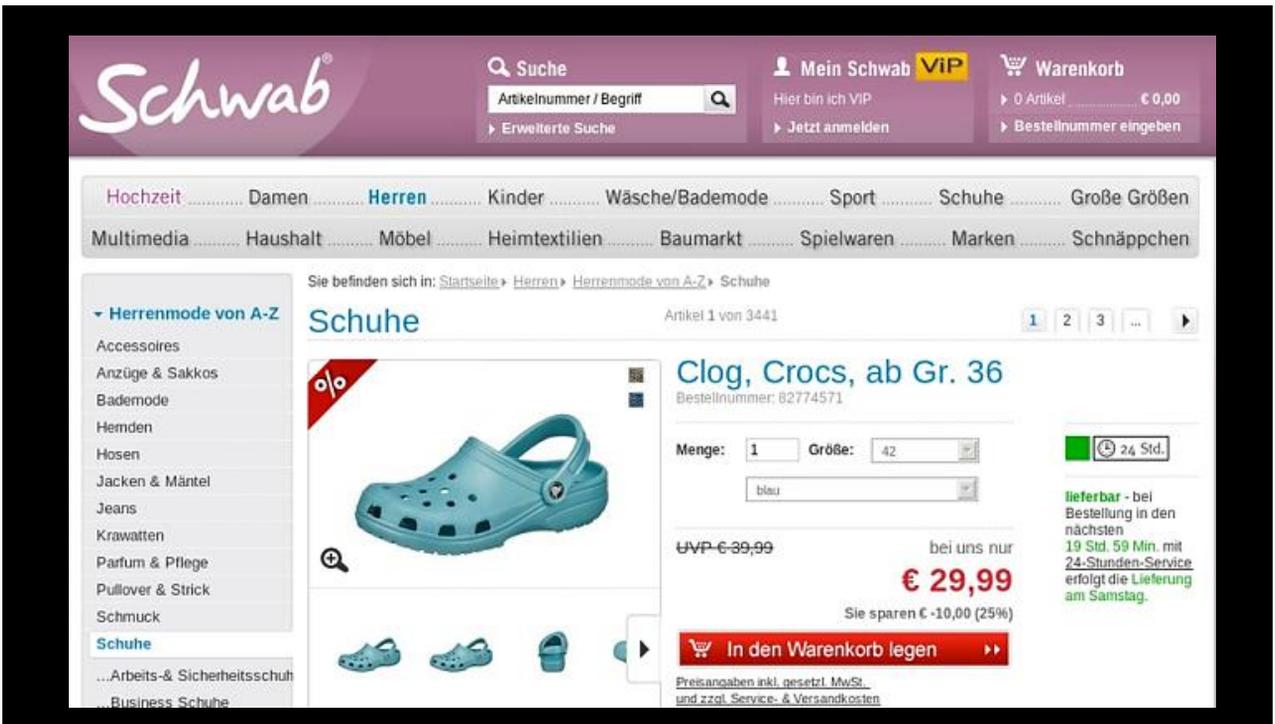
First Contentful Paint	3.0 s	First Meaningful Paint	3.5 s
<b>Speed Index</b>	<b>9.8 s</b>	First CPU Idle	14.0 s
<b>Time to interactive</b>	<b>16.3 s</b>	Max Potential First Input Delay	320 ms

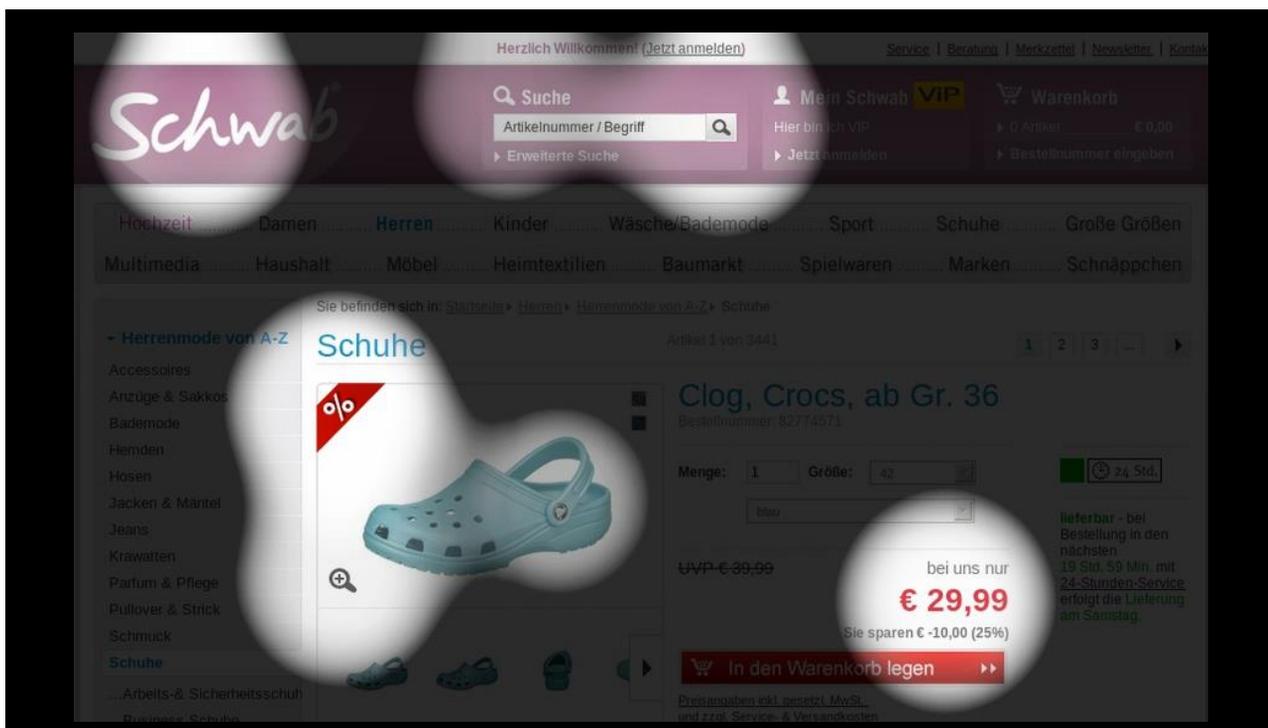
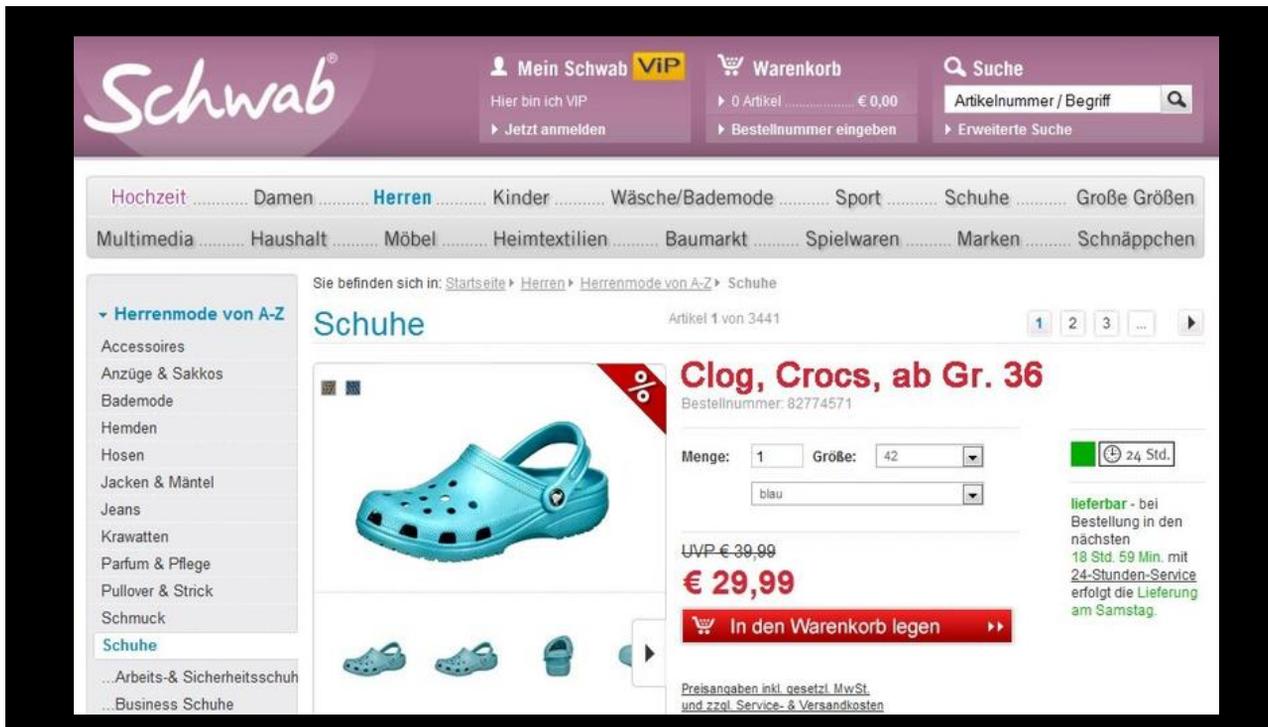
Values are estimated and may vary. The performance score is based only on these metrics.

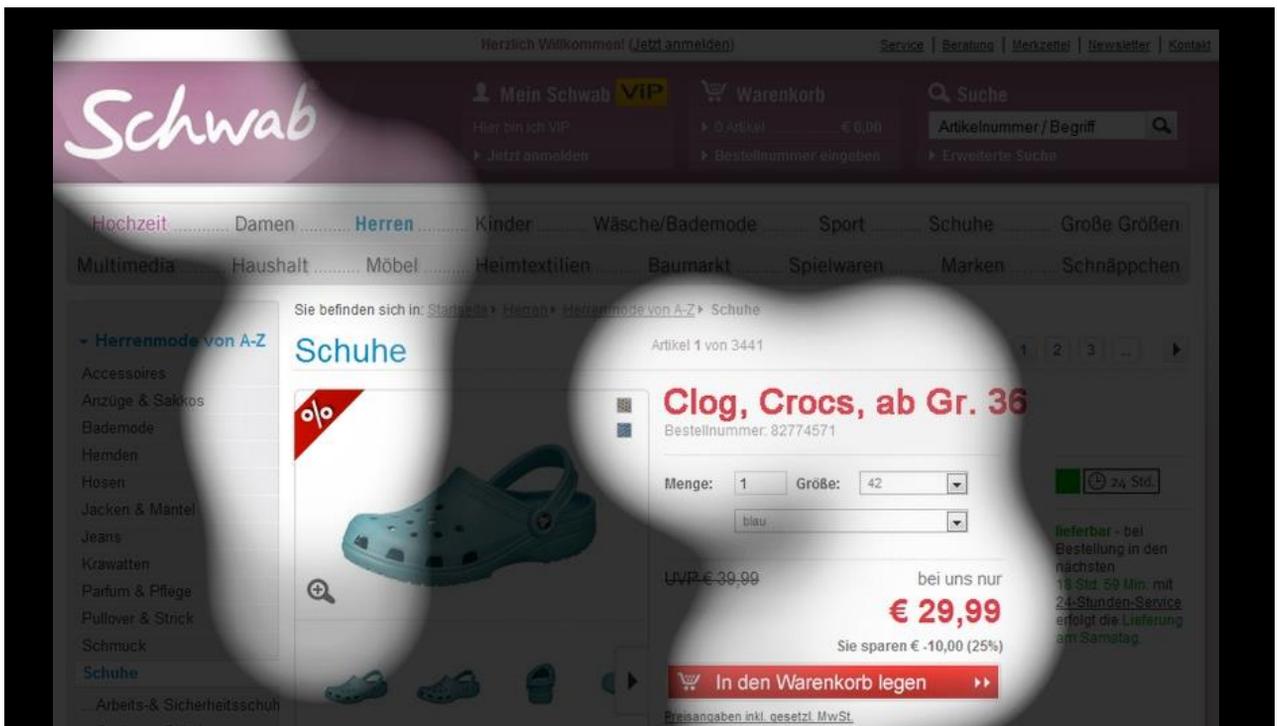
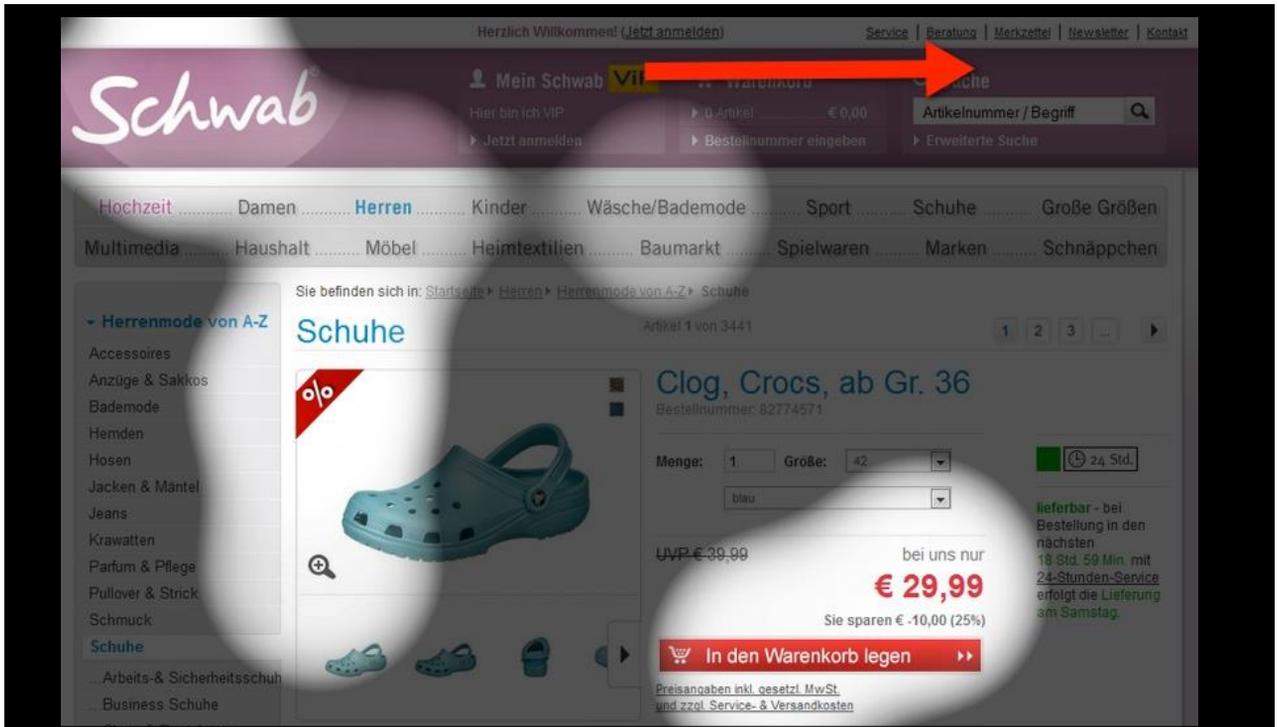
Chrome AddOn Lighthouse: <https://chrome.google.com/webstore/detail/lighthouse/blipmdconlkpinefehnmjammfjpmpbjk?hl=de>

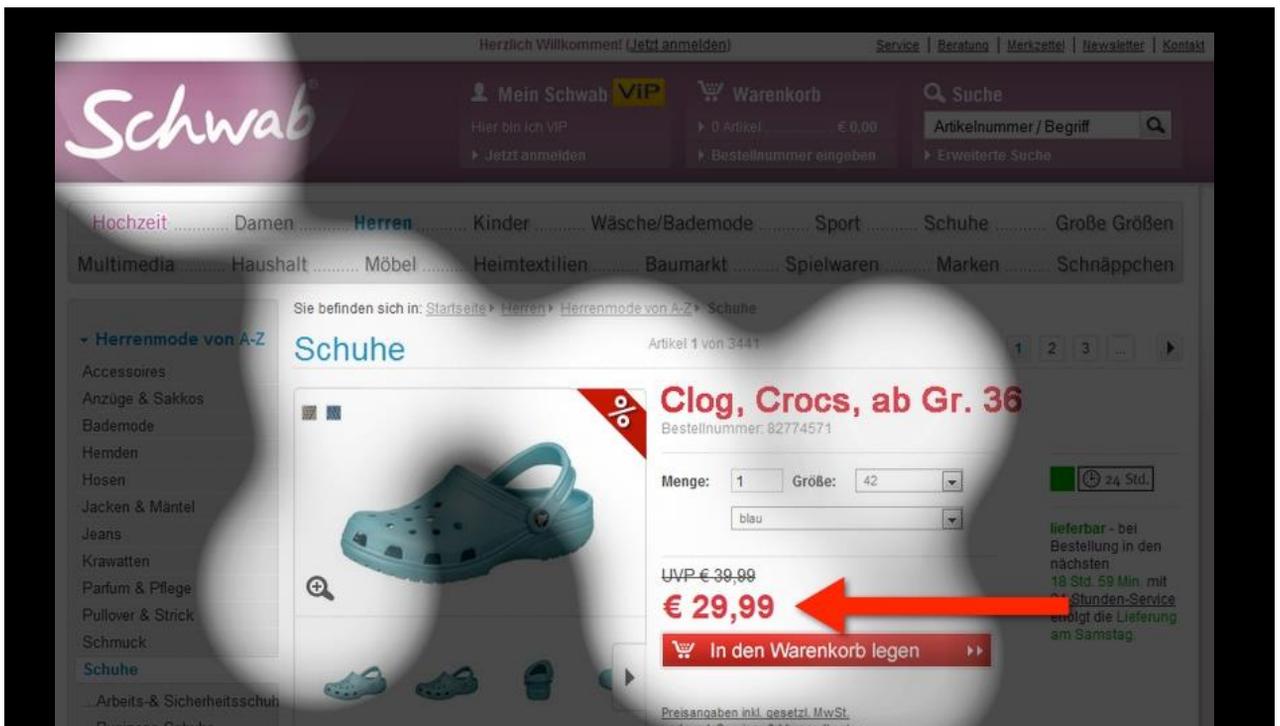
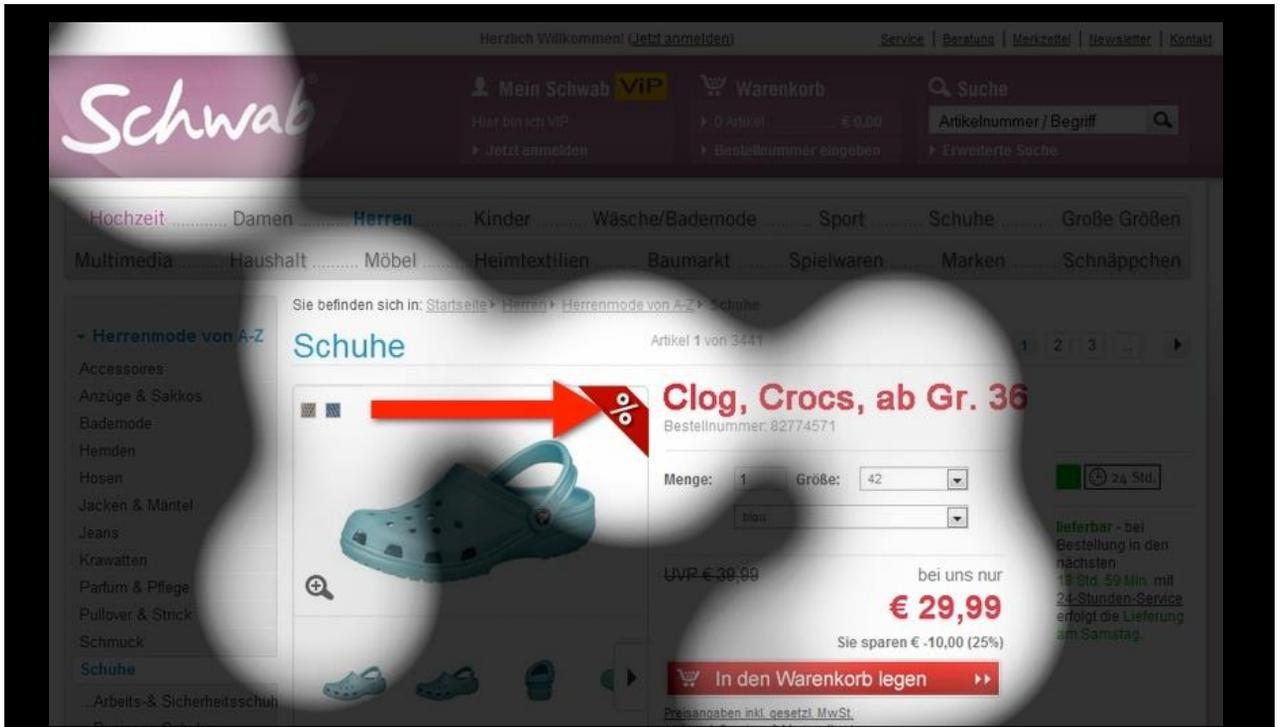
# Selbstversuch

## „Beobachten Sie Ihr Auge“









Herzlich Willkommen! (Jetzt anmelden) Service | Beratung | Merkzettel | Newsletter | Kontakt

**Schwab** Mein Schwab **VIP** Warenkorb Suche

Hier bin ich VIP 0 Artikel € 0,00 Artikelnummer / Begriff

Jetzt anmelden Bestellnummer eingeben Erweiterte Suche

Hochzeit Damen **Herren** Kinder Wäsche/Bademode Sport Schuhe Große Größen

Multimedia Haushalt Möbel Heimtextilien Baumarkt Spielwaren Marken Schnäppchen

Sie befinden sich in: Startseite > Herren > Herrenmode von A-Z > Schuhe Artikel 1 von 3441

**Schuhe** 1 2 3 ... >

**Clog, Crocs, ab Gr. 36** Bestellnummer: 82774571

Menge: 1 Größe: 42 blau

UVP € 39,99 **€ 29,99**

In den Warenkorb legen

Preisangaben inkl. gesetzl. MwSt.

**Schwab** Suche Mein Schwab **VIP** Warenkorb

Artikelnummer / Begriff Hier bin ich VIP 0 Artikel € 0,00

Erweiterte Suche Jetzt anmelden Bestellnummer eingeben

Hochzeit Damen **Herren** Kinder Wäsche/Bademode Sport Schuhe Große Größen

Multimedia Haushalt Möbel Heimtextilien Baumarkt Spielwaren Marken Schnäppchen

Sie befinden sich in: Startseite > Herren > Herrenmode von A-Z > Schuhe Artikel 1 von 3441

**Schuhe** 1 2 3 ... >

**Clog, Crocs, ab Gr. 36** Bestellnummer: 82774571

Menge: 1 Größe: 42 blau

UVP € 39,99 bei uns nur **€ 29,99**

Sie sparen € -10,00 (25%)

In den Warenkorb legen

Preisangaben inkl. gesetzl. MwSt. und zzgl. Service- & Versandkosten

lieferbar - bei Bestellung in den nächsten 19 Std. 59 Min. mit 24-Stunden-Service erfolgt die Lieferung am Samstag.

# Wahrnehmung: Aufmerksamkeit / Wahrnehmung

cyberpromote

Ladezeit

Wahrnehmung 0,2 – 3 Sek

50%

25%

2%

Die Entscheidung auf einer Seite zu bleiben fällt primär in den ersten 200ms laut folgender Studie:

[https://news.mst.edu/2012/02/eye-tracking\\_studies\\_show\\_firs/](https://news.mst.edu/2012/02/eye-tracking_studies_show_firs/)

Schwab

Herzlich Willkommen (Jetzt anmelden) Service Beratung Merkzettel Newsletter Kontakt

Mein Schwab VIP Warenkorb Suche

Hier bist du VIP € 0,00 Artikelnummer / Begriff

Jetzt anmelden Bestellnummer eingeben Erweiterte Suche

Hochzeit Damen Herren Kinder Wäsche/Bademode Sport Schuhe Große Größen

Multimedia Haushalt Möbel Heimtextilien Baumarkt Spielwaren Marken Schnäppchen

Sie befinden sich in: Startseite > Herren > Herrenmode von A-Z > Schuhe

Artikel 1 von 3441

Herrenmode von A-Z Schuhe

Accessories Anzüge & Sakkos Bademode

Clog, Crocs, ab Gr. 36

Bestellnummer: 82774571

Menge: 1 Größe: 42 blau

Lieferbar - bei Bestellung in den nächsten 18 Std. 59 Min. mit 24-Stunden-Service erfolgt die Lieferung am Samstag.

UVP € 39,99 € 29,99

In den Warenkorb legen

Presenangaben inkl. gesetzl. MwSt. und zzgl. Service- & Versandkosten

Seite drucken

# Wahrnehmung: Adblocker

cyberpromote

Ladezeit

Wahrnehmung

50%

25%

2%

WOHNUNG JETZT

Immobilien für Wohnungen & Häuser

HOME WOHNLÖSEN HAUSER KARTLANSICHT WOHLEN REGISTRIEREN LOGIN

Ihr Inserat bei wohnung.jetzt.de ab 19,90 EUR

Immobilienangebote - aktuelle Immobilienangebote Leipzig

Immobilien in Leipzig

Immobilien für Wohnungen & Häuser

HOME WOHNLÖSEN HAUSER KARTLANSICHT WOHLEN REGISTRIEREN LOGIN

Häuser in Leipzig

Ihr Inserat bei wohnung.jetzt.de ab 19,90 EUR

Immobilienangebote - aktuelle Immobilienangebote Leipzig

# Wahrnehmung: Adblocker

cyberpromote

Making-of TV-Spot

Making-of TV-Spot

# Wahrnehmung: Adblocker

cyberpromote

ARIVA.DE

X-DAX 12.821 +0.52% Dow Jones 24.205 +1.15% L-BerDAX 2.887 -0.25% Daxindex 1.196 -0.23%

Suche: Name, WKN, ISIN

Aktien News Forum Zertifikate/OS Devisen Rohstoffe Fonds ETF Zinsen CFD Wissen ARS Depot Anmelden

**! Probleme bei der Darstellung von ARIVA.DE?**

- Laden unsere Charts bei Ihnen nicht?
- Wird unser Forum bei Ihnen nicht korrekt dargestellt?

Sie nutzen einen Adblocker, der hierfür verantwortlich ist. Hierauf hat ARIVA.DE leider keinen Einfluss. Bitte heben Sie die Blockierung von ARIVA.DE in Ihrem Adblocker auf.

**Anleitung: So lassen sich die Darstellungsprobleme beheben**

Startseite > Aktien > **publity** / Aktie

**publity** Aktie 13,32 € +2,30% +0,30 €

WKN: 697250 ISIN: DE0006972508 Symbol: PBY Typ: Aktie 13:11 Uhr Tradegate | Mehr Kurse >

Übersicht Kurse Chart Kennzahlen News Forum

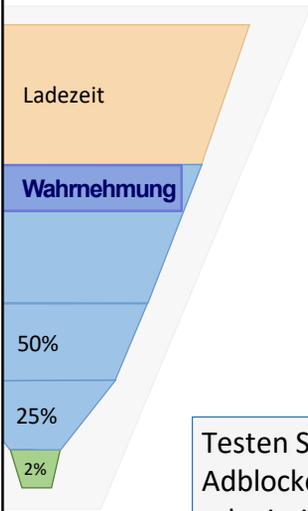
Push Intraday 5 Tage 3 Monate 1 Jahr Gesamt

publity (Tradegate)

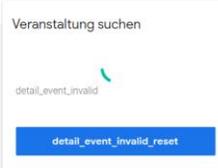
Umsatz & Ergebnis je Aktie in EUR

Umsatz/Aktie	Ergebnis/Aktie
4	4
4	4
4	4

# Wahrnehmung: Adblocker

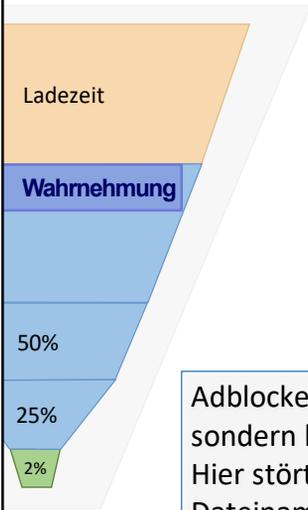


Mehr Aufmerksamkeit durch Banneranzeigen: mit Google Ads im Google Displaynetzwerk werben

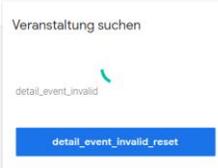


Testen Sie Ihre Website mit installierten Adblockern. Systematische Analyse schwierig (aber möglich).

# Wahrnehmung: Adblocker

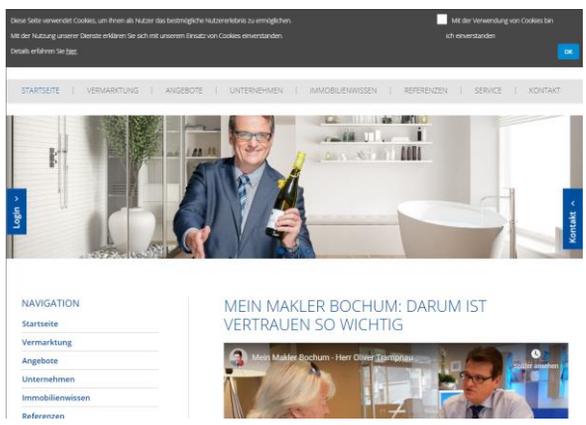
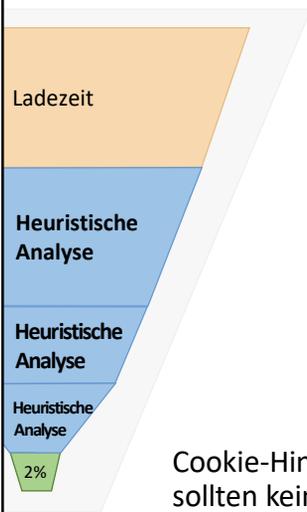


Mehr Aufmerksamkeit durch Banneranzeigen: mit Google Ads im Google Displaynetzwerk werben



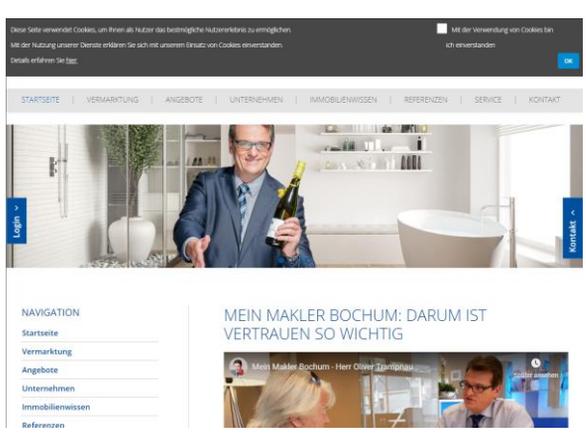
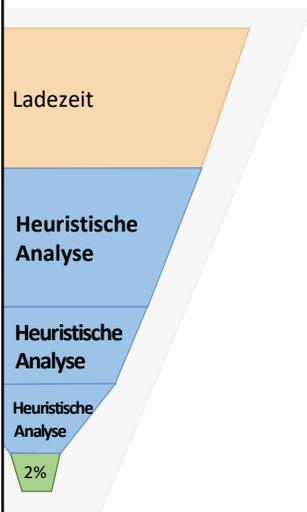
Adblocker blockieren nicht nur Werbung, sondern blocken basierend auf Regeln. Hier stört, dass ein Skript „banner“ im Dateinamen hat!

# Wahrnehmung: Heuristische Analyse



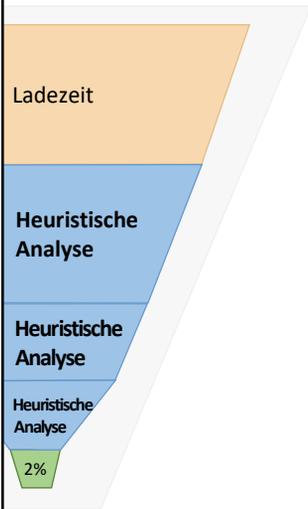
Cookie-Hinweise sollten keine Elemente im Kopf verdecken!

# Wahrnehmung: Heuristische Analyse



Details zur bestmöglichen Implementierung von Cookie-Hinweisen im Whitepaper.

# Wahrnehmung: Recaptcha



Kontaktieren Sie uns für einen kurzfristigen Termin in unserer Werkstatt

Rufen Sie uns an

[089 21766732](tel:08921766732)

oder schreiben Sie uns eine Nachricht

Name: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Nachricht: \_\_\_\_\_

Die Datenschutzerklärung habe ich gelesen und akzeptiere diese.

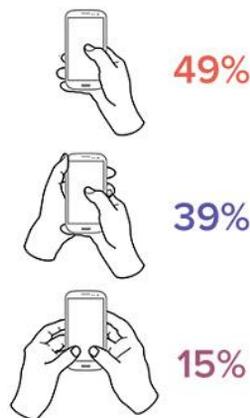
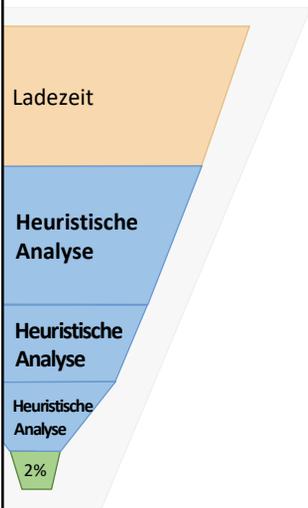
Sie finden uns hier

Die Ortskarte können wir Ihnen ohne aktivierte Präferenzen Cookies nicht anzeigen.

[Cookie Einstellungen >](#)

Verwenden Sie keine recaptchas! Die sind auch ein Datenschutzproblem, zudem verlieren Sie dadurch unnötig Kunden! Es gibt andere, auch gute Lösungen gegen Spam!

# Wahrnehmung: Das Daumenproblem



<https://www.uxmatters.com/mt/archives/2013/02/how-do-users-really-hold-mobile-devices.php>

# Wahrnehmung: Das Daumenproblem

cyberpromote 



# Wahrnehmung: Das Daumenproblem

cyberpromote 

Ladezeit

Heuristische Analyse

Heuristische Analyse

Heuristische Analyse

2%

HEXDELTA LAUFSHIRT - DAMEN

JACQUARD LAUFSHIRT - DAMEN

54.95 € 26.95 €

34.95 € 23.95 €

-40%

NEU

NIKE ELEMENT LAUFSHIRT - DAMEN

NIKE DRY LAUFSHIRT - HERREN

54.95 € 32.95 €

34.95 € 27.95 €

Mehr

Seite 1 von 12

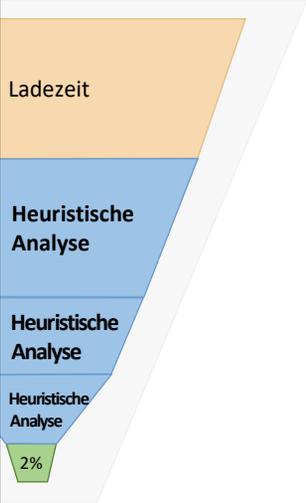
FILTERN

LAUFSHIRTS KAUFEN: GUTER STIL MIT KLUGEM S...

Laufen ist ein Lebensgefühl. Ob im Wald oder...

# Wahrnehmung: Das Daumenproblem

cyberpromote 



Ladezeit

Heuristische Analyse

Heuristische Analyse

Heuristische Analyse

2%

HEXDELTA LAUFSHIRT - DAMEN

JACQUARD LAUFSHIRT - DAMEN

54,95 € 26,95 €

34,95 € 23,95 €

NIKE ELEMENT LAUFSHIRT - DAMEN

NIKE DRY LAUFSHIRT - HERREN

54,95 € 32,95 €

34,95 € 27,95 €

NATURAL

Seite 1 von 12

Wichtigster Button im Shop

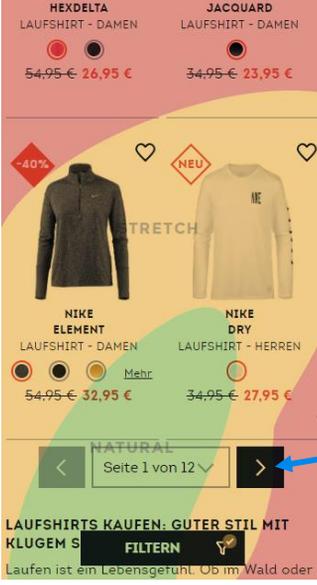
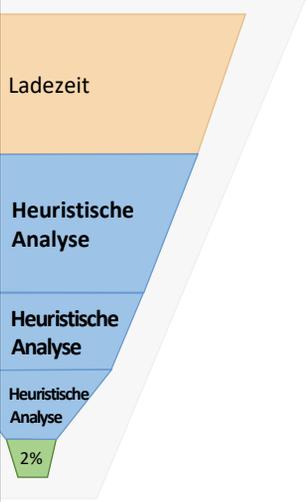
LAUFSHIRTS KAUFEN. GUTER STIL MIT KLUGEM S...

FILTERN

Laufen ist ein Lebensgefühl. Ob im Wald oder

# Wahrnehmung: Das Daumenproblem

cyberpromote 



Ladezeit

Heuristische Analyse

Heuristische Analyse

Heuristische Analyse

2%

HEXDELTA LAUFSHIRT - DAMEN

JACQUARD LAUFSHIRT - DAMEN

54,95 € 26,95 €

34,95 € 23,95 €

NIKE ELEMENT LAUFSHIRT - DAMEN

NIKE DRY LAUFSHIRT - HERREN

54,95 € 32,95 €

34,95 € 27,95 €

NATURAL

Seite 1 von 12

Wichtigster Button im Shop

LAUFSHIRTS KAUFEN. GUTER STIL MIT KLUGEM S...

FILTERN

Laufen ist ein Lebensgefühl. Ob im Wald oder

## Wahrnehmung: Das Daumenproblem

Ladezeit

Heuristische Analyse

Heuristische Analyse

Heuristische Analyse

2%

Wichtigster Button im Shop

## Wahrnehmung: Telefonlinks

Ladezeit

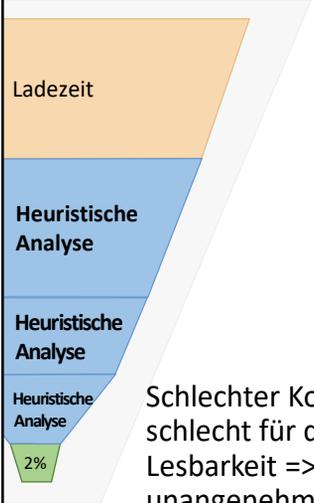
Heuristische Analyse

Heuristische Analyse

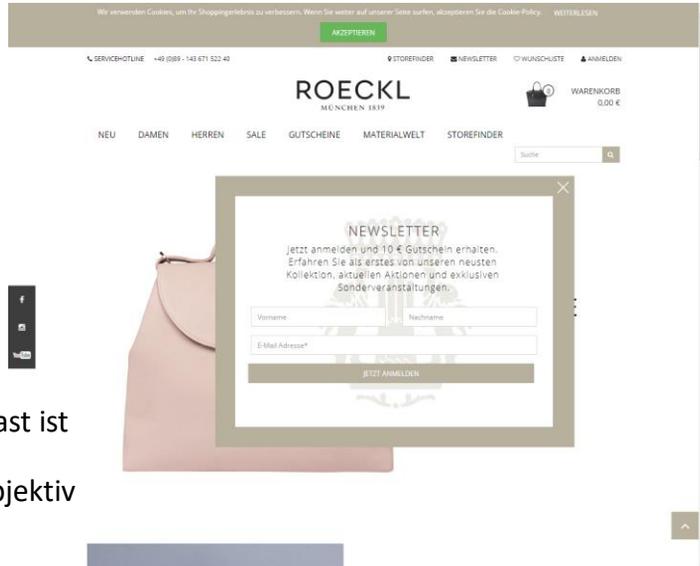
Heuristische Analyse

2%

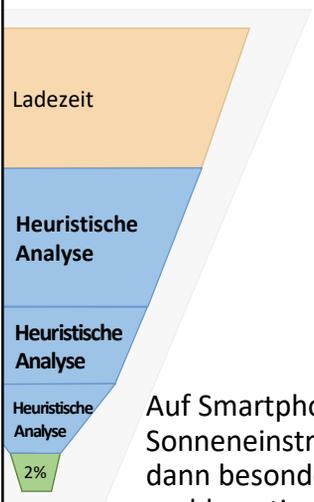
# Wahrnehmung: Kontrast, Lesbarkeit



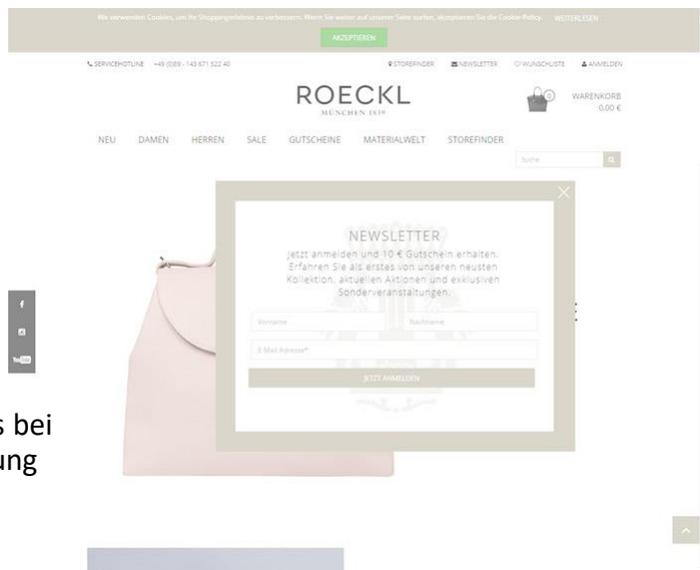
Schlechter Kontrast ist schlecht für die Lesbarkeit => subjektiv unangenehm



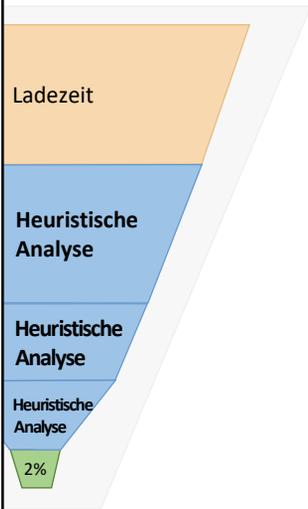
# Wahrnehmung: Kontrast, Lesbarkeit



Auf Smartphones bei Sonneneinstrahlung dann besonders problematisch!



# Wahrnehmung: Schriften, Zeilenabstand

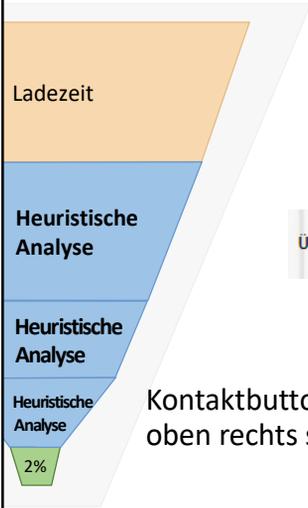


Schrifttyp, Schriftgröße, Farbe und auch der Zeilenabstand haben Einfluss auf die Conversionrate.

Schrifttyp, Schriftgröße, Farbe und auch der Zeilenabstand haben Einfluss auf die Conversionrate.

<https://marketingland.com/everything-need-know-fonts-conversion-optimization-100113>

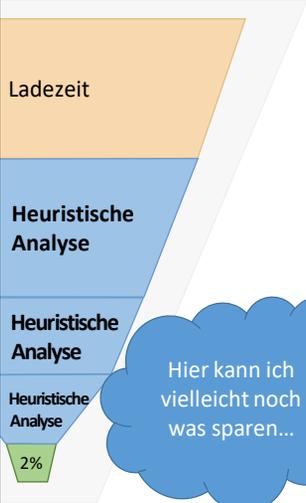
# Wahrnehmung: Kontakt



Kontaktbutton sollte oben rechts sein.

# Wahrnehmung: Gutscheinproblem

cyberpromote 



Ladezeit

Heuristische Analyse

Heuristische Analyse

Heuristische Analyse

2%

## Ihr Warenkorb

[Jetzt kaufen!](#)

Sie können jetzt bestellen, oder weitere Artikel auswählen.

Bild	Produkt	Menge	Einzelpreis	Summe
	<b>Stoff-Rentier Klaas</b> Artikelnummer: 0760276 <span style="color: green;">✓ auf Lager, Lieferzeit 1-3 Werktage</span>	1 	3,99 €	3,99 €

Gutschein einlösen

Die Gutscheineingabe erfolgt im letzten Bestellschritt

[weiter Einkaufen](#)

<b>Zwischensumme (inkl. MwSt.)</b>	3,99 €
<b>Versandkosten</b>	4,95 €
<b>enthaltene Mehrwertsteuer</b>	1,43 €
<b>Gesamtsumme</b>	<b>8,94 €</b>

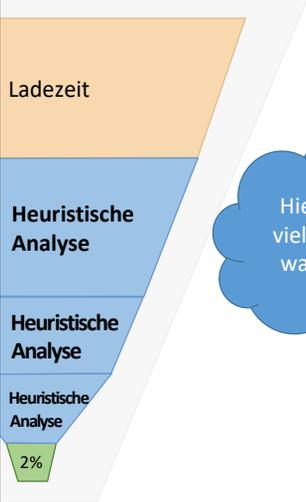
[Jetzt kaufen!](#)

Hier kann ich vielleicht noch was sparen...

Ist das jetzt schon der letzte Bestellschritt?

# Wahrnehmung: Gutscheinproblem

cyberpromote 



Ladezeit

Heuristische Analyse

Heuristische Analyse

Heuristische Analyse

2%

## Ihr Warenkorb

Bild	Produkt	Menge	Einzelpreis	Summe
	<b>Stoff-Rentier Klaas</b> Artikelnummer: 0760276 <span style="color: green;">✓ auf Lager, Lieferzeit 1-3 Werktage</span>	1	3,99 €	3,99 €

<b>Zwischensumme (inkl. MwSt.)</b>	3,99 €
<b>Versandkosten</b>	4,95 €
<b>enthaltene Mehrwertsteuer</b>	1,43 €
<b>Gesamtsumme</b>	<b>8,94 €</b>

Gutschein einlösen

Bitte Gutschein-Code hier eingeben.

[Gutschein einlösen](#)

Ja, ich akzeptiere Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen und habe von meinem Widerrufsrecht Kenntnis genommen.

[Jetzt kaufen!](#)

Hier kann ich vielleicht noch was sparen...

# Wahrnehmung: Gutscheinproblem

cyberpromote 

**Ladezeit**

**Heuristische Analyse**

**Heuristische Analyse**

**Heuristische Analyse**

2%

Sogar das Schalten von Anzeigen scheint sich zu lohnen! Hier bucht jemand Ihre Marke!

gutschein

Alle Shopping News Bilder Maps Mehr Einstellungen Suchfilter

Ungefähr 19.700 Ergebnisse (0,27 Sekunden)

**Anzeige** · www.sparwelt.de/gutscheine/

**Aktueller 10% Gutschein | Alle Gutscheine im Feb. 2020**

Sicher dir dank Code satte 10% Rabatt bei deiner nächsten Bestellung im Shop. Nutze unseren 10% Gutschein und spare bares Geld - einfach Code eingeben & sparen. Exklusive Gutscheine. Promo-Codes. Gutscheine. Rabattcodes. Coupons. Kostenlose Gutscheine.

www.gutscheinrabatt.de · Tiemahrung

**Gutscheine: bis 25€ / 3% Rabatt für alle Kunden**

★★★★★ Bewertung: 4 - 50 Abstimmungsergebnisse

Bei Scheckern erhalten Sie mit einem unserer Rabattcodes momentan einen Rabatt in Höhe von bis zu 3 Prozent oder 25 €. Die Gutscheine gelten sowohl für ...

Der Gutscheincode wird nicht angenommen und ein roter Fehler erscheint?

Gibt es häufig Gutscheine? Lohnt es sich, auf eine Aktion zu warten?

Wie erhalte ich sofort einen 5 Euro Gutschein?

Mehr anzeigen

www.einfach-sparsam.de · Gutscheine & Aktionen · Online

**Gutscheinodes & Aktionen: 5€ / 5% Rabatt ...**

★★★★★ Bewertung: 4,2 - 6 Abstimmungsergebnisse

Sparen Sie jetzt als Bestands- oder Neukunde 5 Euro oder 5 Prozent durch die Einlösung von Gutscheinodes bei Weitere Aktionen ermöglichen ...

# Wahrnehmung: Gutscheinproblem

cyberpromote 

**Ladezeit**

**Heuristische Analyse**

**Heuristische Analyse**

**Heuristische Analyse**

2%

Ich bin zwar schon Kunde, aber das nehme ich mit...

https://www.stern.de/gutscheine/otto/

Gutscheine / Shopping / Versandhaus / OTTO Gutscheine

**OTTO Gutscheine**

**OTTO**

OTTO gehört zu den größten Online-Versendern in aller Welt und bietet Ihnen mehr als 2 Millionen Produkte. Die ganze Familie kommt auf ihre Kosten und kann sich über attraktive Preise und Konditionen freuen. Wer noch mehr sparen möchte, sichert sich einen OTTO Gutschein. Für den passenden OTTO Gutschein- und Rabattcode sorgen wir!

★★★★★ aus 400 Bewertungen

Mehr über OTTO Einlösehinweise Zur Newsletter-Anmeldung zuletzt bearbeitet: 18.02.2020

**OTTO Gutscheine Februar 2020**

**OTTO** **Gratis Versand**

schon für die Bestellung der OTTO UP Liefer-Flat

**Gutschein anzeigen**

Gutschein-Details anzeigen

**OTTO** **100€ OTTO Gutschein**

bei den Haushaltswochen

**Gutschein anzeigen**

Gutschein-Details anzeigen

**OTTO** **20€ OTTO Neukunden-Gutschein**

für die APP  
Gilt ausschließlich für Neukunden

**Gutschein anzeigen**

Gutschein-Details anzeigen

## Wahrnehmung: Gutscheinproblem

**cyberpromote**

Ladezeit

Heuristische Analyse

Heuristische Analyse

Heuristische Analyse

2%

https://www.stern.de/gutscheine/otto/#code358519.85709

**20€ OTTO Neukunden-  
20€ OTTO Neukunden-Gutschein für die APP**

**85709** Code kopieren

**Direkt weiter zum Shop >>**

Wert: **20,00€ Rabatt**  
 Gültig bis: 24.02.2020  
 Mindestbestellwert: 50€

**Einlösehinweise:**

- ✓ Gilt für die APP
- ✓ Einmalig einlösbar über die OTTO App im Rahmen der Aktion, auch für Kunden, die seit mindestens 2 Jahren kein Kunde für Artikel anderer Verkäufer auf https://www.otto.de/ oder OTTO-Geschenkgutscheinen, nicht in Verbindung mit anderen Gutscheinen für sonstige Lieferaufschläge, nicht rückwirkend, nicht übertragbar • Nicht übertragbar • Keine Barauszahlung
- ✓ Im zweiten Bestellschritt auf das Häkchen **Gutschein/Rabatt einlösen** klicken
- ✓ Gutscheincode eintragen und mit **OK** bestätigen
- ✓ Nur für Neukunden

Gutscheine für OTTO und weitere Shops in unserem Newsletter!  
 Jetzt kostenlos abonnieren und die neuesten Gutscheine per Mail erhalten.

Deine E-Mail-Adresse  **Eintragen**

## Wahrnehmung: Verwirrung

**cyberpromote**

Ladezeit

Heuristische Analyse

Heuristische Analyse

Heuristische Analyse

2%

Wie können wir helfen? Letzte Suchanfragen Anmelden

**opodo**

Buchungsschritte: Suche > Suchergebnisse > Ergänzen

**Hoppla! Die Fluggesellschaft hat den Preis dieses Fluges geändert!**

Die Verfügbarkeit für diesen Flug ist begrenzt. Buchen Sie jetzt, um weitere Preissteigerungen zu vermeiden!

622,34 €  
**Neuer Gesamtpreis: 574,79 €**

**Mit diesem Flug fortfahren**

Neue Suche

Service-Champions - Nr. 1 der Reisebüros 2017  
 600 Airlines & Billigflieger im Vergleich  
 Preis-Leistung

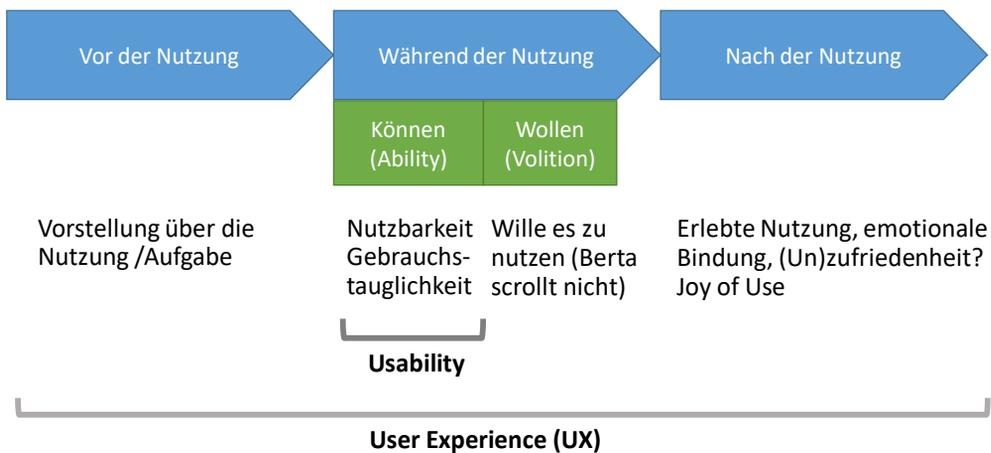
Allgemeine Geschäftsbedingungen

\*Für den Vergleich wird der Basistarif (ohne Zusatzleistungen) herangezogen. In zehn Fällen, Monatlicher Richtwert sind durch den Vergleich...

© 2020 Opodo IATA akkreditierter Vertreter, Opodo Ltd. 26-28 Hammersmith Grove, London W6 7BA, Großbritannien. Handelsregister-Nummer (Gesellschaftsregister von England und Wales): 4051797, USt-ID Nr. UK 766445988. Opodo S.L., c/ Villanueva, 29, 28001, Madrid, Spanien. Opodo nimmt nicht an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Link zur Online-Streitbelegungsplattform. Impressum

# Wahrnehmung: Darstellungsprobleme

# Definition: Usability / User Experience



User Experience ist knifflig!



cyberpromote 

**Vielen Dank!**

**Vortrag + Unterlagen per E-Mail:**

**[www.cyberpromote.de/vortrag](http://www.cyberpromote.de/vortrag)**

