

## Digitale Unternehmenskultur

Diese Schritte helfen Unternehmen, eine Kultur zu entwickeln, die der digitalen Transformation gerecht wird:

### ■ Wandel definieren

- Führungskräfte haben eine klare Vision des digitalisierten Unternehmens entworfen. Dazu gehört:
  - Kundenzentriertheit
  - Innovation
  - Kollaboration
  - Offene und transparente Kultur
  - Digital-First Mindset
  - Agilität und Flexibilität
  - Datengetriebener Ansatz, auf dessen Basis Entscheidungen getroffen werden

### ■ Eine offene Fehlerkultur wurde etabliert

- Fehler werden als Chance begriffen
  - Ihnen wird nicht mit dem Fingerzeig begegnet
  - Es wird klar kommuniziert, dass aus Fehlern gelernt wird
- Offene Feedbackkultur wird gepflegt
  - Mitarbeiter äußern ihre Meinung zu Neuerungen und Projekten im Betrieb
  - Mitarbeiter werden regelmäßig dazu aufgefordert, ihre Meinung zu äußern

### ■ Mitarbeiter werden begleitet

- Analyse
  - Sind die Mitarbeiter ausreichend auf einen Kulturwandel in Richtung Digitalisierung vorbereitet?
  - Welche neuen Fähigkeiten müssen Mitarbeiter sich aneignen?
- Fortbildungen wurden geplant
  - Interne Schulungen wurden von Mitarbeitern vorbereitet
  - Externe Dienstleister haben passgenaue Materialien konzipiert
  - Externe Schulungen wurden gesucht
  - Online-Kurse wurden gebucht, um lebenslanges, selbstgesteuertes Lernen zu ermöglichen
  - Mitarbeiter wurden zum Thema IT-Sicherheit geschult
- Wissensmanagement wurde etabliert
  - Analyse: Welches Wissen wird im Unternehmen benötigt?
  - Vorhandenes Wissen wurde im Intranet, über Unternehmenswikis oder auf externen Laufwerken gesichert und bereitgestellt
  - Inhalte pflegen: Verantwortlicher wurde bestimmt, der Kollegen zur Pflege von Wissensinhalten auffordert
  - Wissen wird gesichert, wenn Mitarbeiter den Betrieb verlassen
  - Teamübergreifende Hospitationen wurden initiiert, um das Verständnis zwischen Mitarbeitern zu fördern und Überblicke über die Prozesse zu eröffnen

## Digitale Unternehmenskultur

Diese Schritte helfen Unternehmen, eine Kultur zu entwickeln, die der digitalen Transformation gerecht wird:

### ■ Mitarbeiter werden begleitet

- Change-Agenten wurden ausgebildet
  - Mitarbeiter wurden identifiziert, die Spaß an Veränderungen haben
  - Diese Mitarbeiter wurden zu Change-Agenten ausgebildet, welche andere Mitarbeiter unterstützen
    - Es wurde analysiert: Welches Wissen haben die zukünftigen Change-Agenten bereits? Welches fehlt noch?
    - Wissenslücken wurden geschlossen
    - Methoden wurden geschult, damit Change-Agenten ihr Wissen an andere Mitarbeiter weitergeben können

### ■ Wandel wird vorgelebt

- Führungskräfte marschieren als Vorbilder voran und machen Mitarbeitern Lust auf den digitalen Wandel. Fehlerkultur und digitaler Wandel werden nicht nur postuliert, sondern aktiv gelebt
- Führungskräfte sind sich im Klaren darüber, dass manche Mitarbeiter verschlossener gegenüber Veränderungen sind als andere und gehen behutsam mit diesen um

### ■ Digitalisierung wird kommuniziert

- Führungskräfte machen die Visionen und strategischen Ziele des Kulturwandels transparent
- Sie diskutieren offen mit Mitarbeitern über diese Visionen
- Sie kommunizieren, welche Chancen die Digitalisierung für Mitarbeiter hat
  - Führungskräfte stellen klar, dass die Automatisierung Mitarbeiter nicht ersetzen soll
- Führungskräfte haben ein offenes Ohr für die Sorgen der Mitarbeiter und sind nahbar
- Die offene, digitale Unternehmenskultur wird nach außen kommuniziert und zum Bestandteil des Employer Brandings gemacht, um Bewerber zu locken

### ■ Digitalisierung wird sichtbar gemacht

- Führungskräfte zeigen Digitalisierung im Arbeitsalltag auf
  - Sie machen auf Verbesserungen aufmerksam, die durch die Digitalisierung entstanden sind
  - Sie machen Mitarbeitern bewusst, wie digital sie bereits arbeiten, um Unsicherheiten zu nehmen
- Ein digitales Projektteam wird etabliert, das den Kulturwandel sichtbar vorantreibt
  - In dem Projektteam sind Mitarbeiter aus allen Ebenen eingebunden
- Der Fortschritt des Kulturwandels wird mithilfe folgender Fragen evaluiert:
  - Kooperieren die Mitarbeiter über Abteilungsgrenzen hinweg?
  - Ermutigen sie ihre Kollegen, Dinge neu und anders zu machen?

## Digitale Unternehmenskultur

Diese Schritte  
helfen Unternehmen,  
eine Kultur zu entwi-  
ckeln, die der digitalen  
Transformation  
gerecht wird:

### ■ Wertschätzung wird gezeigt

- Führungskräfte zeigen Respekt vor den Leistungen der Angestellten
- Sie zeigen Interesse an der persönlichen Entwicklung der Beschäftigten
- Sie äußern regelmäßig Lob und Anerkennung und beugen so Angst und Unsicherheit vor
- Sie eröffnen Mitarbeitern Weiterbildungen oder andere Incentives wie Kongress- oder Eventbesuche, um ihrer Wertschätzung Gewicht zu verleihen