

## Geprüfter Hotelmeister / Geprüfte Hotelmeisterin Informationen zur Praktischen Prüfung

### Praktische Prüfung nach § 6 VO:

Im Prüfungsteil „Praktische Prüfung“ sind zwei Situationsaufgaben zu bearbeiten. Dabei soll die Fähigkeit nachgewiesen werden, die Produkte und Dienstleistungen eines Beherbergungsbetriebes planen, vermarkten und kontrollieren zu können. Es sollen die erforderlichen Maßnahmen durchgeführt und deren Qualität sichergestellt werden. Dazu gehört, verantwortlich und situationsgerecht alle Aufgaben aus den Bereichen Housekeeping, Empfang, Verkauf, Küche, Service und Mitarbeiterführung zu erfüllen.

In diesem Rahmen sind folgende Qualifikationsinhalte zu prüfen:

1. Ausarbeiten von Angeboten für Veranstaltungen und der dazu gehörigen Gestaltungsvorschläge und Korrespondenz
2. Erstellen von Veranstaltungs- und Arbeitsabläufen
3. Vorbereiten und Durchführen von Gesprächen mit Gästen, Mitarbeitern und Lieferanten
4. Arbeiten am Empfang, Gäste betreuen sowie dabei auf Wünsche und Beschwerden eingehen
5. Erstellen von Abrechnungen, Durchführen von Erfolgskontrollen
6. Qualität sichern durch Schulung der Mitarbeiter

Die praktische Prüfung ist bestanden, wenn in **beiden Situationsaufgaben** mindestens **ausreichende Leistungen** erbracht wurden.

### 1. Situationsaufgabe

Vorgabe: Die erste Situationsaufgabe ist schriftlich (Ausarbeitung), mündlich (Präsentation) und praktisch (Dekoration) zu bearbeiten.

#### a) schriftliche Ausarbeitung

Bearbeitungszeit: 225 Minuten 4. Prüfungstag: 13.30 – 17.30 Uhr

Hilfsmittel: netzunabhängiger Taschenrechner

Aufgabe: Zu einer vorgegebenen Situationsbeschreibung sind verschiedene Aufgaben zu bearbeiten. Dazu erhalten Sie Lösungsblätter mit Durchschlag (Original für Prüfungsausschuss, Durchschlag für Sie zur Vorbereitung der Präsentation).

Bewertung: Die Bewertung erfolgt nach folgenden Kriterien:

- fachlich richtig
- Durchführbarkeit
- Kreativität

## b) Präsentation

Dauer:	15 Minuten	5. Prüfungstag:	nachmittags*
Vorbereitung:	5 Minuten		
Hilfsmittel:	<b>Visualizer, Flipchart und Pinnwand</b> stehen Ihnen zur Verfügung, <b>vorbereitete</b> Unterlagen können verwendet werden. Andere Medien sind zulässig, werden aber nicht gestellt. Entsteht allerdings bei deren Aufbau oder durch Probleme der technischen Funktionalität ein Zeitverlust geht dieser zu Ihren Lasten, eine Zeitverlängerung wird nicht gewährt.		
Aufgabe:	Durch die Präsentation sollen Sie nachweisen, dass Sie die Ergebnisse Ihrer Ausarbeitung <b>erläutern und darstellen</b> können.		
Bewertung :	Die Bewertung erfolgt nach folgenden Kriterien: <ul style="list-style-type: none"><li>• Kommunikationsverhalten (Gesprächsführung, -verhalten)</li><li>• Visualisierung (Medieneinsatz)</li></ul>		

## c) Dekoration

Prüfungszeit:	45 Minuten	5. Prüfungstag:	nachmittags*
Arbeitsmittel:	vorgegebene Materialien		
Aufgabe:	Ein Teil der Ausarbeitung ist nach Maßgabe des Prüfungsausschusses in eine raum- und themenbezogene Dekoration praktisch umzusetzen.		
Bewertung:	Die Bewertung erfolgt nach folgenden Kriterien: <ul style="list-style-type: none"><li>• fachlich richtig</li><li>• Durchführbarkeit</li><li>• Sicherheit</li><li>• Kreativität</li></ul>		

## 2. Situationsaufgabe

Vorgabe:	Die zweite Situationsaufgabe ist mündlich zu bearbeiten.		
Prüfungszeit:	30 Minuten	5. Prüfungstag:	nachmittags*
Vorbereitung:	20 Minuten		
Hilfsmittel:	keine		
Aufgabe:	Es soll die Fähigkeit nachgewiesen werden, Aufgabenstellungen analysieren, strukturieren und einer begründeten Lösung zuführen zu können.		
Bewertung :	Die Bewertung erfolgt nach folgenden Kriterien: <ul style="list-style-type: none"><li>• fachlicher Inhalt</li><li>• Kommunikationsverhalten</li></ul>		

\* Die genaue Zeiteinteilung wird am 4. Prüfungstag bekannt gegeben.