

## Fachwirt / Fachwirtin im Gastgewerbe Informationen zum Fachgespräch

### Situationsbezogenes Fachgespräch (§ 5 Abs. 7 VO):

Im Qualifikationsbereich „Situationsbezogenes Fachgespräch“ soll das Berufswissen in betriebstypischen Situationen angewendet und sachgerechte Lösungen vorgeschlagen werden können. Insbesondere soll die Fähigkeit nachgewiesen werden, mit Gesprächspartnern innerhalb und außerhalb des Unternehmens sprachlich kommunizieren und dabei argumentationstechnische Instrumente sach- und personenorientiert einsetzen zu können.

Durch die Präsentation sollen Sie ferner nachweisen, dass Sie es verstehen, die Ergebnisse Ihrer Ausarbeitung zu **erläutern und darzustellen**.

**Ablauf:** Der Prüfungsausschuss händigt Ihnen eine Situationsausgabe aus dem von Ihnen gewählten Themenbereich aus.

Im Vorbereitungsraum stehen Ihnen zur Lösung der Aufgabe und zur **Vorbereitung** der Präsentation **maximal 30 Minuten** zur Verfügung.

Nach Ablauf der Vorbereitungszeit begeben Sie sich in den Prüfungsraum, präsentieren dort Ihre Lösung und stellen sich den möglichen Rückfragen und der Diskussion. Die **Prüfungszeit** beträgt **höchstens 30 Minuten**.

**Hilfsmittel:** Zur Vorbereitung und Durchführung der Präsentation werden Ihnen **von der IHK** folgende Hilfsmittel **zur Verfügung gestellt**:

- Moderatorenkoffer
- Pinwand
- Flipchart
- Beamer

Andere Medien wie z. B. ein **Notebook** sind zugelassen, werden aber **nicht gestellt**. Entsteht allerdings bei deren Aufbau oder durch Probleme hinsichtlich der technischen Funktionalität ein Zeitverlust, geht dieser zu Ihren Lasten, eine Zeitverlängerung wird nicht gewährt.

Ein netzunabhängiger **Taschenrechner** ist ebenfalls als Hilfsmittel zugelassen, dieser ist jedoch von Ihnen **selbst mitzubringen**.

**Bewertung :** Die Bewertung erfolgt nach folgenden Kriterien:

- fachlicher Inhalt
- Gesprächsführung
- Gesprächsverhalten

Nach Beendigung der Prüfung sind sowohl der ausgehändigte und unterschriebene Aufgabenvorschlag als auch Ihre erarbeiteten Lösungs- und Präsentationsunterlagen dem Prüfungsausschuss zu übergeben.

Wir wünschen Ihnen beim situationsbezogenen Fachgespräch viel Erfolg!