

activeMind.AG



Informationssicherheit nach DS-GVO

Klaus Foitzick
Vorstand activeMind AG
München, 12. und 19. März 2018



München und
Oberbayern

Wann gilt die DS-GVO?

Sachlich

Diese Verordnung gilt für die ganz oder teilweise automatisierte Verarbeitung **personenbezogener Daten** ...

örtlich

...soweit diese im Rahmen der Tätigkeiten einer Niederlassung eines Verantwortlichen oder eines Auftragsverarbeiters **in der Union erfolgt**, unabhängig davon, ob die Verarbeitung in der Union stattfindet ... oder die Datenverarbeitung erstreckt sich auf Betroffene in der Union die **Waren oder Dienstleistung von außerhalb der Union** beziehen.

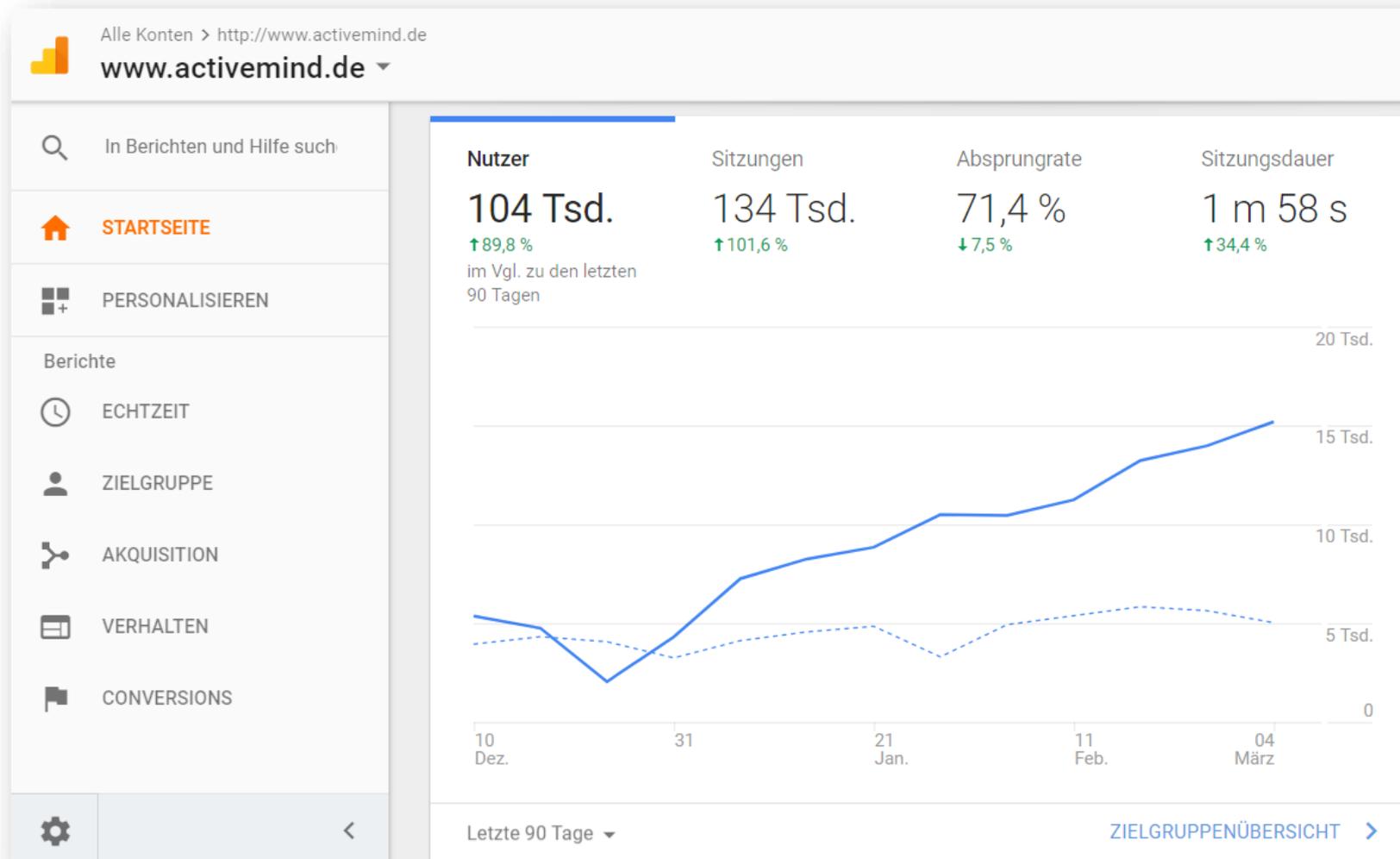


Zentraler Begriff „personenbezogene Daten“

„personenbezogene Daten“ alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen...

einfach, oder?

Anwendbarkeit bei Google Analytics? (Webanalyse)



Anwendbarkeit bei Wiredminds.de? (Webanalyse)

leadlab sales

[Wechseln zu Analytics](#)
[Übersicht](#)
[Firmenbesuche](#)
[Lead Scoring](#)
[Reports](#)
[Benachrichtigungen](#)
[Kampagnen](#)

Firmenübersicht

Gewählter Zeitraum: 01.03.2018 - 11.03.2018

Segmentierung/Filter
 Filter: Kein Filter aktiv
 Lead Score: Keine Auswahl
 Bereiche: Alle
 Datenquelle: Geo-Identifikation

Änderungen direkt anwenden

KPIs

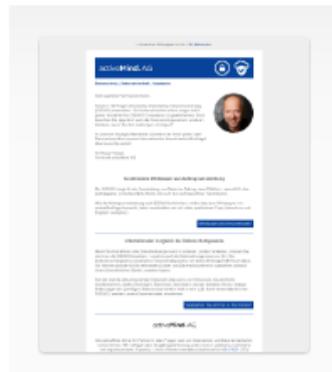
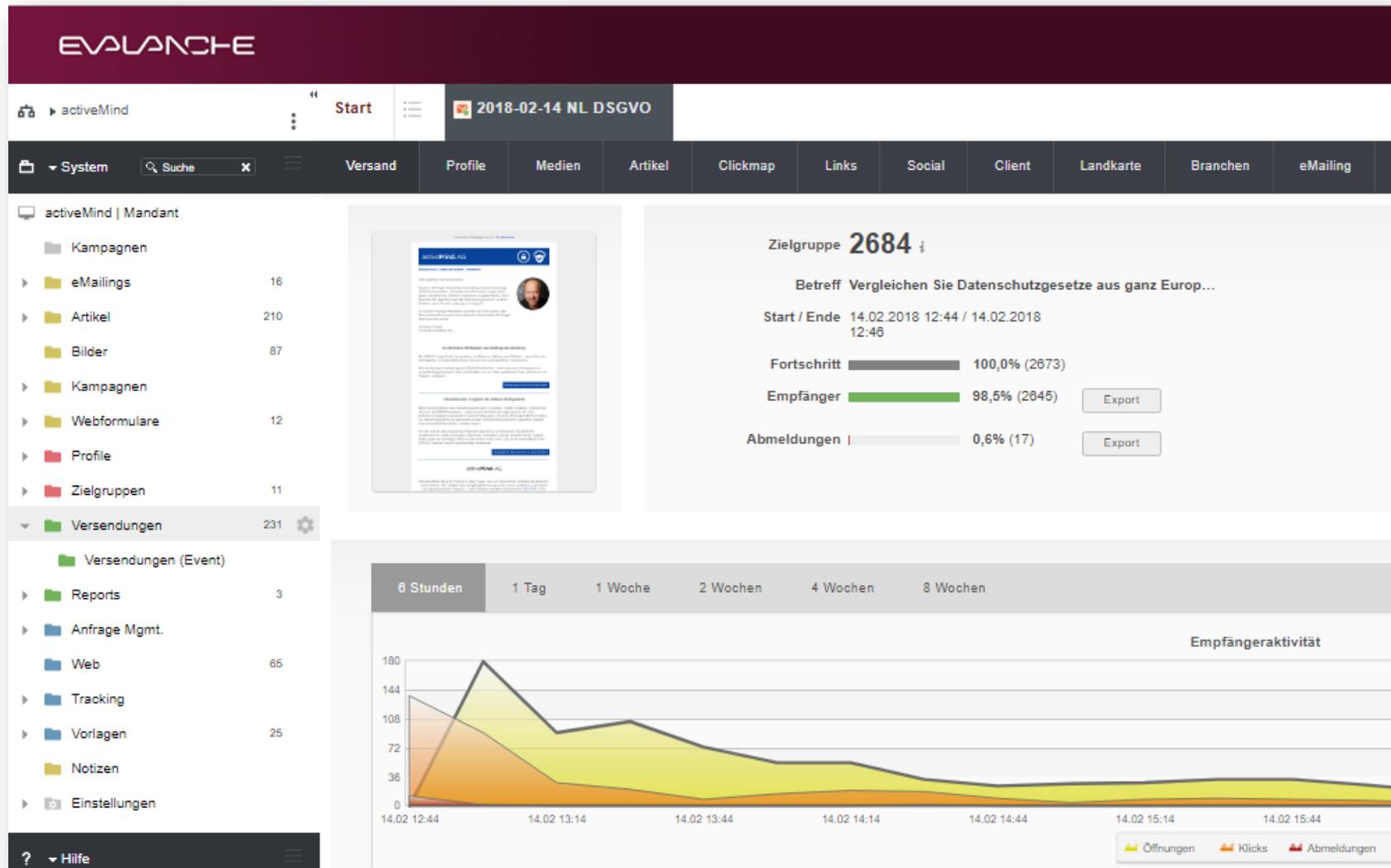
| Page Impressions | PIs pro Besuch | Besuche insgesamt | Verweildauer pro Besuch | Bounce Besuche | Neue Besucher |
|------------------|----------------|-------------------|-------------------------|----------------|---------------|
| 54965 | 2.15 | 25521 | 0:02:17 | 17358 | 19854 |

Seite 1 von 83

Details: Alle Ohne Provider Ohne Domains Nur Firmendatenbank

| | Firma | Plz | Stadt | Land | S... | S... | Besuche | PIs | Suchphrase | Kampagne | Meilenstein | Links |
|---|--|-------|------------|------|-------|-------|---------|-----|-------------------|----------|-------------|--|
| 1 | Fiducia & GAD IT AG | 76227 | Karlsruhe | DE | 0.00% | 0.00% | 27 | 59 | (not provided)... | | | X in G |
| 2 | IT-Dienstleistungszentrum des Freistaats Ba... | 81541 | München | DE | 0.00% | 0.00% | 25 | 96 | (not provided)... | | | X in G |
| 3 | Bundeswehrendienstleistungs- zentrum Lands... | 88899 | Landsberg | DE | 0.00% | 0.00% | 25 | 38 | (not provided)... | | | X in G |
| 4 | Staatliches Vermessungs- amt Heilbronn | 74072 | Heilbronn | DE | 0.00% | 0.00% | 25 | 33 | (not provided)... | | | X in G |
| 5 | Globalways AG | 70173 | Stuttgart | DE | 0.00% | 0.00% | 22 | 56 | (not provided)... | | | X in G |
| 6 | EWE VERTRIEB GmbH | 28603 | Aurich | DE | 0.00% | 0.00% | 21 | 51 | (not provided)... | | | X in G |
| 7 | R-KOM Regensburger Telekommunikations ... | 93047 | Regensburg | DE | 0.00% | 0.00% | 19 | 64 | | | | X in G |
| 8 | Immobilien Scout GmbH | 10243 | Berlin | DE | 0.00% | 0.00% | 17 | 27 | | | | X in G |
| 9 | Stiftung Deutsches Zentrum Kulturgutverluste | 39124 | Magdeburg | DE | 0.00% | 0.00% | 17 | 20 | | | | X in G |

Anwendbarkeit bei Evalanche? (Newslettersystem)



Zielgruppe 2684 ↓

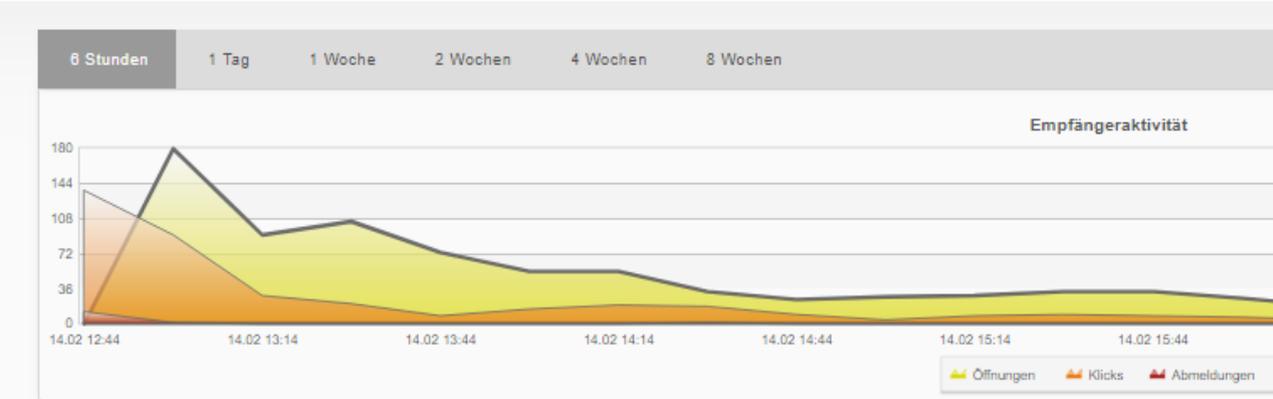
Betreff **Vergleichen Sie Datenschutzgesetze aus ganz Europ...**

Start / Ende 14.02.2018 12:44 / 14.02.2018 12:46

Fortschritt 100,0% (2673)

Empfänger 98,5% (2645)

Abmeldungen 0,6% (17)



Ergebnis

- Sachliche Anwendbarkeit
 - Bestimmbarkeit einer Person (auch wenn nur durch andere) ausreichend
- Örtliche Anwendbarkeit
 - Es gilt der **Marktort** und damit an dem Ort an dem der Verantwortliche oder der Dienstleister seine Tätigkeit ausführt

→ DS-GVO bei diesen Tools anwendbar

Sobald DS-GVO anwendbar

→ sind Grundprinzipien für die Verarbeitungen einzuhalten

Grundprinzipien für Verarbeitungen (Art. 5 DS-GVO)

- **Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz**
...Verbot mit Erlaubnisvorbehalt, Verhältnismäßigkeit, Information
- **Zweckbindung**
...für festgelegte, eindeutige und rechtmäßige Zwecke.
- **Datensparsamkeit**
...auf das notwendige Maß beschränkt.
- **Richtigkeit**
...sachlich richtig.
- **Speicherbegrenzung**
...zeitlich erforderlich.
- **Datensicherheit**
...angemessene Sicherheit („Integrität“ und „Vertraulichkeit“)
- **Rechenschaftspflicht**
Der Verantwortliche ist für die Einhaltung dieser Regeln verantwortlich und muss diese nachweisen können.

Zu abstrakt?

Grundprinzipien (Bsp. Kameraaufzeichnung am Firmeneingang)

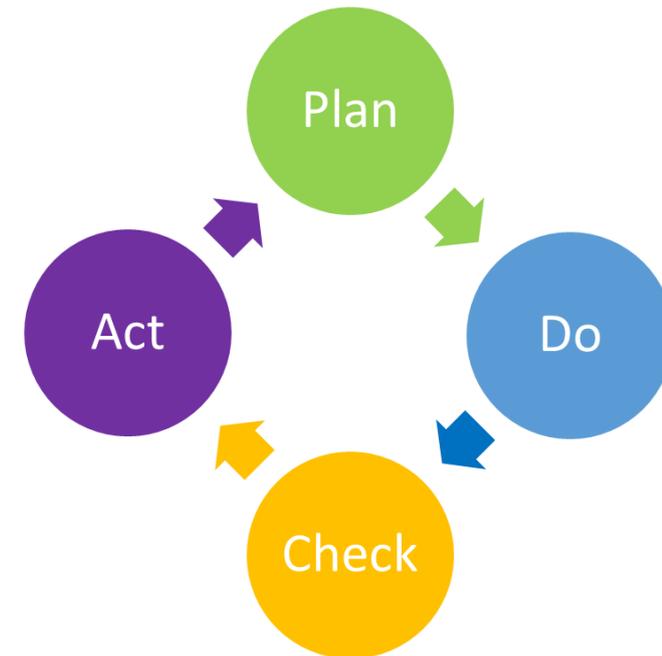
| Grundprinzip | Prüfung |
|---|---|
| Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz | Wahrung berechtigter Interessen, Erforderlichkeit, Interessenabwägung, Drittinteresse , Geeignetheit, Erwartungshorizont, Piktogramm, Hinweise auf: Identität des Verantwortlichen, DSB, Zweck, Rechtsgrundlage, berechtigtes Interesse, Speicherdauer, Auskunftsrecht, Beschwerderecht, ggf. Empfänger |
| Zweckbindung | Nur für den im Voraus festgelegten Zweck nutzen |
| Datensparsamkeit | Bereiche ausblenden, Zeitrahmen festlegen |
| Richtigkeit | Zuordnung: Kamera, Ort und Zeit sicherstellen |
| Speicherbegrenzung | 48 Stunden (Privacy by design / default) |
| Datensicherheit | Zugriffssteuerung, Verschlüsselung |
| Rechenschaftspflicht | Regelung / Umsetzung / Kontrolle / Korrektur |

**Seine Rechenschaftspflicht zwingt den Verantwortlichen
zum Aufbau eines**

Datenschutz-Managementsystems

Rechenschaftspflicht => Managementsystem

- **Alle Prozesse müssen**
 - Nachweislich geregelt und dokumentiert sein:
→ **Planung (plan)**
 - Auf Basis der Regelung gesteuert umgesetzt werden:
→ **Umsetzung (do)**
 - Gemessen werden (Erfolg, Wirksamkeit):
→ **Kontrolle (check)**
 - Bei Abweichungen korrigiert werden:
→ **Verbesserung (act)**



Managementaufgaben

- (1) **Identifikation der eingesetzten Verfahren** und gesetzlichen Anforderungen
- (2) **Vorgaben** für die Verarbeitung, Festlegen der **Verantwortlichkeiten**
- (3) **Planung** der Umsetzung (Tech./ Org.)
- (4) Ressourcen, **Kompetenzen, Schulung** und Dokumentation
- (5) **Betrieb** (Techn./Org. Maßnahmen zur risikoorientierten IT-Nutzung, Pseudonymisierung, Verschlüsselung, Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit, Belastbarkeit, Resilienz)
- (6) Nachweisbare **Kontrolle, Tätigkeitsbericht**

Entspricht Struktur ISO 9001 / 27001 / 14001 (ggf. nutzen)

(1) Dokumentation der Verfahren (Art. 30 DS-GVO)

- Prüfung der Rechtsgrundlage
- Prüfung der datenschutzrechtlichen Grundsätze
- Risikobewertung, um die Verhältnismäßigkeit der techn. – org Maßnahmen zu bewerten
- Identifikation eingesetzter Dienstleister mit oder ohne entsprechende AV-Verträge
- Identifikation von ggf. bestehenden Drittlandstransfers
- Integration in ein entsprechendes Löschkonzept
- Schwellwertanalyse zur Datenschutzfolgeabschätzung
- Erfüllung der Informationspflichten

activeMind.AG

Kostenlose Vorlage:
Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten

Bei diesem Dokument handelt es sich um eine kostenlose Vorlage bzw. Checkliste der activeMind AG zu den Themenbereichen Datenschutz und Datensicherheit. Die aktuelle Version finden Sie stets auf [unserer Website](#).

Sie können dieses Dokument an die Bedürfnisse in Ihrem Unternehmen anpassen, speichern und ausdrucken. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die activeMind AG keinerlei Haftung für etwaige Fehler übernimmt.

Bei Fragen oder Problemen helfen wir Ihnen gerne weiter!

Ihr Team der activeMind AG
Telefon: +49 (0)89 / 418 560 170
E-Mail: info@activemind.de
Web: <https://www.activemind.de>

Name der Verarbeitung: _____

Dokumentation der Verarbeitungstätigkeit

| Angaben zum Verantwortlichen | |
|---|------------------------|
| Verantwortliche Stelle (gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO) | (Name, Anschrift) |
| Ggf. gemeinsamer Verantwortlicher | (Name, Anschrift) |
| Gesetzlicher Vertreter (= Geschäftsführung) | (Name, Kontaktstellen) |
| Ggf. Vertreter in der EU (gemäß Art. 27 DSGVO) | (Name, Anschrift) |
| Datenschutzbeauftragter | (Name, Kontaktstellen) |

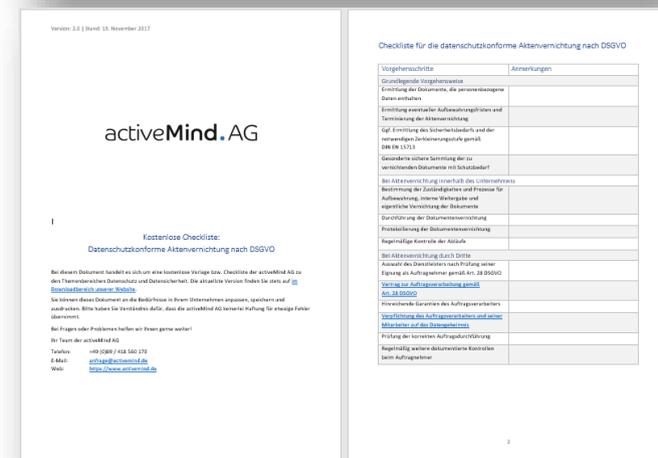
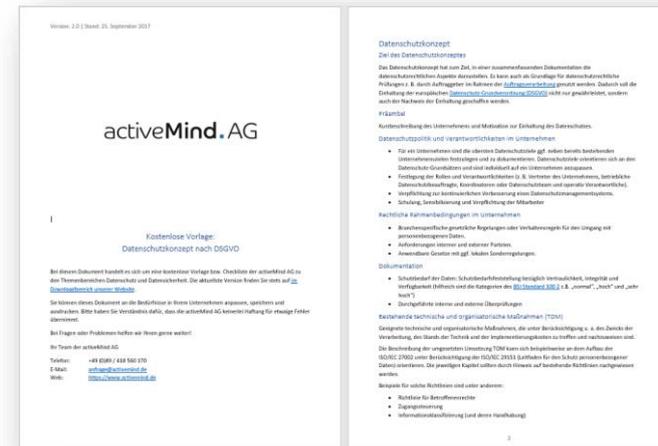
| Grundsätzliche Angaben zur Verarbeitung | |
|--|---|
| Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit: | (Eindeutige Bezeichnung der dokumentierten Verarbeitungstätigkeit auf Grundlage eines Fachprozesses. Es sollte eher im Unternehmen alltägliche Bezeichnung des Fachprozesses gewählt werden.) |
| Beispiele: | <ul style="list-style-type: none">• E-Mailversand• Allgemeine Kundenverwaltung• Lohn- und Gehaltsabrechnung |
| Verantwortlicher Ansprechpartner (inkl. Fachabteilung, Telefonnummer und E-Mail-Adresse): | Nach der Unternehmensorganisation für diese Verarbeitungstätigkeit verantwortlicher Fachbereich bzw. Fachstellenbezeichnung inkl. Name und Kontaktstellen |
| Bei gemeinsamer Verantwortlichkeit: Name und Kontaktdaten des Leiters/der Leiter/der/der weiteren Verantwortlichen | s. o. |
| Status: (optionale Angabe) | in Betrieb, geplant? |
| Art der Verarbeitung / Name der Software: (optionale Angabe) | Eigenentwickelte Software, Standardsoftware, Auftragsdatenverarbeitung, etc.? |

Vorlage: <https://www.activemind.de/datenschutz/dokumente/verfahrensverzeichnis/>
<https://www.activemind.de/datenschutz/datenschutzhinweis-generator/>

(2) Vorgaben für die Verarbeitung (Beispielvorlagen)

- **Datenschutzkonzept**
mit technischer Umsetzung

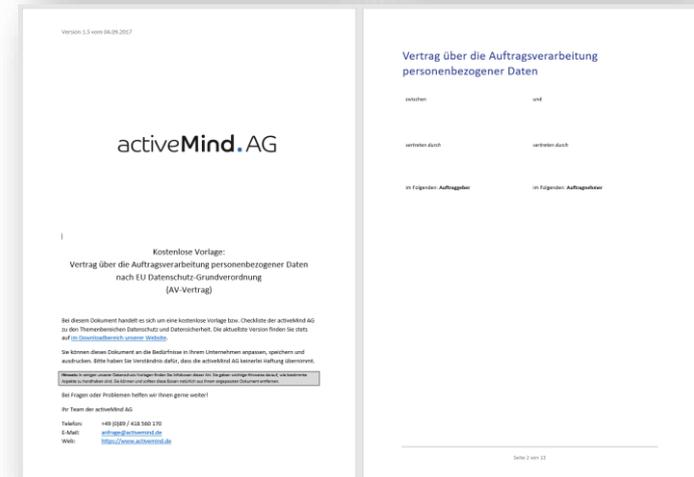
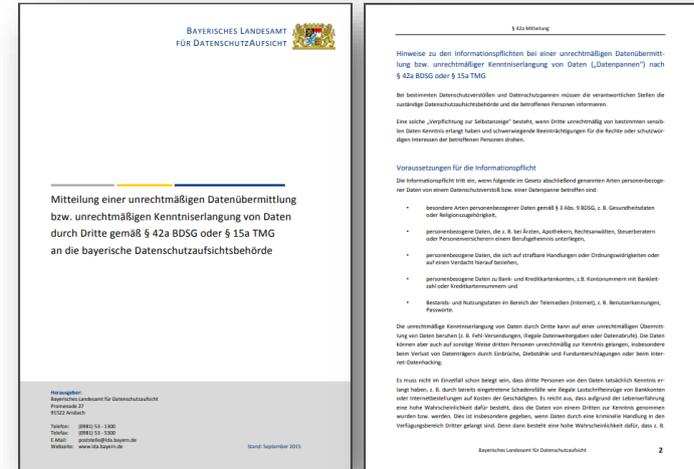
- **Datenschutzkonforme**
Aktenvernichtung
mit technischer Umsetzung



Vorlagen: <https://www.activemind.de/datenschutz/dokumente/datenschutzkonzept/>
<https://www.activemind.de/datenschutz/dokumente/aktenvernichtung/>

(3) Planung (Beispielvorlagen)

- Notfallplan bei Datenschutzvorfall
 - [Technische Meldewege](#) / Fristen
- Vertrag zur Auftragsverarbeitung
 - **Datenschutzgarantien**



Links: https://www.lida.bayern.de/media/info_42a_mitteilung.pdf
<https://www.activemind.de/datenschutz/dokumente/av-vertrag/>

(4) Schulung

- Datenschutzbeauftragter (IHK)
 - Praktische Umsetzung
 - Kundendaten
 - Beschäftigtendaten
 - **Informationssicherheit**



The screenshot shows the IHK Akademie logo at the top, followed by the title 'Datenschutzbeauftragte/-r IHK' and a 'FACHSEMINAR' tag. The page lists the benefits, target audience, and a detailed overview of the seminar content, including four modules: 1. Practical implementation of DSGVO, 2. Customer data and data protection, 3. Employee data and data protection, and 4. Information security and data protection.

IHK Akademie
München und Oberbayern

FACHSEMINAR

Datenschutzbeauftragte/-r IHK

Nutzen

Ihre Qualifizierung für die Zukunft - Datenschutzbeauftragte/-r IHK: Die Umsetzung der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen ist für viele Unternehmen eine größere Herausforderung. Zeitgleich wächst der Umsetzungsdruck, sei es durch veränderte Märkte oder Auditanforderungen. Deshalb hat der Gesetzgeber zur Unterstützung der Geschäftsführung den betrieblichen Datenschutzbeauftragten vorgesehen oder sogar vorgeschrieben. Sein Profil ist klar definiert: Die Aufgabe darf nur übernommen, wer die erforderliche Fachkunde und Zuverlässigkeit besitzt. Erwerben Sie mit dieser Seminareinheit alle erforderliche Fachkenntnisse des Datenschutzbeauftragten. Holen Sie sich praktische Hilfestellung bei der Erfüllung Ihrer Aufgaben. Nach dem erfolgreichen, in allen Branchen anerkannten Abschluss sind Sie zertifizierte/-r Datenschutzbeauftragte/-r IHK. Eine Fortbildungsveranstaltung gemäß §4f Abs. 3 BStG.

Zielgruppe

Geeignet für Unternehmensleitungen, Datenschutzbeauftragte oder Personen, die sich in das Themengebiet "betriebliche Datenschutzbeauftragte" praktisch einarbeiten wollen.

Veranstaltungsinhalt im Überblick

Die Weiterbildung bietet bestellten oder künftigen Datenschutzbeauftragten die Möglichkeit zum Erwerb der erforderlichen Grundkenntnisse oder deren Vertiefung. Zudem können Teilnehmer für wissen belegen, da sie in allen Veranstaltungen an einem Zertifikatskurs teilnehmen können. Nach erfolgreicher Prüfung wird automatisch ein Inek-Zertifikat ausgestellt, das die Ausbildung bestätigt. Themen der 4 Basisveranstaltungen für den Abschluss:

- Seminar 1: Einstieg leicht gemacht: Praktische Umsetzung des Datenschutzes nach BDSG und DSGVO (2 Tage)
- Seminar 2: Kundendaten und Datenschutz (1 Tag)
- Seminar 3: Beschäftigtendaten und Datenschutz (1 Tag)
- Seminar 4: Datensicherheit und Datenschutz (1 Tag)

Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

Link: <https://akademie.muenchen.ihk.de/datenschutz-sicherheit/datenschutzbeauftragte-r-ihk/>

(5) Technische und organisatorische Maßnahmen

Die DSGVO verpflichtet Verarbeiter von personenbezogenen Daten in [Art. 32](#) dazu, „geeignete technische und organisatorische Maßnahmen [zu treffen], um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten“.

8 Gebote des BDSG gibt es nicht mehr, sondern Schutzziele:

- Pseudonymisierung;
- Verschlüsselung;
- Gewährleistung der Vertraulichkeit;
- Gewährleistung der Integrität;
- Gewährleistung der Verfügbarkeit;
- Gewährleistung der Belastbarkeit der Systeme;
- Verfahren zur Wiederherstellung der Verfügbarkeit personenbezogener Daten nach einem physischen oder technischen Zwischenfall;
- Verfahren regelmäßiger Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen.

| Technische und organisatorische Maßnahmen gem. Art. 32 Abs. 1 DSGVO für Verantwortliche (Art. 30 Abs. 1 lit. g) und Auftragsverarbeiter (Art. 30 Abs. 2 lit. d) | |
|---|--------------|
| 1. Pseudonymisierung | |
| 2. Verschlüsselung | |
| 3. Gewährleistung der Vertraulichkeit | |
| 4. Gewährleistung der Integrität | |
| 5. Gewährleistung der Verfügbarkeit | |
| 6. Gewährleistung der Belastbarkeit der Systeme | |
| 7. Verfahren zur Wiederherstellung der Verfügbarkeit personenbezogener Daten nach einem physischen oder technischen Zwischenfall | |
| 8. Verfahren regelmäßiger Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen | |
| Es liegen schriftlich vor | |
| <input type="checkbox"/> Interne Verfahrensregeln | |
| <input type="checkbox"/> Risikoanalyse | |
| <input type="checkbox"/> allgemeine Datensicherheitsbeschreibung | |
| <input type="checkbox"/> umfassendes Datensicherheitskonzept | |
| <input type="checkbox"/> Wiederlaufkonzept | |
| <input type="checkbox"/> Zertifikat | |
| Zertifizierungsstelle: | |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges: | |
| Datum | Unterschrift |

Seite 1 von 1

Vorlage: https://www.bvdnet.de/wp-content/uploads/2017/06/Muster_Vorz_der_Verarbeitungst%C3%A4tigkeiten_TOMs.pdf

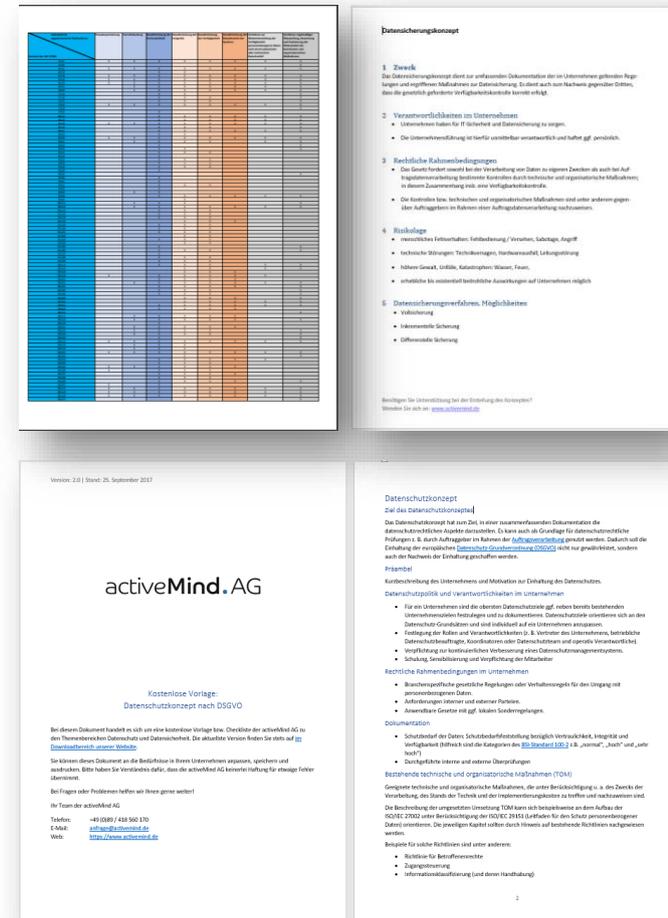
(5) Betrieb: Beispielhafte Umsetzung (webshop)

| Schutzziel | Beispielhafte Umsetzung |
|------------------------------------|--|
| Pseudonymisierung | Kundenverwaltung über BenutzerID |
| Verschlüsselung | Verschlüsselte Webseite / Backups |
| Gewährleistung der Vertraulichkeit | Verpflichtung Personal / DL / Zugriffskonzept / Firewall / IPS |
| Gewährleistung der Integrität | Technischer Integritätsschutz (HASH), Eingabe Prüfung |
| Gewährleistung der Verfügbarkeit | Backupkonzept / Replikationskonzept |
| Gewährleistung der Belastbarkeit | Realtime Überwachung / automatisierte Reaktion auf Störung mit Eskalation / § 13 VII TMG |
| Verfahren zur Wiederherstellung | Notfallplan zur Wiederherstellung / mit Prüfung |
| Überprüfung der Wirksamkeit | Penetrationstest (White BOX / Black BOX) internes Audit durch unabhängigen qualifizierten Prüfer |

Orientierung an technischen Standards empfehlenswert. Beispiel ISO 27002, ISO 29151

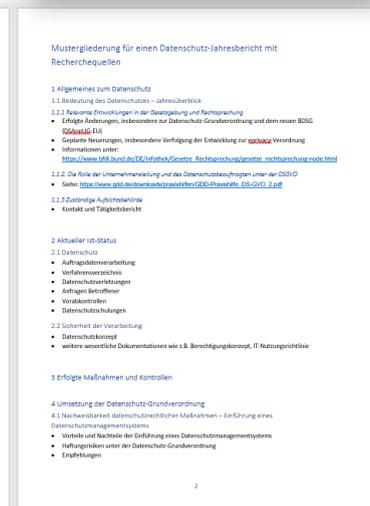
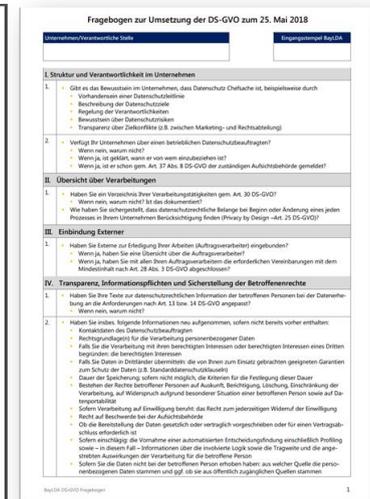
(5) Betrieb (Beispielvorlagen)

- Kreuzreferenz
Schutzziele ↔ ISO 27002
- Datensicherungskonzept
- Datenschutzkonzept
 - Organisatorische Vorlagen
 - Verantwortlichkeiten
 - Technische Maßnahmen



(6) Kontrolle und Tätigkeitsbericht (Beispielvorlagen)

- Prüfkatalog DS-GVO
- Prüfkatalog bei Apps
 - Verschlüsselung
 - Zugriffskontrolle
 - Datenübertragung
- Tätigkeitsbericht



Vorlagen: <https://www.activemind.de/magazin/baylda-prueft-umsetzung-dsgvo/>
https://www.lda.bayern.de/media/baylda_pruefkatalog_apps.pdf
<https://www.activemind.de/datenschutz/dokumente/datenschutzbericht/>

Fazit zur Informationssicherheit in der DS-GVO

- Die DS-GVO fordert grundsätzlich keine „neuen“ technischen Maßnahmen, sondern deren Einbindung in ein risikoorientiertes Managementsystem

PLAN – DO – CHECK – ACT

Damit höherer Reifegrad des Datenschutzprozesses notwendig (Statt CMM Stufe 1 CMM Stufe 4-5)

- Statt wie bisher: Rechtsgrundlage und 8 Gebote
jetzt
 - Grundprinzipien (Art. 5 DS-GVO)
 - Datenschutzziele (Art. 32 DS-GVO)

Klaus Foitzick

Vorstand

Potsdamer Str. 3, 80802 München
Kurfürstendamm 56, 10707 Berlin

foitzick@activemind.de

089 418 560 170

www.activemind.de



- Rechtsanwalt, Bankkaufmann
- Microsoft Certified System Engineer (MCSE)
- VMware Certified Professional (VCP)
- Zertifizierter Audit-Teamleiter für Audits auf der Basis von IT-Grundschutz des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (Zertifizierungsnummer 0066-2017)
- Berufener Auditor des TÜV Hessen ISO 9001 und ISO 27001
- ITIL v3 Manager
- Dozent der IHK Akademie München für Datenschutz, Datensicherheit und Qualitätsmanagement
- Akkreditierter Prüfstellenleiter des Unabhängigen Landeszentrums für Datenschutz Schleswig-Holstein (ULD)
- Zertifizierter Datenschutzauditor (DSZ)

activeMind.AG



Vielen Dank für die
Aufmerksamkeit!



IHK
München und
Oberbayern