



Von der Vision zur Realität – Erfolgreiche Anwendung generativer KI in kleinen und mittleren Unternehmen

Unternehmen entdecken zunehmend das Potenzial von Künstlicher Intelligenz. KI-Technologien können Abläufe optimieren, Entscheidungen unterstützen und neue Möglichkeiten eröffnen. Diese Einführung zeigt Ihnen, wie Sie KI erfolgreich in Ihre Unternehmensprozesse integrieren können.



by Daniela Baron-Breu



Daniela Baron-Breu
Inhaberin & CEO
abc cross media GmbH



[linkedin.com/in/danielabaronbreu/](https://www.linkedin.com/in/danielabaronbreu/)



**Digitalagentur für
B2B-Unternehmen**
www.abccrossmedia.com

Anwendungsfälle und Potenziale von KI

Analysen & Prognosen

Mit Hilfe von KI lassen sich Trends erkennen und künftige Entwicklungen präziser prognostizieren, etwa in Forschung, Marketing oder Logistik.

Entscheidungsunterstützung

KI-Systeme können komplexe Daten auswerten und Führungskräfte bei strategischen Entscheidungen unterstützen.

Automatisierung

KI kann Routineaufgaben übernehmen und Prozesse effizienter gestalten, z.B. in der Rechnungsbearbeitung, Marketing oder im Kundenservice.

Anwendungsbeispiele von KI

Marketing

Erstellen von Vermarktungs-E-Mails mit Ideen für Hooks, CTAs und Social Media Posts/Ads

HR

Erstellen von Stellenausschreibungen und Personalkampagnen

Produktmanagement

Erstellen von Produkttexten und SEO-Texten für Webseite und Webshop

Sales

Erstellen von Verkaufspräsentationen und -Unterlagen

Best Practice “My Pretty Wedding”

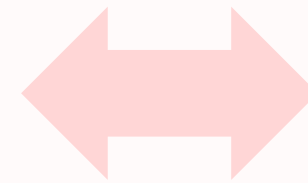


Herausforderung

Kundenrückfragen zu Events und Veranstaltungen, ad hoc/kurzfristig, ausserhalb der Bürozeiten

Chatbot

- ✓ Hilfestellung in Echtzeit
- ✓ Beantwortung üblicher, definierter Fragen



KI Chatbot

- ✓ Hilfestellung in Echtzeit
- ✓ Beantwortung (sämtlicher) Fragen
- ✓ Feedback sammeln
- ✓ Upselling
- ✓ Informationen zu Produkten
- ✓ Zugriff auf Kunden- und Auftragsinformationen
- ✓ Mehrsprachigkeit

Herausforderungen bei der Integration von KI in Unternehmen

1

Technisch

- Datenqualität und -Verfügbarkeit
- Infrastruktur
- Integration in bestehende Systeme

2

Organisatorisch

- Widerstand gegen Veränderung
- Schulungen und Weiterbildungen
- Fachkräftemangel

3

Regulatorisch

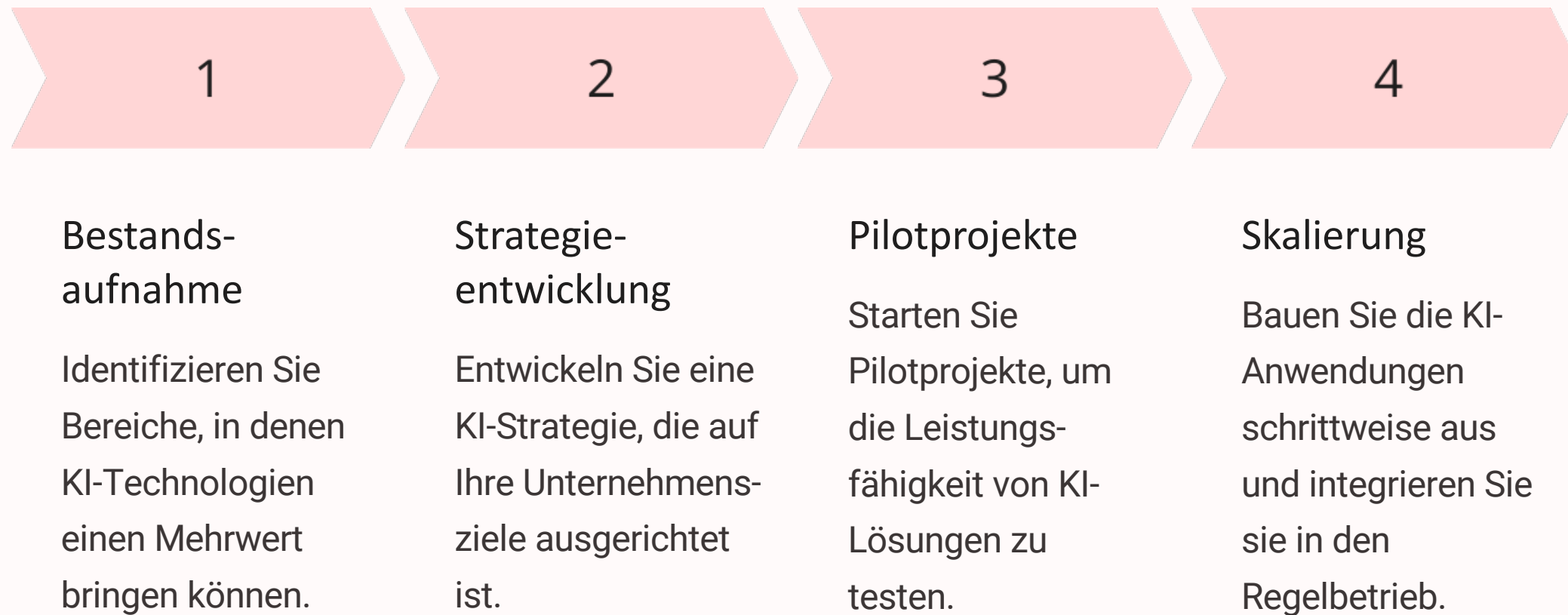
- Datenschutz und Sicherheit
- Compliance und Gesetzgebung
- Ethik und Verantwortung

4

Strategisch

- ROI-Berechnung
- Schwierige Planbarkeit

Integration von KI in Unternehmensprozesse



4 Steps für bestmögliche Arbeitsergebnisse Unternehmen – Mensch – KI

01

Zieldefinition und
Briefing

- ➔ Was wird erwartet?
- ➔ Prompt und
Arbeitsanweisung

02

Erwartungen
definieren

- ➔ Was ist das
gewünschte Ergebnis?
- ➔ Prompt und Form

03

Ressourcen und
Befugnisse

- ➔ Rechtliche
Rahmenbedingungen
- ➔ Tools und Datenbasis

04

Freigabe und
Kontrolle

- ➔ Mensch und
Know-How



Erfolgsfaktoren für KI-Implementierung

1

Unterstützung der Führung

Die Geschäftsleitung muss den KI-Einsatz entschlossen vorantreiben und Ressourcen bereitstellen.

2

Schrittweise Einführung

Eine stufenweise Implementierung ermöglicht es, Erfahrungen zu sammeln und Anpassungen vorzunehmen.

3

Mitarbeiterqualifizierung

Investitionen in die Weiterbildung und Befähigung der Mitarbeiter sind essenziell.

Zukunft der KI in Unternehmen

Weiterentwicklung der Technologien

KI-Systeme werden immer leistungsfähiger und autonomer.

Stärkere Regulierung

Behörden werden den Einsatz von KI stärker kontrollieren und Regularien erlassen.

Synergie Mensch-Maschine

KI und menschliche Expertise werden zunehmend zusammenwachsen.

Neue Geschäftsmodelle

KI wird neue Wertschöpfungsmöglichkeiten für Unternehmen eröffnen.



Daniela Baron-Breu
Inhaberin & CEO
abc cross media GmbH



[linkedin.com/in/danielabaronbreu/](https://www.linkedin.com/in/danielabaronbreu/)



**Digitalagentur für
B2B-Unternehmen**
www.abccrossmedia.com

Toolbox-Inspiration

AI Power

- WordPress Plugin
- Generiert Inhalte, Bilder, Formulare
- Umfangreiche Palette von KI-Tools

Chatbase

- Erstellung von KI-Chatbots, die auf spezifische Daten von Nutzern trainiert sind

Neuroflash

- Contentgenerierung ansprechender deutscher Inhalte

Gamma

- Erstellung von Präsentationen, Webseiten und Dokumenten

Fireflies

- Transkribieren von Meetings und intelligente Notizen und Zusammenfassungen

Mailbutler

- KI-Assistent für Outlook/Apple Mail/Gmail

HeyGen

- Video-Avatare in über 40 Sprachen per Script oder Audio-Eingabe