



EmpathAI

Gamifizierte Immersive
Sprachtrainingslandschaft

KI-gestützte Sprachliche Sozialkompetenztrainings

Gefördert durch **FFF** Bayern



VR-Kommunikationstrainings, die mit Ihrem Unternehmen mitwachsen.

Fachkräftemangel: Viele Mitarbeitende bringen Wissen mit – aber nicht die kommunikativen Fähigkeiten, um es im Berufsalltag sicher anzuwenden.

Komplexere Kundenerwartungen: Service- und Beratungsgespräche werden anspruchsvoller.

Vielfalt im Team: Unterschiedliche Sprachlevel und kulturelle Hintergründe erfordern klare, empathische Kommunikation.

Wenig Zeit für klassische Schulungen: Kommunikation muss im Arbeitskontext trainierbar sein – flexibel, effizient und realitätsnah.



EmpathAI bringt Gespräche auf den Punkt – praxisnah, interaktiv, sofort einsetzbar.

WAS IST EmpathAI?

- KI-gestütztes fachspezifisches Kommunikationstraining mit freiem Einsprechen in VR
- Baukasten für flexible, individuelle Schulungs-Inhalte

KI-gestützte Auswertung des gesprochenen Nutzer:innen-Textes mit Reaktion der 3D-Charaktere auf die Aussagen

Situationsbasiertes Erlernen der Verwendung von fachspezifischer Berufssprache, Situations-Handling, Konflikt-Lösungs-Strategien zwischen Mitarbeiter:innen untereinander und mit Vorgesetzten.



ZIEL: Sprachliche Sozialkompetenz verbessern und Fachsprache/Terminologie im Gesprächsfluss anwenden

EmpathAI | VIDEO



[Video ansehen](#) >

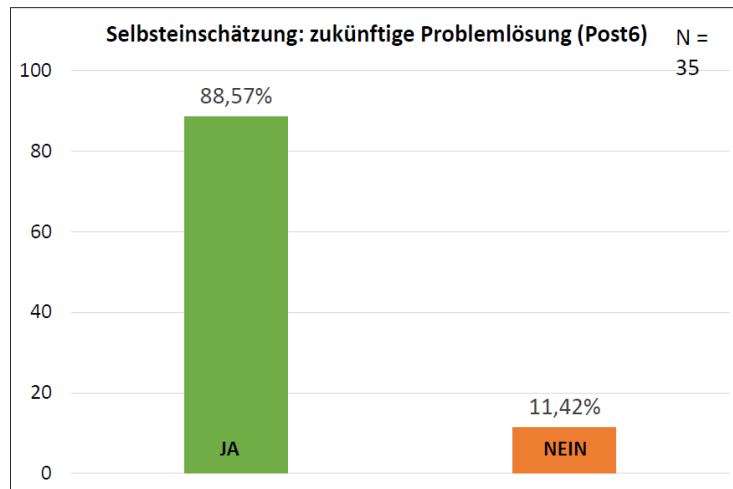
Pilotierung des Prototyps an der MÜK



Pilotierung des Prototyps an der MÜK

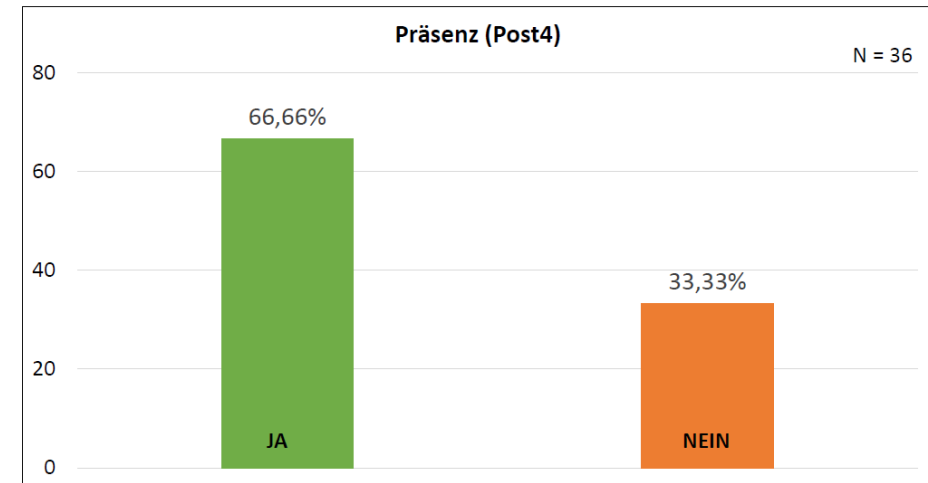
Selbsteinschätzung: zukünftige Problemlösung (Post6)

Ich habe das Gefühl, ich kann eine ähnliche Problemsituation in der Zukunft in meinem Beruf kompetent lösen.

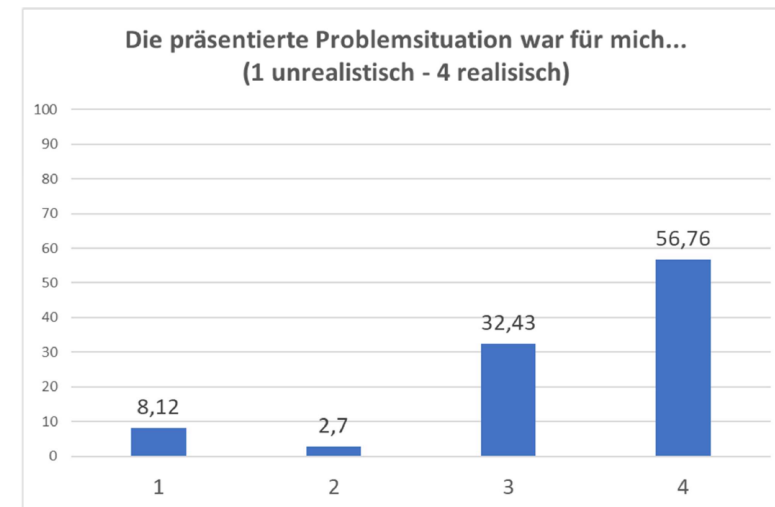
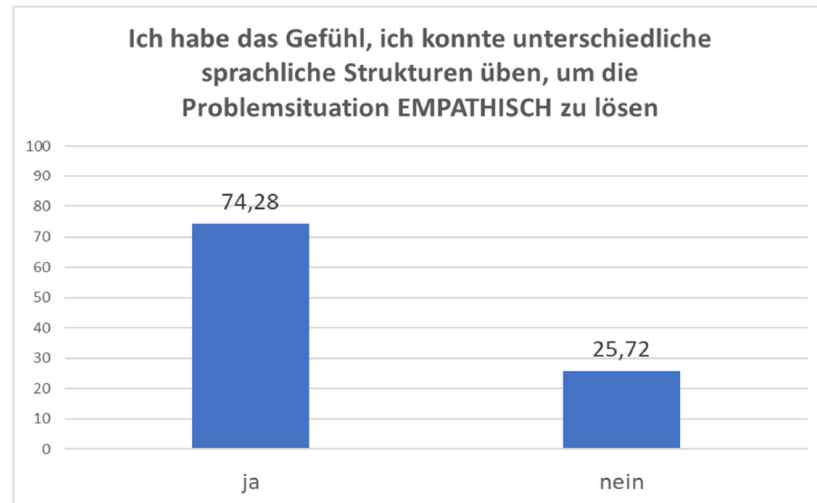


Präsenzerleben (Post4)

Ich hatte das Gefühl, ich wäre wirklich in der gezeigten Welt präsent gewesen.



Pilotierung des Prototyps an der MÜK



(Realistisch = kommt im Berufsalltag vor)

Pilotierung des Prototyps an der MÜK

Der Prototyp EmpathAI wurde in der Pilotierung an der München Klinik mit großem Erfolg getestet. Er ebnet den Weg für einen realen Einsatz dieser Blended Learning Trainingslandschaft, als praxisorientierte Schulung.

Hier sind Auszüge der Auswertung der Pilotierung.

"Ich finde diese Brille sehr nützlich zu lernen, weil ich mir in Realitätssituation vorstellen kann und ohne Angst zu haben kann ich kontaktieren. Außerdem war meiner Meinung nach die Situation privat und habe ich mich gefühlt, dass wir unter vier Augen gesprochen haben. Danke."

"Das ist eine gute Möglichkeit für uns als Ausländerfachkräfte, Deutsch mit Patienten zu reden. Bitte benutzen Sie es in Zukunft."

"Vielen tausend Dank, dass Sie diese Technologie für uns ermöglicht haben."

m'k
MÜNCHEN
KLINIK



Sprachtraining und Kommunikationstraining neu gedacht

Unsere VR-gestützte Trainingslösung wurde nicht nur für den medizinischen Bereich entwickelt – sie ist bewusst so konzipiert, dass sie **branchenübergreifend** eingesetzt werden kann.

- **Flexibel anpassbar an Ihre Branche:** Ob Kundenservice, Vertrieb, Bildung oder Sozialarbeit – Empath.ai kann auf die Kommunikationsanforderungen Ihrer Branche zugeschnitten werden. Individuelle Gesprächsverläufe lassen sich gezielt für Ihre Rollenprofile gestalten.
- **Realitätsnahe Simulationen – mit emotionaler Wirkung:** Dank immersiver Szenarien können Ihre Mitarbeitenden komplexe Gesprächssituationen in einer sicheren, praxisnahen Umgebung durchspielen – von Konfliktgesprächen bis hin zu sensibler Kundenkommunikation..
- **KI-gestütztes Feedback zur gezielten Weiterentwicklung:** Unsere Plattform analysiert das Gesprochene in Echtzeit und gibt direkt verwertbares Feedback – für mehr Sicherheit, Struktur und Wirkung im Gespräch.

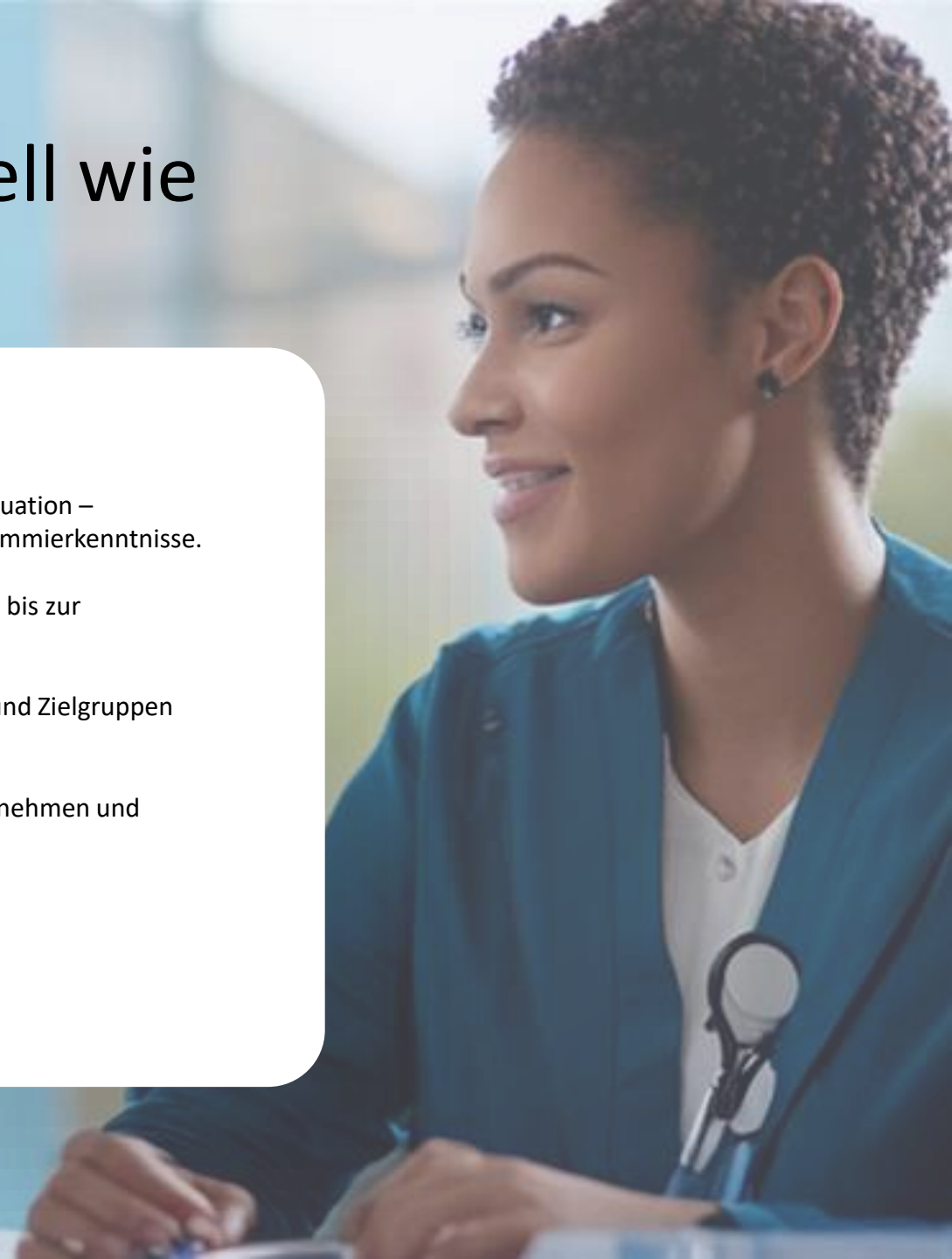
➔ **Für mittelständische Unternehmen bedeutet das:**

Ein Kommunikationstraining, das sich **Ihren Prozessen anpasst**, nicht umgekehrt. Für moderne Personalentwicklung, die Wirkung zeigt – auch ohne aufwendige Infrastruktur.



Gesprächslösungen, so individuell wie Ihr Unternehmen

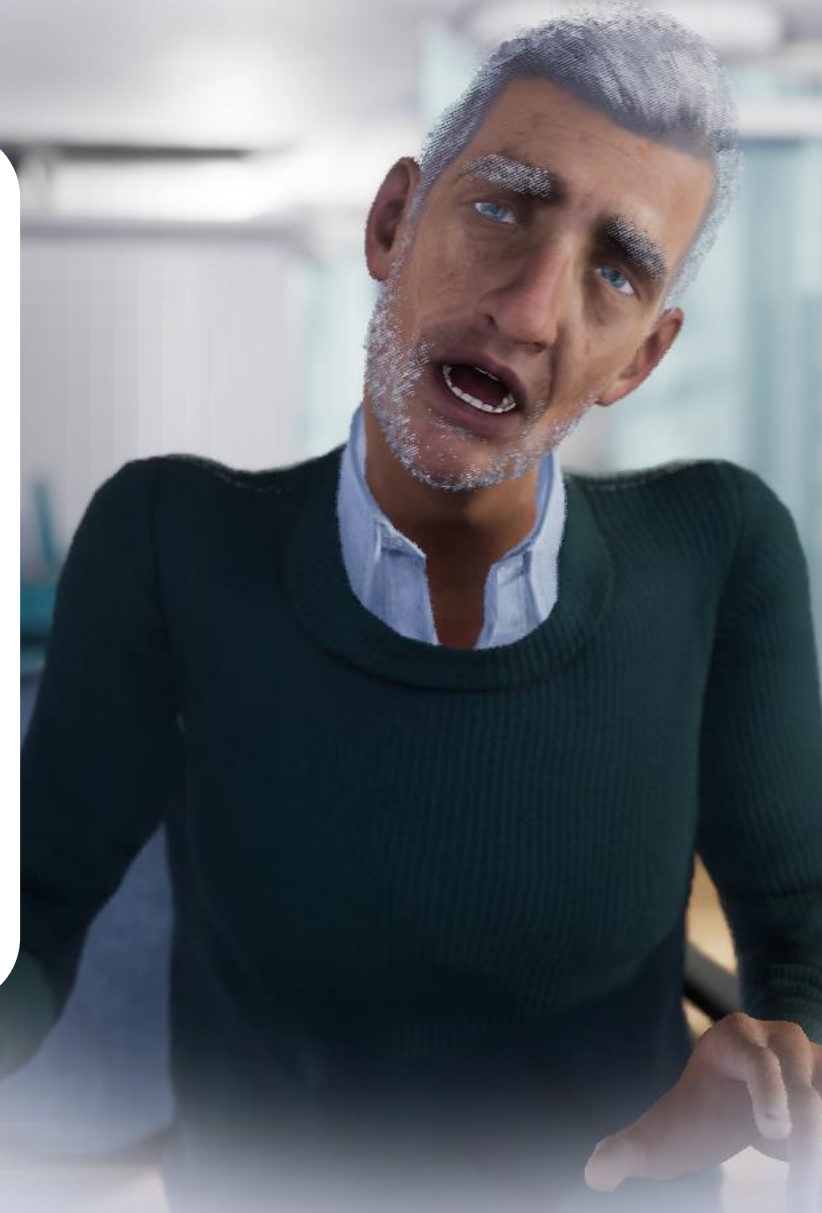
- **Eigene Inhalte einfach integrieren:** Ob Kundendialog, Feedbackgespräch oder Beratungssituation – Unternehmen können ihre spezifischen Kommunikationssituationen abbilden, ohne Programmierkenntnisse.
- **Flexible Anpassung für unterschiedliche Rollen & Sprachniveaus:** Von der Auszubildenden bis zur Führungskraft: Trainings können differenziert erstellt werden.
- **Kein Standard-Content:** Realitätsnahe Gesprächsverläufe, die auf Ihre Prozesse, Produkte und Zielgruppen abgestimmt sind.
- **Skalierbarkeit:** Die Software lässt sich flexibel an die Bedürfnisse unterschiedlichster Unternehmen und Branchen anpassen, von kleinen Teams bis hin zu großen Organisationen.



INHALTLICHER ABLAUF DER APP

Das virtuelle Patienten-/Kunden-/Mitarbeitergespräch

- Direktes live Einsprechen in das Mikrofon des Headsets
- Virtuelle Gesprächspartner:in reagiert in Abhängigkeit des gesprochenen Inhalts positiv oder negativ/abweisend
- Bei fehlenden empathischen Inhalten oder fehlenden Fachtermini muss der Gesprächsabschnitt wiederholt werden



INHALTLICHER ABLAUF DER APP

Das virtuelle Tablet – Einstellbare Schwierigkeitsstufen zur Gesprächsführung

1. Leicht: Maximale Hilfestellung mit vielen Hinweisen zu Gesprächsführung und Formulierungen. Ideal für Einsteiger.
2. Mittel: Reduzierte Unterstützung, die sich auf die wichtigsten Gesprächspunkte konzentriert. Perfekt für Nutzer, die eigenständiger agieren möchten.
3. Schwer: Keine oder nur minimale Hinweise. Geeignet für Fortgeschrittene, die ihre Fähigkeiten selbstständig anwenden wollen.

Vorteile: Die Funktion passt sich den Bedürfnissen des Nutzers an, fördert die Entwicklung von Gesprächskompetenzen und bietet Flexibilität für unterschiedliche Anforderungen und Erfahrungsniveaus.



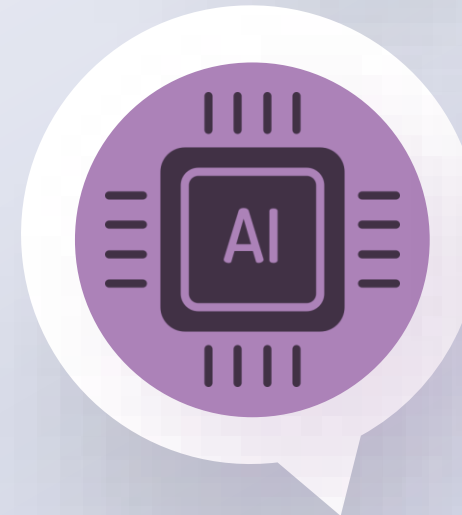
TECHNISCHE FUNKTIONALITÄT

Sprachanalyse zur Bewertung des Gesagten

- Umwandlung von Sprache in Text
- Überprüfung nach relevanten Schlagwörtern
- Analyse des Inhalts mit Large Language Model
- Feedback an die Nutzer:innen

Herausforderungen

- Datenschutz gewährleisten
- Latenz



DIE HARD- UND SOFTWARE

Wir setzen bei der VR-Hardware auf die Pico Neo 4 und Meta Quest als unsere Zielplattform.



Wir entwickeln mit dem hauseigenen Unity XR SDK, das sowohl auf Pico- als auch auf Meta-Geräten funktioniert.

Damit gewährleisten wir eine optimale Kompatibilität.



VR-Brille ist kein Muss

Auch ohne VR-Brille kann das Training zielführend absolviert werden.

Wir entwickeln mit dem hauseigenen Unity XR SDK, das sowohl auf Pico- als auch auf Meta-Geräten funktioniert.

Damit gewährleisten wir eine optimale Kompatibilität.



ADAPTIERBAR UND FLEXIBEL

- EmpathAI ist dynamisch: Kein Schulungs-Tool von der Stange
- Auch im Nachhinein adaptierbar und flexibel (ohne Programmierkenntnisse)
- Annahme durch die Zielgruppe
- Höhere Motivation beim Lernen





EmpathAI

VIELEN DANK FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT 😊

Design4real GmbH
Mozartstr. 3
80336 München
design4real.de

