



# EmpathAI

Gamifizierte Immersive  
Sprachtrainingslandschaft

KI-gestützte Sprachliche Sozialkompetenztrainings

Gefördert durch **FFF** Bayern





# EmpathAI

## Gamifizierte Immersive Sprachtrainingslandschaft

**ERWEITERUNG/PRODUKTION DES ERFOLGREICH UMGESETZTEN PROTOTYPS**

- ZIEL & INHALT
- VALUE PROPOSITION
- ALLEINSTELLUNGS-MERKMAL
- HÜRDEN & HERAUSVORDERUNGEN
- DISTRIBUTION, SCALABILITY & BUSINESS MODEL



# WAS IST EMPATH.AI?

**VR-gestütztes Blended-Learning-Tool als sprachlicher Sozialkompetenztrainer für flexible Schulungs-Inhalte mittels Baukastenprinzip.**

KI-gestützte Auswertung des gesprochenen Nutzer:innen-Textes mit Reaktion der 3D-Charaktere auf die Aussagen

Simulation von emotionalen Kommunikationssituationen zwischen Fachpersonal & Patient:in

Kombination von KI-gestütztem Non-linearem Storytelling und geskripteter Handlung, Erleben von Konsequenzen, erneutes Probieren (Ansatz des konstruktivistischen Lernens)

Situationsbasiertes Erlernen der Verwendung von fachspezifischer Berufssprache, Situations-Handling, Konflikt-Lösungs-Strategien zwischen Mitarbeiter:innen untereinander und mit Vorgesetzten.

Realistische Abbildung herausfordernder Kommunikations-Szenarien im Klinik- und Pflege- & Büro-Alltag

**ZIEL: Sprachliche Sozialkompetenz verbessern und Fachsprache/Terminologie im Gesprächsfluss anwenden**

# Umgesetzter Prototyp & Ausblick | VIDEO



[Video ansehen](#) >

# Mehr als nur Sprachtraining für den Medizinbereich

Unsere VR-Lösung hat das Potenzial, weit über den medizinischen Bereich hinaus eingesetzt zu werden. Die vielseitige Plattform kann für zahlreiche Branchen adaptiert werden:

- **Anpassungsfähigkeit:** Denkbar ist der Einsatz in Bereichen wie Kundenservice, Vertrieb, Bildung oder Sozialarbeit, wo spezifische Kommunikationsfähigkeiten und Sozialkompetenz gefragt sind.
- **Immersive Simulationen:** Realitätsnahe Gesprächssituationen können genutzt werden, um Empathie und Konfliktlösung auch in anderen Berufsfeldern zu trainieren.
- **KI-Feedback:** Das integrierte Feedbacksystem bietet die Möglichkeit, Sprach- und Kommunikationsfähigkeiten branchenunabhängig zu analysieren und zu verbessern.
- **Skalierbarkeit:** Die Software lässt sich flexibel an die Bedürfnisse unterschiedlichster Unternehmen und Branchen anpassen, von kleinen Teams bis hin zu großen Organisationen.

Diese Potenziale machen die Anwendung zu einem wertvollen Tool für die Optimierung von Kommunikation und Soft Skills in vielen verschiedenen Berufskontexten.



# HÜRDEN & HERAUSVORDERUNGEN

## Datenschutz

Systeme, die in den USA betrieben werden, stellen zunehmend ein Sicherheitsrisiko dar, was den Wechsel von Chat-GPT zu Claude notwendig macht.

## Latenz

Die Effizienz von KI-Systemen nimmt kontinuierlich zu, weshalb erwartet wird, dass das Latenzproblem sich in naher Zukunft von selbst beheben wird.





# Pilotierung des Protoyps an der MÜK

Der Prototyp Empath.AI wurde in der Pilotierung an der München Klinik mit großem Erfolg getestet. Er ebnet den Weg für einen realen Einsatz dieser Blended Learning Trainingslandschaft, als praxisorientierte Schulung.

Hier sind Auszüge der Auswertung der Pilotierung.

*"Ich finde diese Brille sehr nützlich zu lernen, weil ich mir in Realitätssituation vorstellen kann und ohne Angst zu haben kann ich kontaktieren. Außerdem war meiner Meinung nach die Situation privat und habe ich mich gefühlt, dass wir unter vier Augen gesprochen haben. Danke."*

*"Das ist eine gute Möglichkeit für uns als Ausländerfachkräfte, Deutsch mit Patienten zu reden. Bitte benutzen Sie es in Zukunft."*

*"Vielen tausend Dank, dass Sie diese Technologie für uns ermöglicht haben."*

**m'k**  
MÜNCHEN  
KLINIK



# Pilotierung des Prototypen an der MÜK

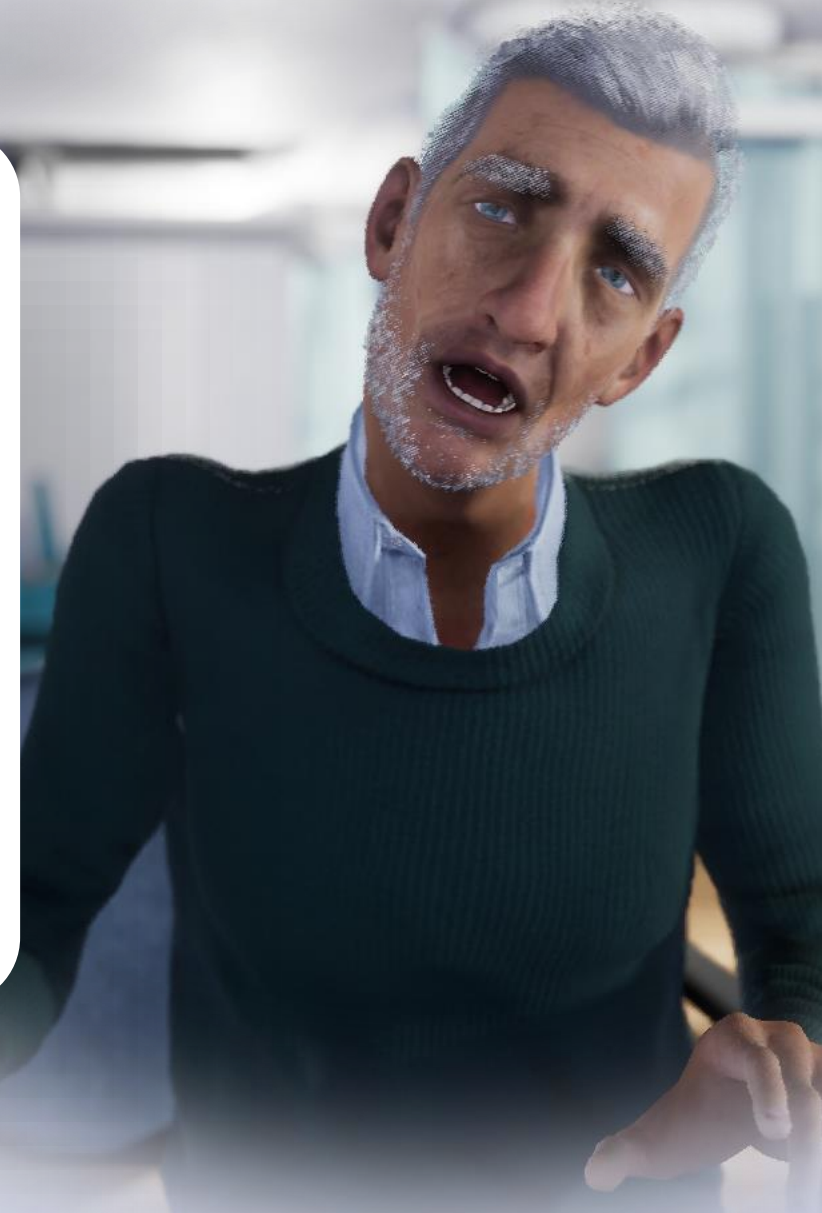




# INHALTLICHER ABLAUF DER APP

## Das virtuelle Patienten-/Kunden-/Mitarbeitergespräch

- Direktes live Einsprechen in das Mikrofon des Headsets
- Virtuelle Gesprächspartner:in reagiert in Abhängigkeit des gesprochenen Inhalts positiv oder negativ/abweisend
- Bei fehlenden empathischen Inhalten oder fehlenden Fachtermini muss der Gesprächsteil wiederholt werden



# INHALTLICHER ABLAUF DER APP

## Das virtuelle Tablet – Einstellbare Schwierigkeitsstufen zur Gesprächsführung

1. Leicht: Maximale Hilfestellung mit vielen Hinweisen zu Gesprächsführung und Formulierungen. Ideal für Einsteiger.
2. Mittel: Reduzierte Unterstützung, die sich auf die wichtigsten Gesprächspunkte konzentriert. Perfekt für Nutzer, die eigenständiger agieren möchten.
3. Schwer: Keine oder nur minimale Hinweise. Geeignet für Fortgeschrittene, die ihre Fähigkeiten selbstständig anwenden wollen.

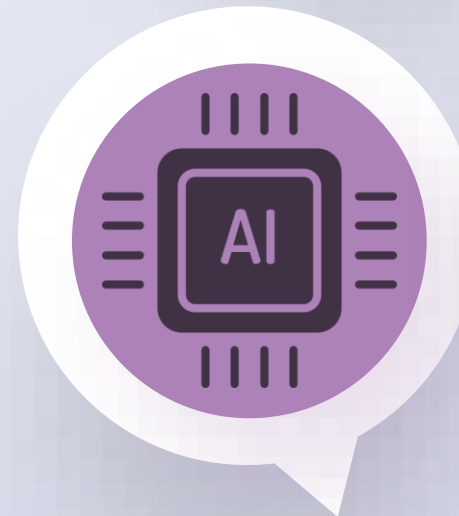
**Vorteile:** Die Funktion passt sich den Bedürfnissen des Nutzers an, fördert die Entwicklung von Gesprächskompetenzen und bietet Flexibilität für unterschiedliche Anforderungen und Erfahrungsniveaus.



# TECHNISCHE FUNKTIONALITÄT

Sprachanalyse zur Bewertung des Gesagten

- Umwandlung von Sprache in Text
- Überprüfung nach relevanten Schlagwörtern
- Analyse des Inhalts mit Large Language Model
- Feedback an die Nutzer:innen



# DIE HARD- UND SOFTWARE

Wir setzen bei der VR-Hardware auf die Pico Neo 4 und Meta Quest als unsere Zielplattform.



Wir entwickeln mit dem hauseigenen Unity XR SDK, das sowohl auf Pico- als auch auf Meta-Geräten funktioniert.

Damit gewährleisten wir eine optimale Kompatibilität.





# ADAPTIERBAR UND FLEXIBEL

Unsere Anwendung ist nicht nur für Sprach- und Kommunikationstrainings im medizinischen und pflegerischen Bereich geeignet, sondern kann auch in den Bereichen Einzelhandel, Gastronomie, Hotellerie und weiteren Branchen eingesetzt werden.







**EmpathAI**

VIELEN DANK FÜR IHRE  
AUFMERKSAMKEIT 😊

Design4real GmbH  
Mozartstr. 3  
80336 München  
**[design4real.de](https://www.design4real.de)**

