

Workshop I: ChatGPT wie ein Profi – Versteckte Funktionen, Power-Tipps und Strategien

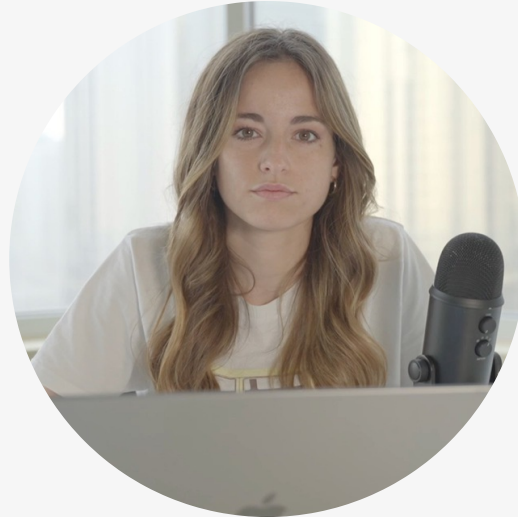
Dr. Elena Hernandez Martinez (AI Researcher)

IHK München | 11.11.2025



Willkommen und Einführung

Wer ist heute dabei?



Elena
(AI Researcher)

Wenn ChatGPT dich einfach nicht versteht...

Kannst du mir ein Rätsel geben?

Natürlich, hier ist eins für dich:

Ich bin immer hungrig,
Ich muss immer gefüttert werden.
Den Finger, den ich berühre,
Wird bald rot werden.

Was bin ich?

     ...

Bist du Feuer?

Nein, ich bin kein Feuer. Kannst du das Rätsel lösen, das ich dir gestellt habe?

     ...

Ich weiß es nicht.

Die Antwort auf das Rätsel ist „**Feuer.**“

Feuer ist immer hungrig und muss mit Brennstoff gefüttert werden. Wenn du deinen Finger an eine Flamme hältst, wird er durch die Hitze rot.

Prompt und Context Engineering

Warum sind Prompt & Context wichtig?

LLMs reagieren nicht nur auf das, was du **sagst**,
sondern auch auf das, was sie **schon wissen**.

Das sind die beiden Hebel, die du kontrollierst:
Prompt und **Context**

Prompt

Eine Nachricht, die an ein Sprachmodell geschickt wird.

Z.B: „Schreib eine kurze E-Mail an meine Chefin.“

Wie die Aufgabe gestellt wird

Context

Alle Informationen, die das Modell schon gesehen hat.

Z.B: Frühere Prompts, generierte Antworten, hochgeladene Dokumente

Welche Informationen die Antwort prägen

Drohungen mit Konsequenzen

"Antworte richtig, oder du wirst sofort gekündigt."

Überflüssige Wiederholungen

"Beantworte diese Frage richtig. Richtig. Richtig. Mach keine Fehler. Beantworte sie richtig."

Das hat manchmal geholfen, bevor die Modelle besser darin wurden, Anweisungen zu folgen!

Prompt Engineering

Die Fähigkeit, Anweisungen so zu schreiben, dass das Modell klar versteht, wie es antworten soll — mit Fokus auf Formulierung, Stil und Struktur.

Context Engineering

Die Fähigkeit zu formulieren, welches Wissen, welche Beispiele oder welchen Hintergrund das Modell nutzen sollte, wenn es eine Antwort generiert.

Rolle:

Du bist ein:e erfahrene:r Eventplaner:in, die/der sich auf die Organisation professioneller Konferenzen spezialisiert hat.

Aufgabe:

Hilf mir, einen eintägigen Workshop für 50 Teilnehmer zu planen, mit Fokus auf KI im Gesundheitswesen. Schlage einen Veranstaltungsort, eine grobe Agenda, Catering-Optionen und zwei kreative Ideen für die Einbindung der Gäste vor.

Format:

Strukturiere deine Antwort folgendermaßen:

1. Eine kurze Zusammenfassung des Event-Konzepts
2. Eine Agenda mit Zeitslots als Aufzählung
3. Eine Tabelle mit Veranstaltungsort + Catering-Empfehlungen



Formatierung macht einen Unterschied

Markdown ist eine effektive Text-Konvention, die von LLMs gut verstanden wird

Copy-Paste aus Word oder Google Docs funktioniert normalerweise genauso gut

Rollenzuweisung

"Handle als Projektmanager:in ..."

Einschränkungen

"Antworte in 100 Wörtern, nutze einen formellen Ton"

Schritt-für-Schritt-Denken

"Denke laut nach, bevor du antwortest"

Output-Format

"Formatiere das Ergebnis als Tabelle"

Beispiele (Few-Shot)

"Gib mir zehn Stichpunkte zu dem, was einen guten Prompt ausmacht. Beispiele, die ich schon habe, sind 'Rollenzuweisung' und 'Output-Format'."

Bewertungskriterien

"Ich suche nach einer kreativen und zum Nachdenken anregenden Antwort."

Ziel: Das *Was* der Antwort steuern

Schwerpunkt

- Relevantes Wissen bereitstellen
- Beispiele & Hintergrundinfos
- Den Chat gezielt aufbauen

Hilft besonders bei

- Fachspezifischen Themen
- Mehrstufigen Aufgaben
- Individuellen oder personalisierten Ergebnissen

In einem Chat erinnert sich ChatGPT an:

- Alle Prompts, die du vorher geschickt hast
- Alle Antworten
- Den Context aller Artefakte (z.B. Dokumente oder Folien), die es erstellt hat

Einschränkung: Wenn es ins Context Window des Modells passt.

In sehr langen Chats gibt es zwei Effekte zu beachten:

- Recency-Effekt: Die letzten paar Prompts und Antworten haben mehr Einfluss
- Primacy-Effekt: Der allererste Prompt kann sehr wichtig sein. Besonders wenn er eine Rollenzuweisung und eine klare Aufgabe enthält

Du kannst strategisch Context aufbauen, bevor du fragst, was du eigentlich brauchst!

Für die Planung eines "KI im Gesundheitswesen"-Events könntest du strategische Fragen stellen, bevor du den *finalen* RTF-Prompt von vorhin sendest:

Was sind aktuelle Fortschritte bei "KI im Gesundheitswesen"?

Wer sind die einflussreichsten Persönlichkeiten im Bereich "KI im Gesundheitswesen"?

Welche Möglichkeiten gibt es, Workshop-Teilnehmer stärker einzubinden?

→ **Erst Wissen sammeln, dann handeln.**

Do's

- Früh im Chat Ziel & Rolle nennen
- Relevante Dateien hochladen
- Zusammenfassungen im Chat verankern
- Erinnerungsprompts nutzen:
“Zur Erinnerung, wir arbeiten im Kontext eines Workshops ...”

Don'ts

- Kontextlos weiterschreiben
- Alte Chats für neue Themen missbrauchen
- Relevante Infos als bekannt voraussetzen

Prompt Engineering

- Formuliere klar, was du willst (Rolle, Aufgabe, Format)
- Gib Struktur – Listen, Tabellen, Beispiele helfen
- Verwende klare Sprache und präzise Anweisungen

Context Engineering

- Stelle sicher, dass das Modell *weiß*, worum es geht
- Lade relevante Infos hoch oder fasse sie zusammen
- Baue den Chat strategisch auf (erst Wissen, dann Aufgaben)
- Denk ans Context Window – alte Infos verschwinden

Merke: Der Prompt sagt *was* ChatGPT tun soll, der Context bestimmt *mit welchem Wissen* es das tut. Beides kannst du gezielt gestalten.

ChatGPT auf deine Bedürfnisse
anpassen

Benutzerdefinierte Anweisungen

Passe an, wie ChatGPT dir antwortet.

Projekte

Lege projektspezifische Anweisungen und Wissen fest.

Analogie: Du arbeitest einen neuen Kollegen ein

Neuer Kollege = ChatGPT

Du musst erklären, wie du kommunizieren möchtest, wie Berichte formatiert werden sollen, welches Detaillevel du brauchst, etc.

→ **Benutzerdefinierte Anweisungen**

Für manche Projekte gelten spezielle Richtlinien, die die allgemeinen Arbeitsanweisungen überschreiben

→ **Projektspezifische Anweisungen und Dateien**

Benutzerdefinierte Anweisungen

Warum brauchen wir benutzerdefinierte Anweisungen?

Bitte übersetze die folgende E-Mail ins Englische. Berücksichtige kulturelle Unterschiede in der Kommunikation zwischen den USA und Deutschland und erstelle einen natürlich klingenden englischen Text statt einer wörtlichen Übersetzung.

Betreff: Feedback zum Berichtsentwurf

Hi Anna,

Vielen Dank für die Übersendung des Entwurfs. Die Struktur ist nachvollziehbar aufgebaut.

Bezüglich des Finanzteils bitte ich um eine Erweiterung der Darstellung, um der Führungsebene alle erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen.



Es ist wahrscheinlich nicht das erste Mal, dass du den Satz getippt hast: "Berücksichtige kulturelle Unterschiede in der Kommunikation zwischen den USA und Deutschland und erstelle einen natürlich klingenden deutschen Text statt einer wörtlichen Übersetzung."

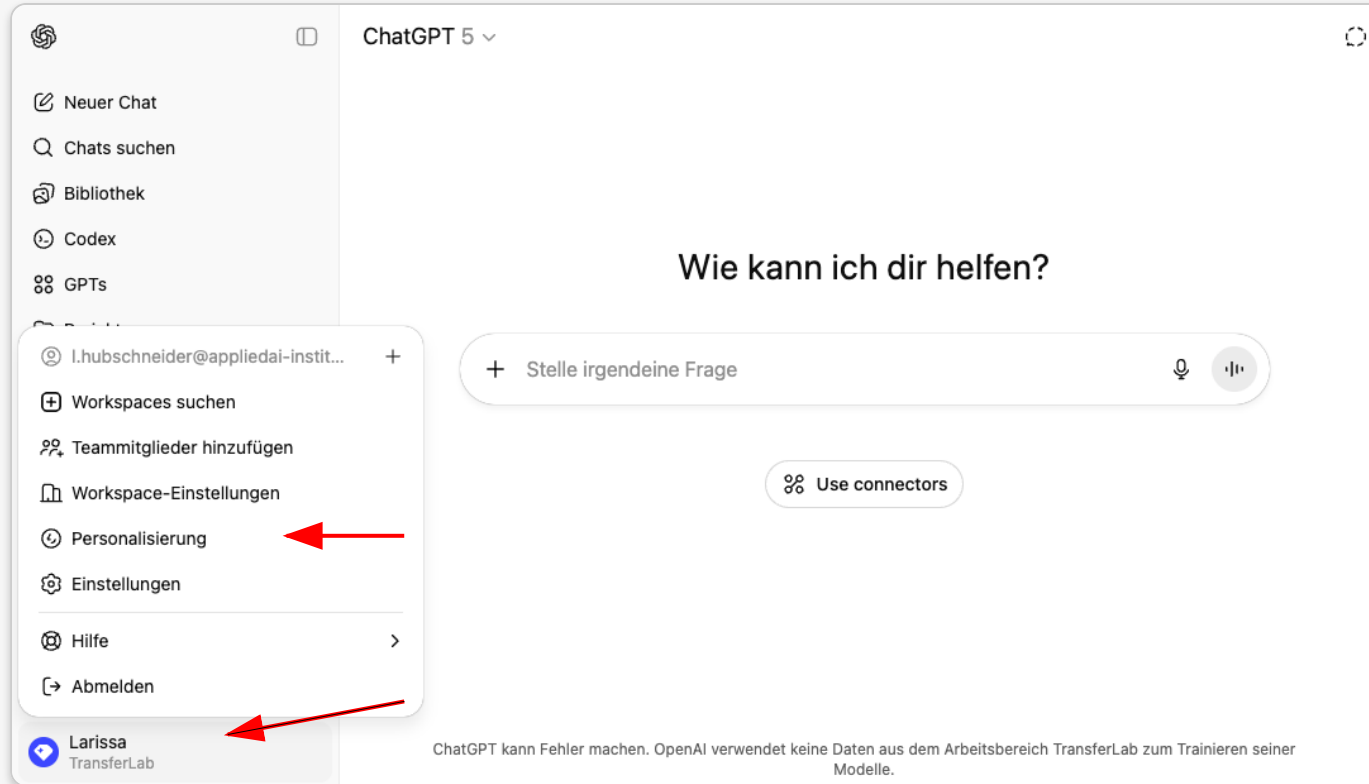
Was passiert:

- Benutzerdefinierte Anweisungen sind ein Textfeld in deinen ChatGPT-Einstellungen
- Die Anweisungen werden automatisch an den Anfang jedes neuen Chats eingefügt (das passiert versteckt)

Wofür kann man sie verwenden:

- Anpassen der Persönlichkeit von ChatGPT, um eine bessere Kommunikation zu ermöglichen
- Spezifische Präferenzen für den Antwortstil (z.B. kurz und knapp, ausführlich)
- Alle anderen Richtlinien, die die Antworten anpassen

Benutzerdefinierte Anweisungen: Einstellungen öffnen



Benutzerdefinierte Anweisungen: Konfigurieren

Sei präzise und verwende die Befehlsform

Halte es kurz (idealerweise weniger als 10 Anweisungen)

Nutze bedingte Anweisungen wie "Wenn ich dich bitte, E-Mails zu übersetzen, ..."

×

⚙️ Allgemein

🔔 Benachrichtigung...

👤 Personalisierung

🔗 Konnektoren

🕒 Zeitpläne

🔒 Datenkontrollen

🛡️ Sicherheit

👤 Konto

Personalisierung

Anpassung aktivieren

Lege fest, wie ChatGPT dir antworten soll. [Mehr erfahren](#)

☒

ChatGPT-Persönlichkeit

Lege fest, welchen Stil und Ton ChatGPT beim Antworten verwenden soll.

Standard ▾

Individuelle Hinweise

- Nutze keine Emojis

- Antworte auf Ja/Nein-Fragen mit Ja und Nein

Unterhaltsam

Gewitzt

Geradeheraus

Motivierend

Gen Z

...

Über dich

Nickname

Wie soll dich ChatGPT ansprechen?

Abbrechen

Speichern

24

Falls du dir unsicher bist, gib Unsicherheit an und nenne deine beste Vermutung.

Priorisiere direkte Antworten zuerst, dann kurze Begründungen.

Verwende metrische Einheiten; ISO-Datumsangabe (YYYY-MM-DD).

Sage alles nur einmal. Füge nur Zusammenfassungen und Schlussfolgerungen ein, wenn die Antwort sehr lang ist.

Verwende ... Sprache, wenn ich dich bitte, eine E-Mail zu korrigieren.

Vermeide Füllphrasen ("Als KI...", "Es scheint, dass...").

Nicht alles auf einmal!

Füge immer eine Anweisung nach der anderen hinzu, wenn du einen Bedarf erkennst, und teste, ob dir der Effekt gefällt, bevor du mehr hinzufügst.

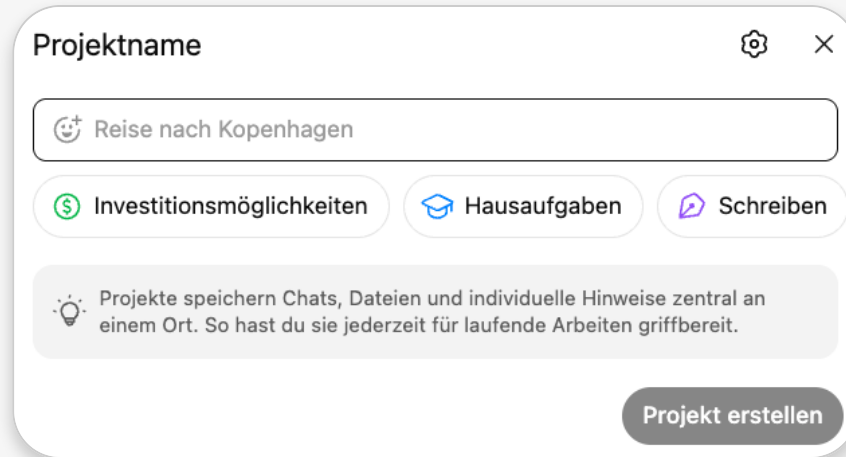
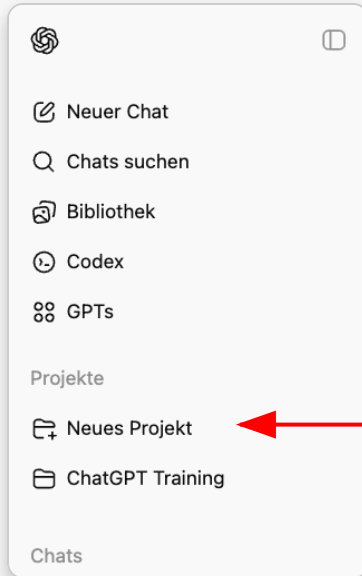
Kopiere Anweisungen nicht unüberlegt

Alles, was für jeden nützlich ist, wurde bereits von OpenAI umgesetzt.

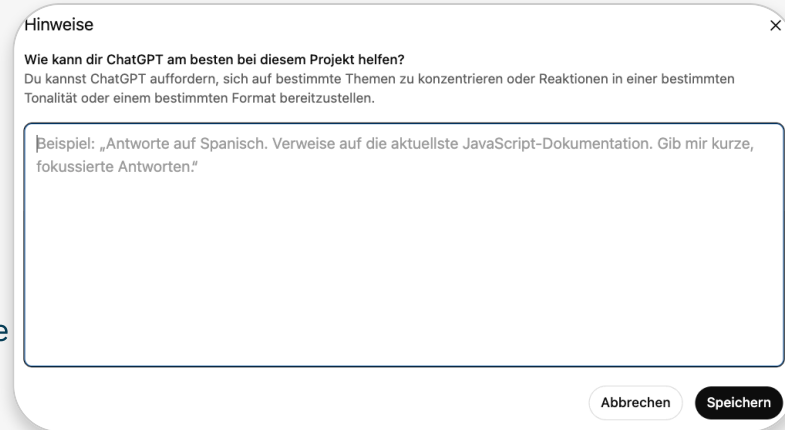
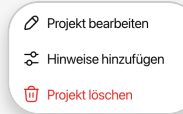
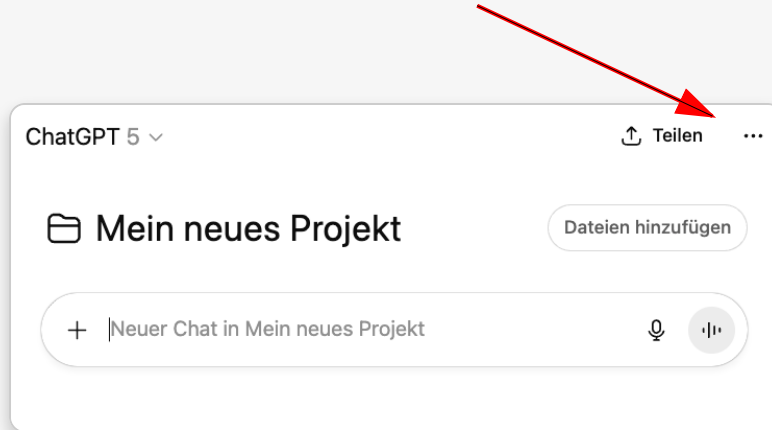
Pflege deine Anweisungen

Nach Model-Updates könnten Anweisungen weniger relevant werden.

Projekte



Projekte: Anweisungen hinzufügen



- Klicke "..." → "Hinweise hinzufügen"
- Funktioniert genauso wie globale benutzerdefinierte Anweisungen.
- Beispiel: "Verwende das 12-Stunden-Zeitformat."

Zum Abschluss

Memory

Du kannst verwalten, was sich ChatGPT über dich merkt.

Models + Modes

Standard, Thinking... + Canvas, Web Search, Deep Search...

Connectors

Du kannst einen Chat mit (unterstützten) Anwendungen verbinden.

Beispiele: Google Drive, Dropbox, Microsoft Teams, GitHub, etc.

Custom ChatGPTs

Du kannst eine angepasste Version von ChatGPT (z.B. für ein bestimmtes Project) mit deinen Kolleg:innen teilen.

ChatGPT verstehen und nutzen

- Gib klare Aufgaben
- Nutze strukturierte Prompts für präzisere Antworten
- Bau Kontext strategisch auf
- Prüfe Ergebnisse kritisch und verantwortungsvoll

ChatGPT in der Praxis

- Setze ChatGPT als Partner im Arbeitsalltag ein
- Passe das generelle Verhalten und den Stil mit Anweisungen an
- Organisiere individuelle Projekte mit gezielten Anweisungen

Wer versteht, *wie* ChatGPT denkt und arbeitet, kann es gezielt einsetzen, effizient, kreativ und verantwortungsvoll.

Neugierig auf mehr?

Hol dir die Folien und übe mit den Aufgaben, um das Gelernte zu festigen →
Link: <https://ihk-chatgpt-workshop.netlify.app>, **Password:** chatgpt@ihk



Werde zum **ChatGPT Power User** und nutze das volle Potenzial der KI!

 **TransferLab**

● 8-Hour Intensive Online Session

ChatGPT Power User Training

From Daily User to Power User - Dos & Don'ts



Dr. Janos Gabler
Head of TransferLab



Tim Mensinger
AI Researcher



Übungen

Übung: Teil A - Der einfache Prompt

5 Minuten

1. Öffne chat.com und erstelle eine neue Unterhaltung.
2. Kopiere folgenden Prompt in den Chat und sende ihn ab:

Was sollte ich machen, wenn ich zwei Tage in Paris bin?



3. Schau dir ChatGPTs Antwort an und denk kurz drüber nach:
 - Fühlt sich diese Reiseplanung auf dich zugeschnitten an?
 - Würdest du diese Sachen wirklich gerne machen?

1. Denk dir einen spezifischen Kontext oder ein persönliches Szenario aus, das die Antwort verändern könnte (z.B. Reisen mit Kindern, Foodie, lokaler Gastgeber für Freunde, Introvertierte Person die Menschenmassen meidet, etc.).
2. Nutze das **RTF-Framework (Rolle, Aufgabe, Format)**, um deinen Prompt umzuschreiben:
 - **Rolle:** Wen soll ChatGPT darstellen? (z.B. ein lokaler Guide, eine Geschichtsprofessorin, ein Backpacker)
 - **Aufgabe:** Was genau soll es tun? (z.B. einen 2-Tages-Plan für eine bestimmte Art von Reisenden vorschlagen)
 - **Format:** Wie soll die Antwort geliefert werden? (z.B. Stichpunkte mit Zeiten und Beschreibungen)
3. Füge deinen neuen Prompt in eine **neue ChatGPT-Unterhaltung** ein.
4. Lies die Antwort und reflektiere darüber.

Übung: Teil C - Verfeinerung (Bonus-Frage)

5 Minuten

Versuche die Reiseplanung noch weiter zu verbessern. Du kannst einige oder alle der folgenden Strategien nutzen:

- Schreibe einen noch besseren Prompt als in Teil B, führe ihn in einem neuen Chat aus
- Mache im Chat von Teil B weiter mit Follow-up-Prompts, die noch mehr Informationen über deine Vorlieben geben oder spezifische Änderungen fordern
- Starte in einem neuen Chat und baue Context auf, bevor du die Prompts aus Teil B sendest. Frage zum Beispiel nach unterschätzten und überschätzten Orten, etc. Füge dann "unter Berücksichtigung all dessen" am Anfang deines Prompts aus Teil B hinzu.

1. Frage ChatGPT, wie die Europäische Union funktioniert und überfliege die Antwort.
2. Füge zu deinen benutzerdefinierten Anweisungen hinzu, dass
 1. Jeder Satz mindestens drei Emojis enthalten muss.
 2. Jede Antwort eine Shakespeare-Referenz enthalten muss.
3. **In einem neuen Chat**, frage erneut, wie die Europäische Union funktioniert.
4. Diskutiert: Was würdest du noch zu deinen benutzerdefinierten Anweisungen hinzufügen?

Tipp: Entferne die Anweisungen nach der Übung, wenn sie dir nicht gefallen.

1. Erstelle ein neues Projekt namens "Kunden-Assistent"
2. Lade die folgende CRM-PDF-Datei herunter und lade sie ins Projekt hoch:
Client_CRM.pdf ([hier klicken](#))
3. Gib in den Projektanweisungen an, dass ChatGPTs Antworten auf der angehängten CRM-Datei beruhen und erwähnen soll, wenn keine relevanten Informationen gefunden werden.
4. In einem neuen Chat im Projekt, frage nach den nächsten Schritten.
5. Im gleichen Chat, frage wann das nächste Meeting ist.
6. Stelle die gleichen Fragen **außerhalb des Projekts** und vergleiche die Antworten.