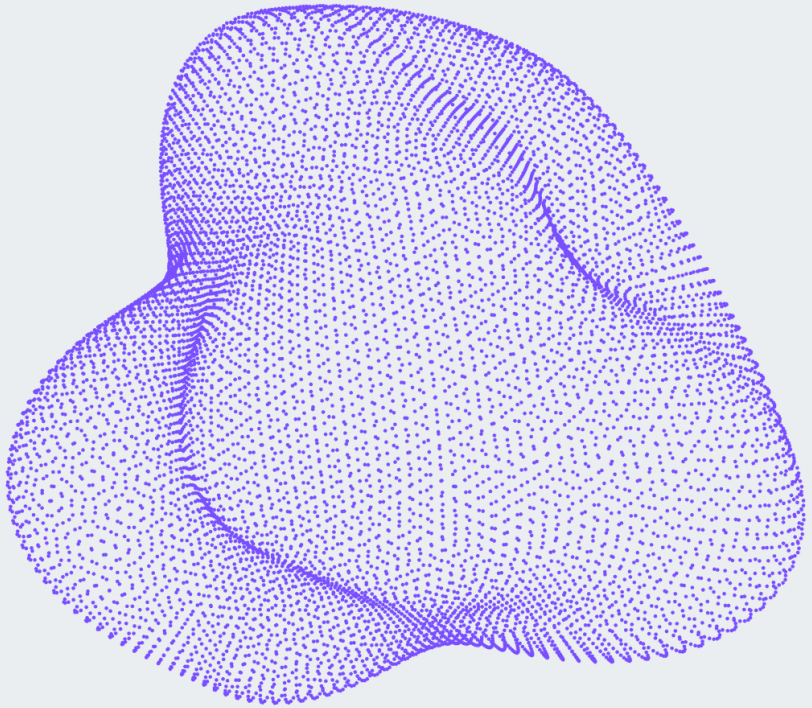
Vom Chatbot bis zur Automatisierung

Das richtige AI-Tool finden

Nicholas Junge
Senior MLOps Engineer
appliedAI Institute for Europe

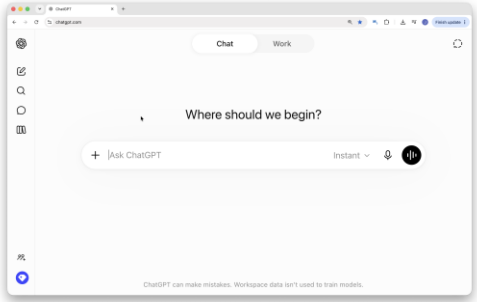
KI für den Mittelstand 2026 | 21. Oktober 2026



Drei Momente aus meiner Arbeitswoche

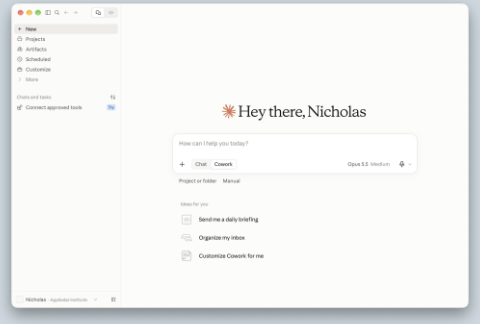
Montag: Schnell recherchieren

Ein neues KI-Modell ist erschienen. "Wie gut schneidet es im Vergleich zu GPT 6 und Claude Opus 5.5 ab?" – Ich frage, die KI recherchiert, ich entscheide.



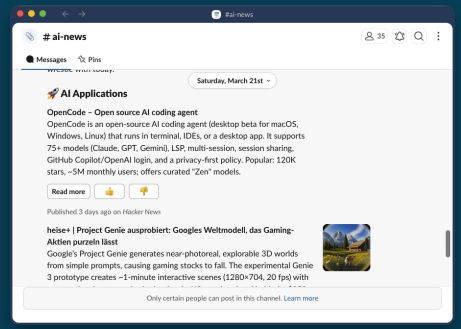
Mittwoch: Einen Berg Dateien abarbeiten

Ein KI-Agent liest 30 Dokumente aus einem Ordner und baut daraus eine Übersichtstabelle – während ich Kaffee hole.



Jeden Morgen, 7 Uhr: Mein KI-Newsfeed

Eine Automatisierung sammelt KI-News, fasst sie zusammen und schickt sie mir – ohne dass irgendjemand etwas tippt.



Drei Klassen von KI-Tools

Chat-Tools

Eine Frage, eine Antwort. Jeder Schritt bleibt sichtbar.

ChatGPT, Claude, Gemini, Le Chat

Agentische Tools

Die KI arbeitet in der eigenen Umgebung und erledigt mehrere Schritte am Stück.

Claude Cowork, Claude Code, ChatGPT Work

Automatisierungs-Plattformen

KI-Workflows, die immer wieder laufen – auch wenn niemand am Rechner sitzt.

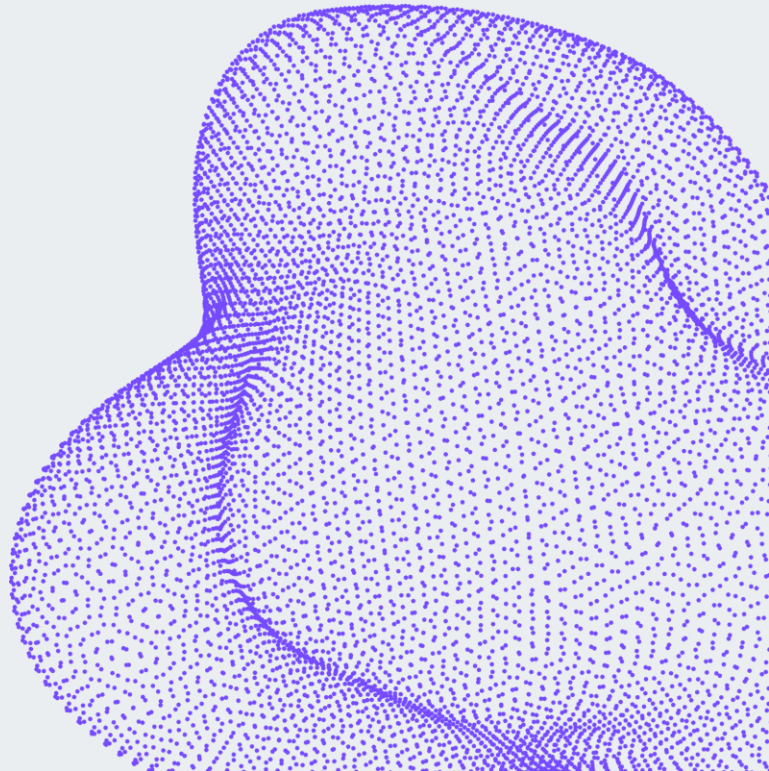
n8n, Dify, Make, Zapier

Dahinter stecken dieselben KI-Modelle. Es geht nicht um Anfänger- oder Profi-Tools, sondern um das richtige Werkzeug für die Aufgabe.

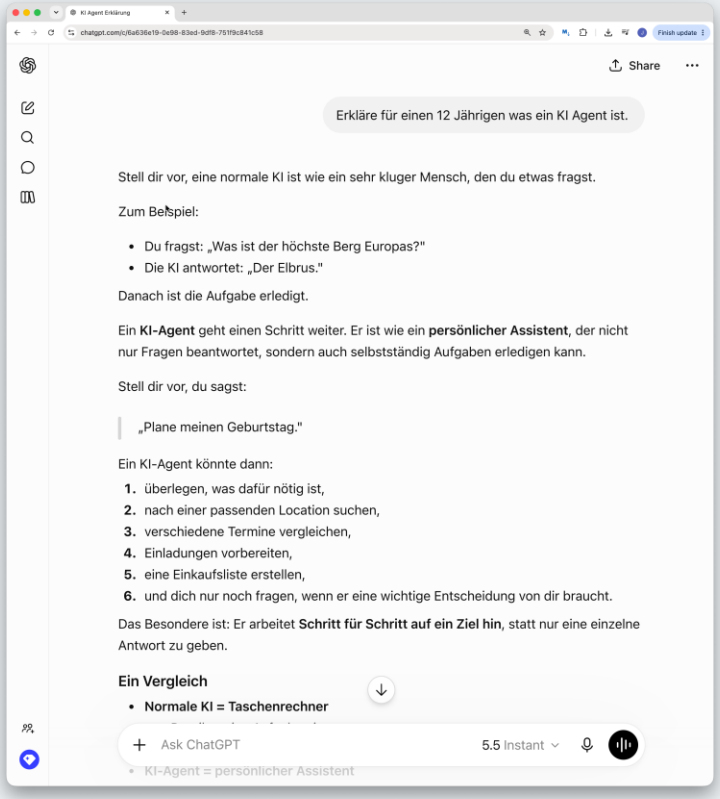
01

Chat-Tools

Ich frage, die KI antwortet.



Chat-Tools: unterschätzt gut



Wissen und Recherche

"Ich wechsle von angestellt zu selbstständig. Was muss ich bei der Krankenversicherung beachten? Frag nach, was du über mich wissen musst."

Texte schreiben und verbessern

"Mach diese Absage freundlicher, aber ehrlich – ich will das Projekt wirklich nicht machen: [E-Mail]"

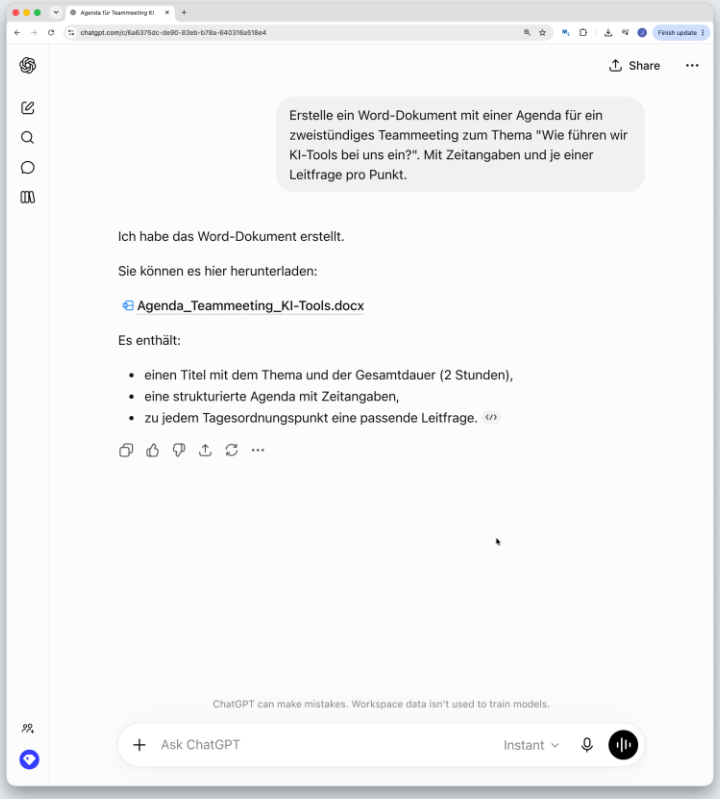
Bilder verstehen

"[Foto] Was ist das für eine Pflanze und ist sie giftig für Katzen?"

Heutzutage antworten Chat-Tools auch relativ zuverlässig zu aktuellen Ereignissen, weil sie bei Bedarf im Internet recherchieren.

Wenn der Chat nicht mehr reicht

Die "Copy-Paste-Hölle"



Das funktioniert. Aber danach passiert alles *von Hand*:

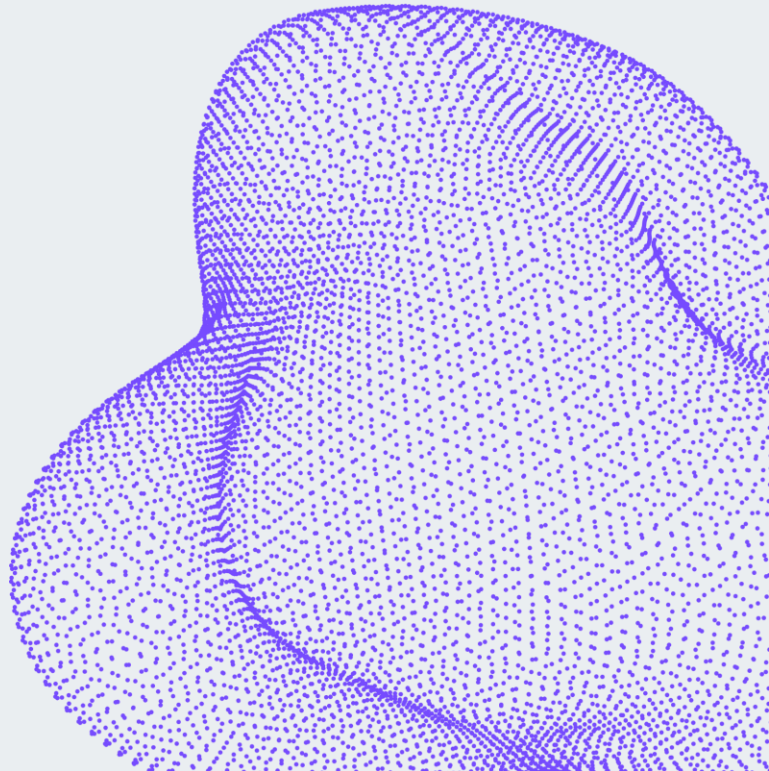
1. Datei **herunterladen**
2. Datei **umbenennen**
3. In den **richtigen Ordner** schieben
4. Kollegin schickt Änderungswünsche → zurück in den Chat kopieren → neu herunterladen → alte Version löschen …

Der Mensch macht die Routinearbeit, die KI den kreativen Teil. Zeit für ein agentisches Tool.

02

Agentische Tools

Die KI arbeitet direkt in der eigenen Umgebung.



Was heißt "agentisch"?

Arbeitet in der eigenen Umgebung

Liest und speichert Dateien, nutzt Programme und Websites.

Macht viele Schritte am Stück

Plant, arbeitet und prüft sich selbst – meldet sich, wenn es fertig ist oder eine Entscheidung braucht.

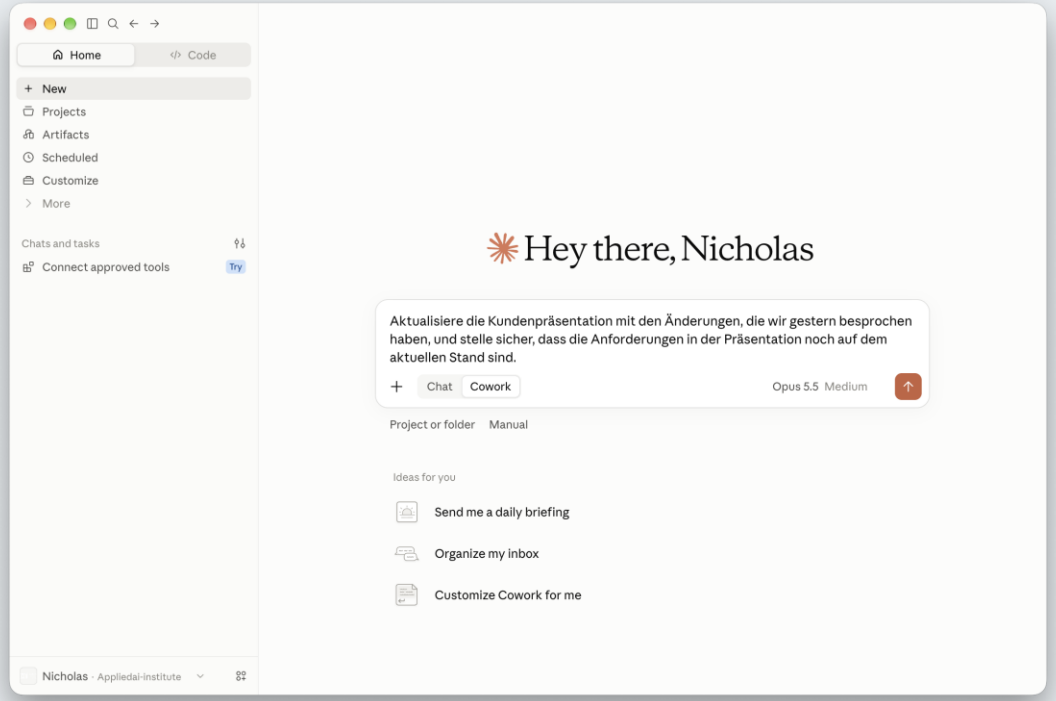
Der Mensch ist Auftraggeber, nicht Hilfskraft

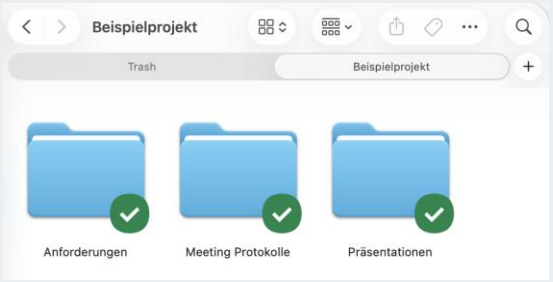
Ziel beschreiben, am Ende draufschauen.

Beispiele: **Claude Cowork** / **ChatGPT Work** (Büroarbeit mit Dateien und Ordnern) · **Claude Code** (Programmieren)

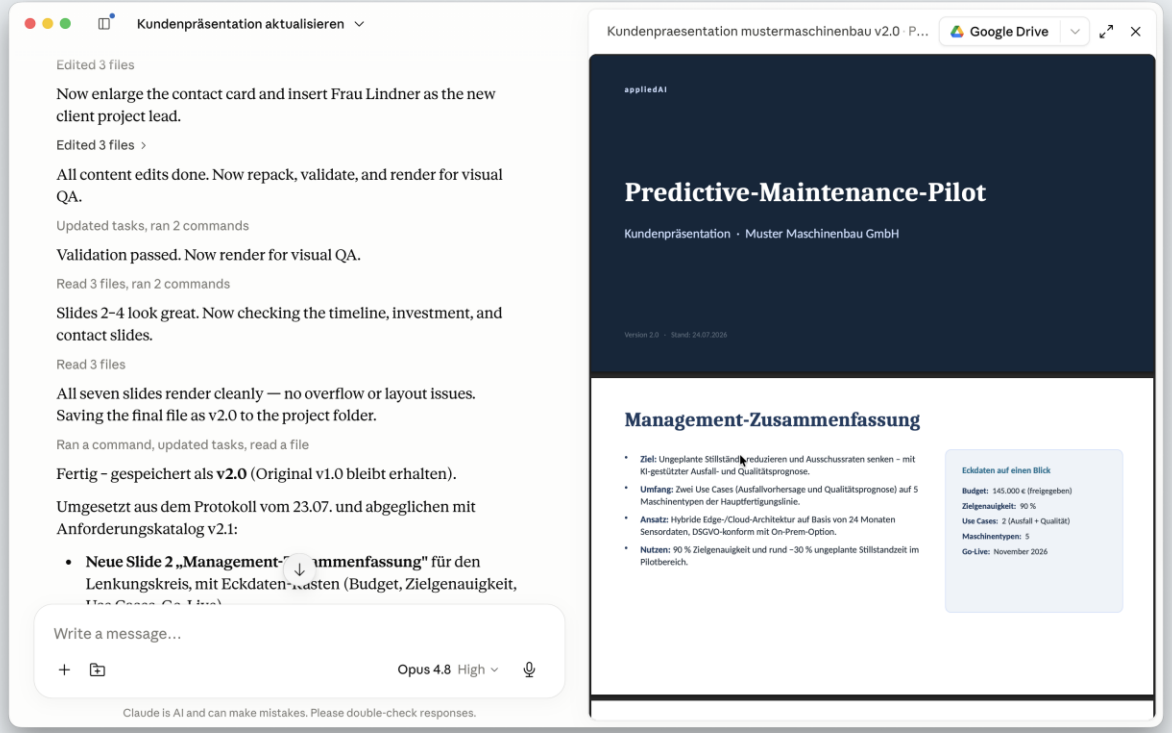
Claude Cowork: Der Auftrag

Ein Programm auf dem eigenen Rechner, das direkt mit den Dateien dort arbeitet





Cowork: Das Ergebnis



Mehr Freiheit, mehr Verantwortung

Agentische Tools muss man einrichten

appliedAI institute for europe

Einrichten

Zugriff auf Ordner und Konten freigeben, E-Mail und Kalender über **Konnektoren** anbinden.

Fehler mit Folgen

Wer Dateien ändern und E-Mails senden darf, kann bei einem unklaren Auftrag auch das Falsche ändern oder senden.

Manipulierte Inhalte

Webseiten oder E-Mails können versteckte Anweisungen enthalten, denen der Agent folgt. ➜ Stichwort: **"Prompt Injection"**

Kein Grund zur Angst: Berechtigungen klein halten und das Ergebnis prüfen.

Power-Tipp: Agent Skills

Für alle mit einer Prompt-Bibliothek

Kennst du das?

- Die besten Prompts liegen in Notizen oder einer Word-Datei
- Vor jeder Aufgabe: suchen, kopieren, anpassen, einfügen
- Die Kollegin will sie auch – und bekommt sie per Teams

Das ist auch Copy-Paste-Hölle – nur mit Prompts.

Die Lösung: Skills

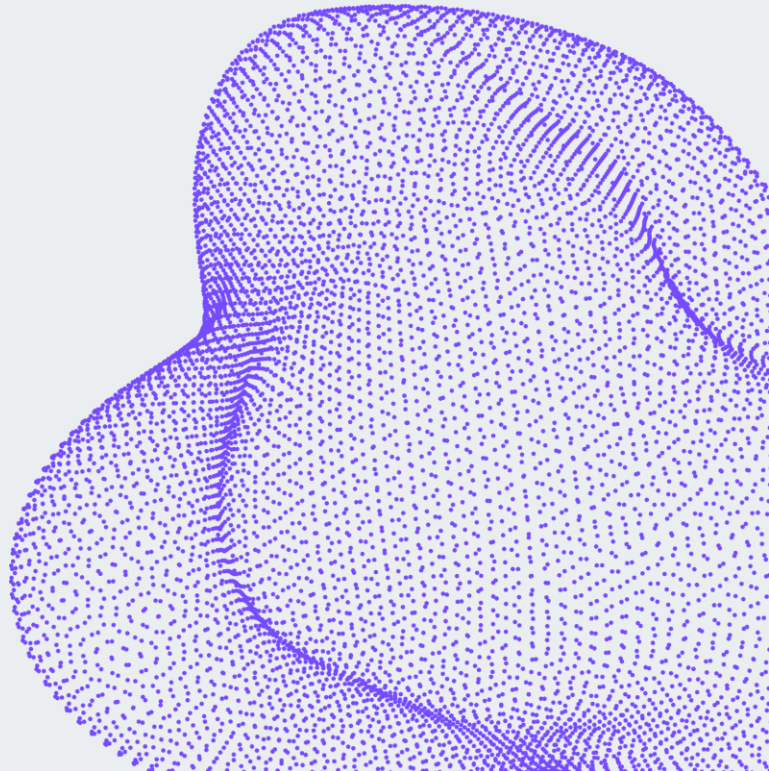
Eine Anleitung, **einmal hinterlegt** – z. B. wie ein gutes Angebot aussieht.

Das Tool nutzt sie **von selbst**, wenn die Aufgabe passt.

03

Automatisierungs-Plattformen

KI, die läuft, wenn niemand am Rechner sitzt.



Anatomie einer Automatisierung

1. Auslöser

- Jeden Morgen um 7 Uhr
- Immer wenn eine E-Mail mit Anhang kommt
- Wenn ein Formular ausgefüllt wird

2. Die Automatisierung

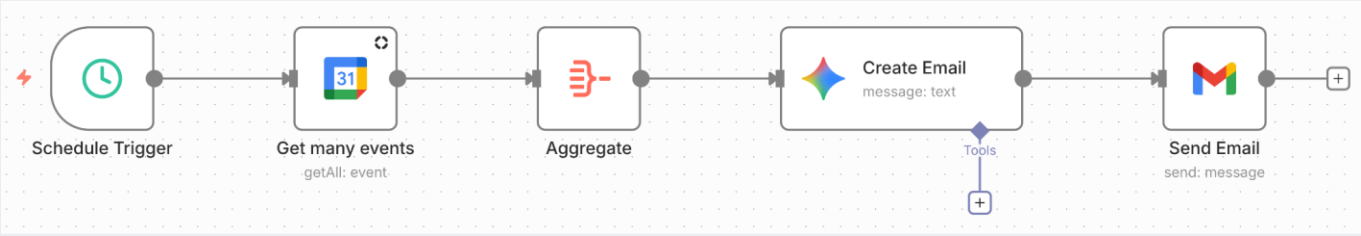
Daten holen → KI fasst zusammen, bewertet, extrahiert → Ergebnis formatieren

3. Ausgabe

Landet in Slack, per E-Mail im Postfach, als Zeile in einer Tabelle – für eine Person oder für das ganze Team.

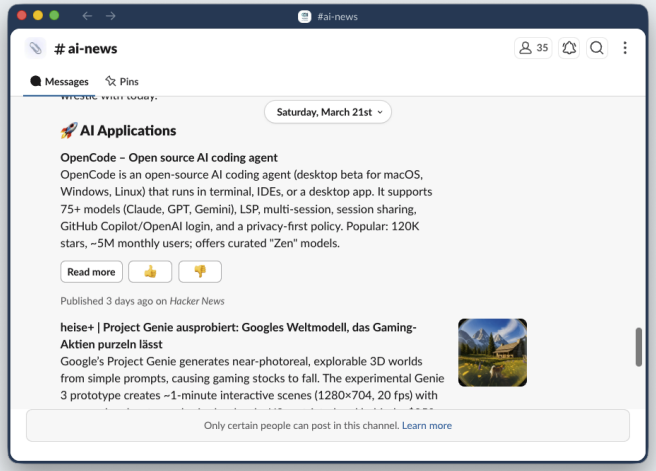
Gebaut wird das per Drag & Drop auf einer visuellen Oberfläche – **ohne zu programmieren**. Plattformen: **n8n**, **Dify**, **Make**, **Zapier**

Einfaches Beispiel: Zusammenfassung der heutigen Termine



Tägliche Zusammenfassung der Kalendertermine in n8n.

Beispiel: Mein KI-Newsfeed



Jeden Morgen um 7 Uhr, seit Monaten:

1. Workflow sammelt neue Artikel aus KI-Newsquellen
2. KI filtert: Was ist für unser Team wirklich relevant?
3. KI schreibt eine Kurzzusammenfassung pro Artikel
4. Ergebnis landet im Team-Chat

Aufwand heute: null. Niemand tippt einen Prompt, niemand kopiert etwas.

Wenn es Zeit für Automatisierung wird

🔁 Ein agentisches Tool bekommt **jede Woche fast denselben Auftrag** – nur die Daten sind neu

⏰ Die Aufgabe soll **zuverlässig laufen, auch unbeaufsichtigt** – morgens um 7, im Urlaub, im Krankheitsfall

👥 **Nicht nur eine Person** braucht das Ergebnis – ein Team oder ein fester Prozess hängt daran

Aber ehrlich: Bauen und Pflegen kostet Zeit – für alles Einmalige bleibt der Agent das bessere Werkzeug.

Zum Schluss

Die Frage für jede Aufgabe: **Wie viel soll ohne meinen Blick passieren?**

Fang mit dem Tool an, **das du schon hast** – und wechsle, wenn du einen Trigger spürst.

Agentischen Tools eine Chance geben – mit **gestuftem Vertrauen** wie bei neuen Kollegen.

Alle Fähigkeiten aus dem Umgang mit Chat-Tools gelten auch für alle anderen Werkzeuge!

Fragen? Ich bin noch ein bisschen hier. | n.junge@appliedai-institute.de