

fortiss

Kompetenzstärkung durch Mensch-KI-Teams

Dr. Yuanting Liu

Kompetenzfeldleiterin Human-centered Engineering

KI Forum München 2023: Chancen und Best Practices



Generative KI unterstützt unsere Kreativität

JA

Was ist der lustigsten Witz den Du kennst?



Als KI-Modell habe ich keinen Sinn für Humor, da ich kein Bewusstsein oder Emotionen besitze. Ich kann jedoch versuchen, Ihnen einen Witz zu erzählen:

Warum tragen Programmierer Brillen?

Weil sie nicht C-Sharp sehen können!

Erstellt durch ChatGPT



Erstellt durch Bing Image Creator

Was „denkt“ eine KI?

Datenanalyse

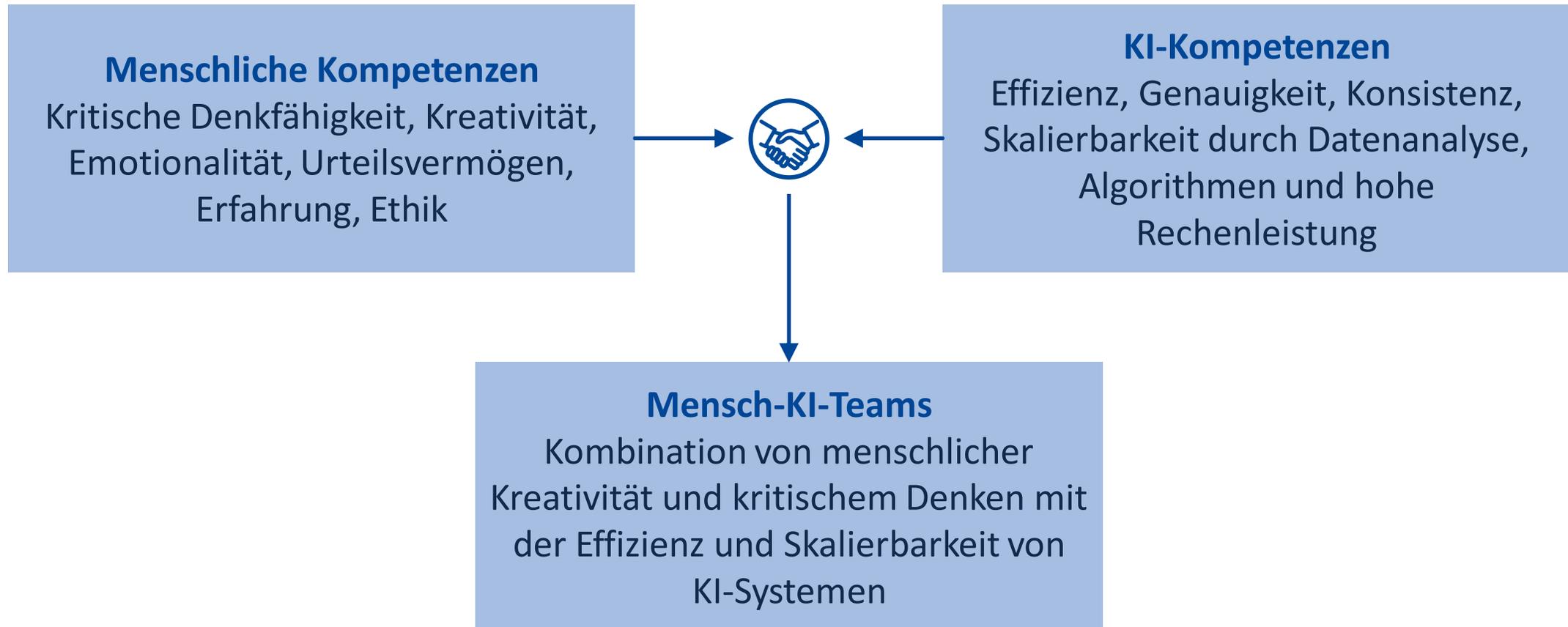
Große Datenmengen
analysieren und
Zusammenhänge
erkennen



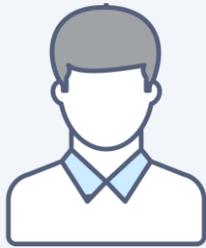
Algorithmus

Algorithmische
Modelle erstellen,
um menschliche
Entscheidungs-
findung zu
unterstützen

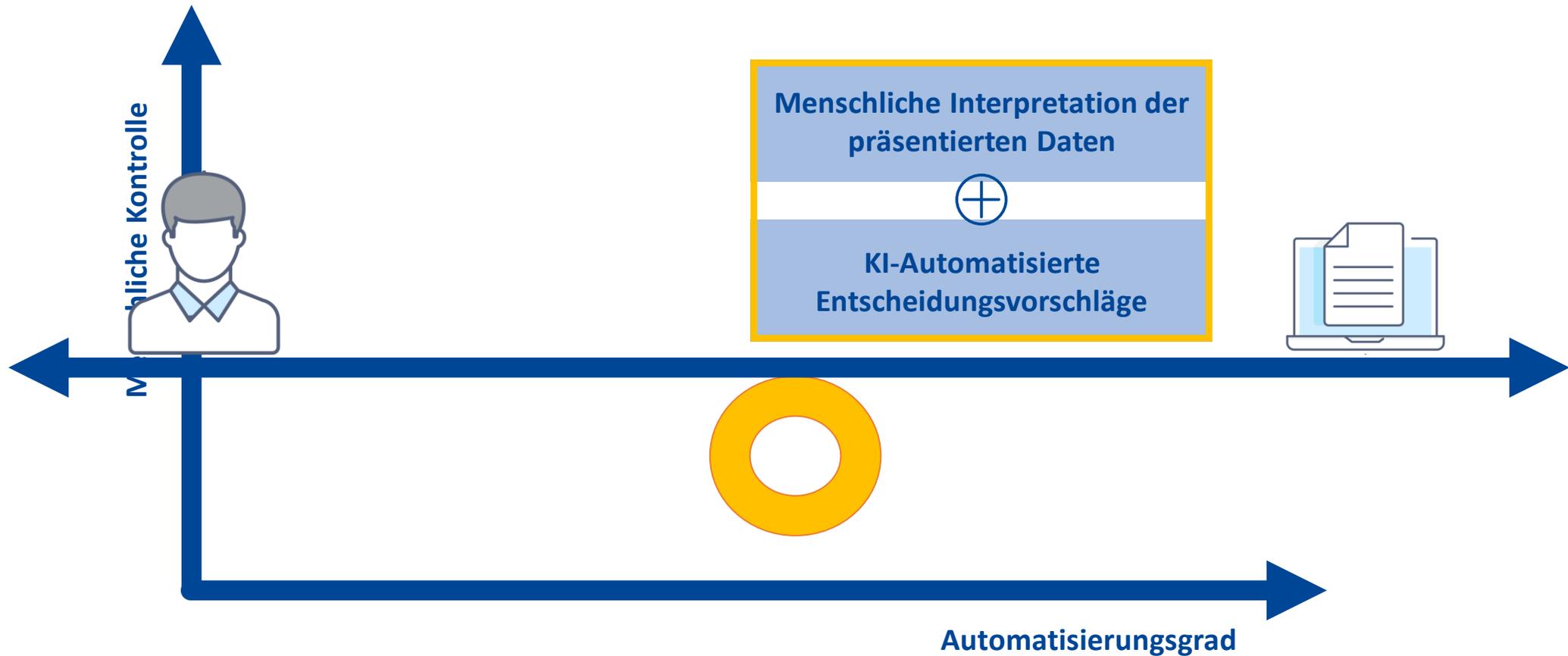
Komplementarität zwischen Mensch und KI



Menschliche Kontrolle vs. Computer-Automatisierung



Ausgewogenheit von menschlicher Kontrolle und hoher Automatisierung



White Paper *Human-centric Machine Learning*: https://www.fortiss.org/fileadmin/user_upload/06_Ergebnisse/Whitepaper/fortiss_whitepaper_HCML_web.pdf

Herausforderungen bei der Gestaltung der Mensch-KI-Kooperation

Mensch-KI-Schnittstelle

Vertrauen in KI

Bias in Entwicklung

Mensch-KI-Schnittstelle

Gebrauchstauglichkeit

Bessere Bedienbarkeit und Benutzerfreundlichkeit führt zu besserem Verständnis des Systems und effizienterer Zusammenarbeit.

Feedback-Loop

Explizites und implizites Feedback hilft, das System zu verbessern und Vertrauen in die Zusammenarbeit aufzubauen.

Adaption

Anpassung an die Nutzer erhöht Akzeptanz.



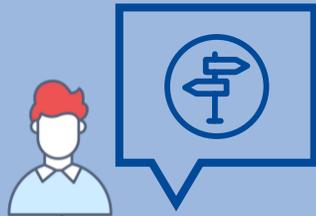
Vertrauen in KI

Wen würden Sie bei einer wichtigen Entscheidung bevorzugen?



Freund 1 Der Besserwisser

KI-Entscheidungshilfen folgen meist diesem Ansatz

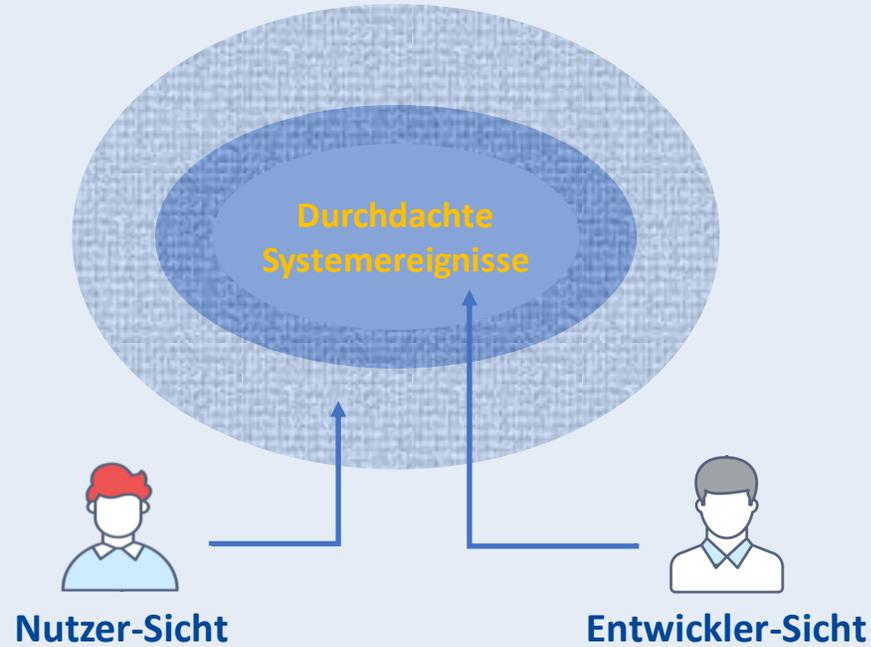


Freund 2 Der Berater

T. Miller. *Explainable AI is Dead, Long Live Explainable AI! Hypothesis-driven decision support*. A Preprint. 2023.



Bias in Entwicklung

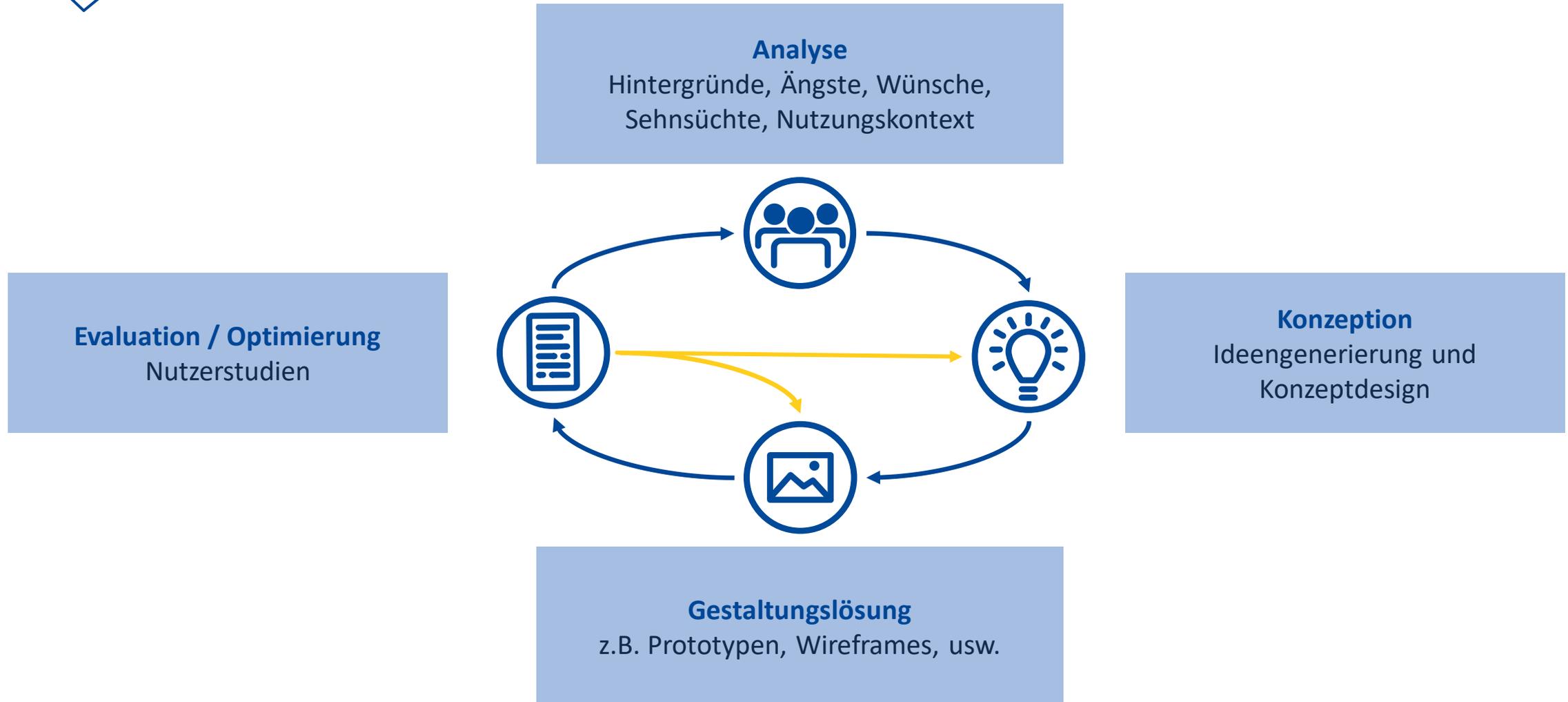


Anwendungen in der realen Welt sind zu komplex, als dass die Entwickler alle Möglichkeiten berücksichtigen können.

Die Bias zwischen Systementwickler und zukünftigen Benutzern des Systems können zu Konflikten zwischen Benutzererwartung und tatsächlicher Maschinenfunktionalität führen.



Menschzentriertes KI-Design fokussiert sich auf effektive und effiziente Integration von Menschen und KI-Systemen



Erfolgsfaktoren für erfolgreiches Zusammenarbeiten

Technologie
„Wie könnte KI weiterentwickelt werden?“



Mensch
„Wie soll die Nutzung von KI oder die Zusammenarbeit mit KI aussehen?“

Ethik
„Wie weit dürfen wir mit KI gehen?“

Recht
„Wie können gesetzliche Rahmenbedingungen geschaffen werden?“

Kontaktieren Sie uns

Wie können wir Ihnen helfen?

- [fortiss Transfer](#):
Von der Forschung in die Praxis
- [Kooperationen](#):
fortiss ist kompetenter Kooperationspartner zu Software, KI und IoT
- [Whitepaper](#):
Aktuelle Standards und Techniktrends
- [Erfolgsgeschichten](#):
Mit Erfolg forschen!
- [Karriere bei fortiss](#):
Beste Voraussetzungen für Ihre Zukunft

Haben Sie noch Fragen?

www.fortiss.org

info@fortiss.org



Dr. Yuanting Liu

liu@fortiss.org

Vielen Dank!



fortiss ©2023

Diese Präsentation wurde von fortiss erstellt. Sie ist ausschließlich für Präsentationszwecke bestimmt und streng vertraulich zu behandeln. Die Weitergabe der Präsentation an unsere Partner beinhaltet keine Übertragung von Eigentums- oder Nutzungsrechten. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.