



Sitzung des IHK-Ausschusses Dienstleistungen

Auswirkungen von KI auf den
Arbeitsalltag



Begrüßung und Einführung

Dr. Laura Sasse, Vorsitzende IHK-Ausschuss Dienstleistungen

Resümee & Rückblick auf die Ausschussperiode 2021-2026

Martin Drognitz, Claudia Schleich, Tanja Wild
IHK für München und Oberbayern

Konstituierung der neuen Fachausschüsse & Berufung



15 Fachausschüsse

- Expertinnen und Experten von der Vollversammlung berufen
- Vertiefende Aufbereitung von Fachthemen
- Beratung Präsidium, Vollversammlung und Geschäftsführung mit Empfehlungen, Stellungnahmen und Resolutionen, die in IHK-Positionspapiere einfließen.

- **Außenwirtschaft**
- **Dienstleistungen**
- **Digitalisierung**
- **Finanz- & Steuerpolitik**
- **Gesundheitswirtschaft**
- **Handel**
- **Industrie & Innovation**

- **Immobilienwirtschaft**
- **Kredit- & Finanzwirtschaft**
- **Recht**
- **Tourismus**
- **Umwelt & Energie**
- **Unternehmensverantwortung**
- **Unternehmerinnen**
- **Verkehr**

Der **Berufsbildungsausschuss** und der **Sachverständigen-ausschuss** unterstützen die IHK bei der Wahrnehmung hoheitlicher Aufgaben und sind rechtlich gesondert geregelt.

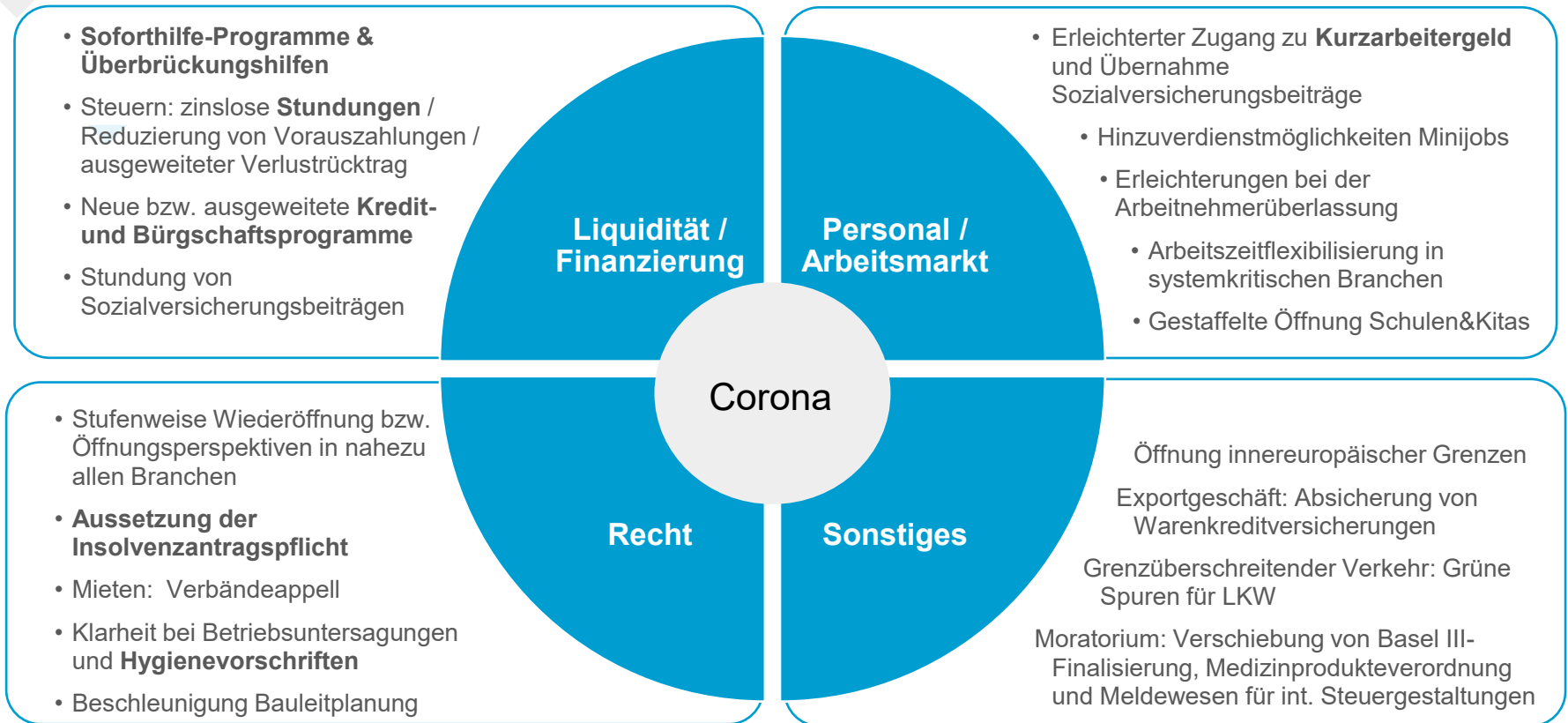
Worauf es ankommt:

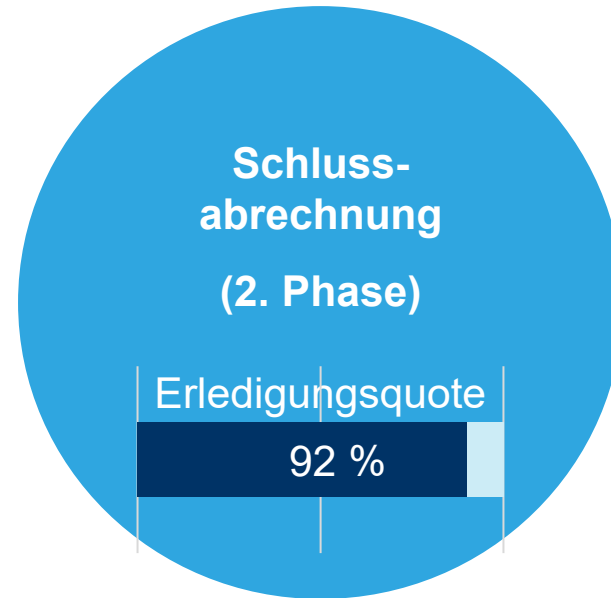
- **Leitungserfahrung** und **Fachkompetenz** in der aktuellen Tätigkeit
- **Präsenz** bzw. **generelle Aktivität**
- Start in die neue Legislatur mit rund **20-25 Mitgliedern**
- Die Mitgliedschaft soll **fünf Wahlperioden** nicht überschreiten.
- Vor einer Nachberufung sollten neue Mitglieder als Gäste an **zwei Sitzungen zum gegenseitigen Kennenlernen** teilnehmen.
- Branchenwechsel: Prüfung, inwieweit sich Fachkompetenz und Leitungserfahrung noch aus der neuen Tätigkeit ableiten lassen.





Politische Aktivitäten und Erfolge







Drei Jahre #könnenlernen

Update IHK-Ausbildungskampagne





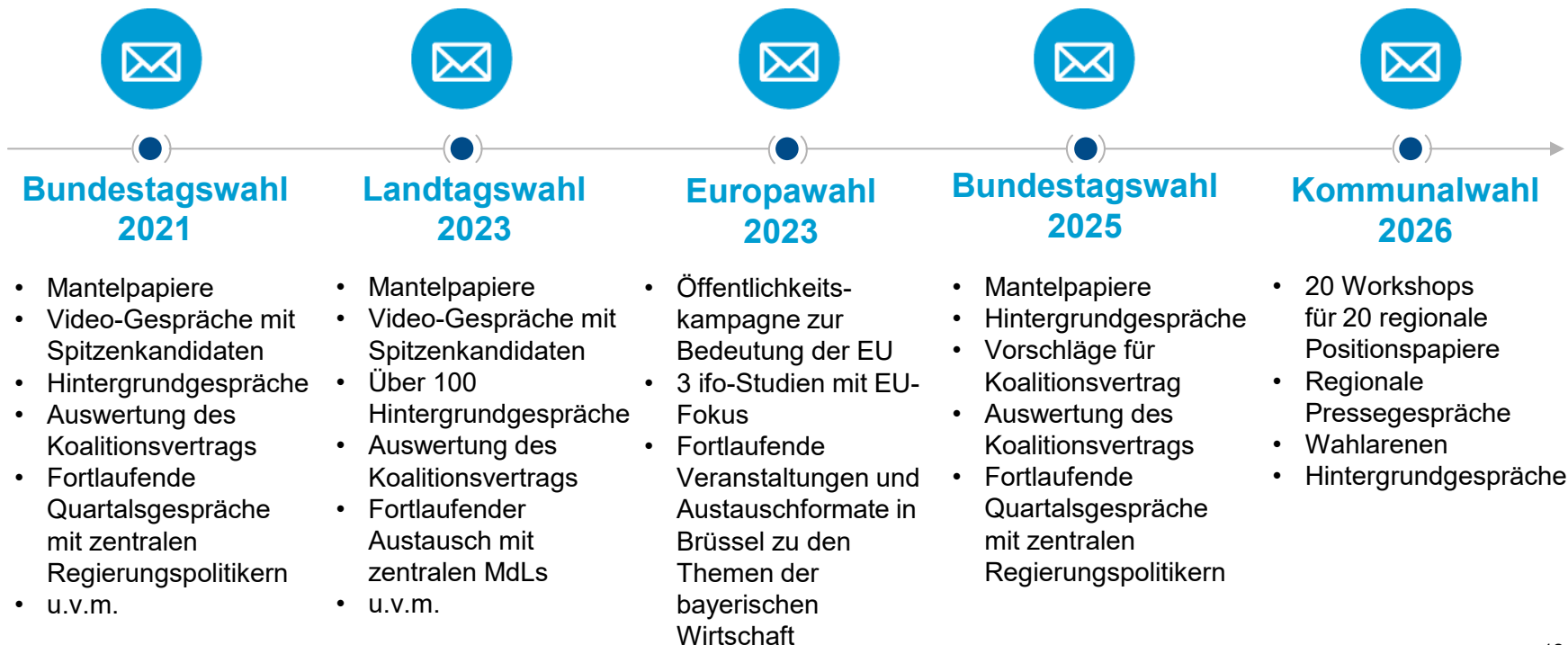
AUSBILDUNG MACHT MEHR AUS UNS. AUS UNS ALLEN.

Vor drei Jahren haben wir als IHK-Organisation einen mutigen Schritt gewagt: Gemeinsam auftreten. Einheitlich kommunizieren. Die junge Generation dort abholen, wo sie ist – auf TikTok, auf YouTube, im öffentlichen Raum. Mit einer Haltung, die sagt: Du kannst mehr, als du denkst. Du kannst: Jetzt #KÖNNENLERNEN. Heute, drei Jahre später, sprechen die Zahlen eine klare Sprache. Und noch wichtiger: Die jungen Menschen hören zu.

37%
Bekanntheit
IHK+Ausbildung

Fünf große Kampagnen in sechs Jahren

Grundsatz: Erfolgreiche Maßnahmen fortführen – Maßnahmen mit wenig Impact anpassen



Fachkräfte



**Bürokratie-
abbau**



Digitalisierung



**Energie- &
Klimapolitik**





- Arbeitskräfte finden, binden und qualifizieren
- Frauen in der Wirtschaft
- New Work



- Arbeitszeitgesetz
- Fachkräfteeinwanderungsgesetz
- Nachweisgesetz
- Entgelttransparenzgesetz
- Arbeitsanreize und Aktiv-Rente



- **Positionspapiere & Stellungnahmen**, z.B: [Fachkräfte](#) (2025), [Zuwanderung](#) (2022), Work and Stay (2026)
- **ifo-Studien**: „Konzeption eines Sozialtransfersystems“ (2025), „Arbeitsmarkt“ (2023, 2025), „Ältere und Frauen“ (2024), „Migration“ (2024), „Kompetenzen“
- **IHK-Arbeitsmarktradar Bayern**
- **Gespräche mit politischen Vertretern** auf Landes- und Bundesebene

Politischer Rückblick - Bürokratieabbau

Was ist bereits passiert?

Bayern

2024: „Modernisierungs- und Beschleunigungsprogramm Bayern 2030“

2024/ 2025: Bayerische Modernisierungsgesetze I, II, III

seit 2024: Enquete-Kommission Bürokratieabbau

2025: Praxischeck Bürokratieabbau im Gastgewerbe

Bund

2024: Bürokratieentlastungsgesetz IV

2025: Modernisierungsagenda Bund und Föderal, Entlastungskabinett

IHK-Maßnahmen

2024: BIHK-Konjunktur-Sonderauswertung „Bürokratieentlastung dringend notwendig“

2024: DIHK-Vorschläge zum Bürokratieabbau in der EU

2024: ifo-Studie Bürokratieabbau

2025: IHK München Expertenreise nach Schweden

Enger Austausch mit Politik und Verwaltung, Einbringung als Experte in Anhörung der Enquete-Kommission

Was läuft gerade?

Bayern

Bayerisches Modernisierungsgesetz IV im Gesetzgebungsverfahren

Bayerisches Modernisierungsgesetz V, Bayer. Gesetz zu Modellregionen geplant

Bund

Umsetzung Modernisierungsagenda Bund und Föderal (diverse Gesetze/ Gesetzgebungsverfahren, Maßnahmen)

EU

EU-Omnibusse (Auszug):

- Omnibus I und II (Nachhaltigkeit)
- Omnibus IV (Small-Midcaps und papierloses Reporting)
- Omnibus VII (Digitales)
- Omnibus VIII (Umwelt)



5 Positionspapiere

- Schnelles Internet (2025)
- AI Act: Vereinfachen und Harmonisieren (2025)
- IT-Sicherheit (2024)
- AI Act umsetzen (2024)
- Verwaltungsdigitalisierung (2023)



90 Stellungnahmen

- Kommunale, Landes-, Bundes- sowie europäische Ebene



5 polit. Gespräche

- Dr. Fabian Mehring, Staatsminister für Digitales
- Dr. Reinhard Brandl, MdB
- Hansjörg Durz, MdB
- Tobias Beck, MdL
- Thomas Sattelberger



Erfolge

- Direkte EU-Kommissionsanfrage für Input zum **Digitalen Omnibus**
- Landtagsanhörung zur Position „**IT-Sicherheit**“
- Vertrauliche Anfragen aus div. Ministerien
- Position „**AI Act**“ in Gesprächen in Brüssel vorgestellt
- IHK-Forderungen auf EU- und Bundesebene übernommen

Wo konnten wir als IHK Einfluss nehmen?

REACH/PFAS-Beschränkung

Ausnahmen für bestimmte Verwendungen
/ Stoffgruppen in Prüfung bei der EU

Energie aus Biomasse

Höhere Ausschreibungsvolumina und
bessere Bedingungen

Strom aus Wasserkraft

Einsatz für 450.000 Haushalte
klimaneutrale Versorgung

Bayerisches Wassergesetz

Wasserentnahme bürokratiearm
und mit Ausnahmen

Genehmigungsbeschleunigung

für Geothermie, Wärmepumpen,
Wärmespeicherleitungen

Stromgebotszonen

Gebotszonentrennung abgewendet

Verpackungssteuer

Verhindern einer Einführung in
bayerischen Kommunen

BIHK-Umweltpositionen

Aktualisierung Anfang 2025

CBAM

Höhere Bagatellgrenzen und weitere
Verwendung von Standortfaktoren

Rohstoffreport Bayern

Studie seit Anfang 2025 online

Umwelt-/Chemie-Omnibus

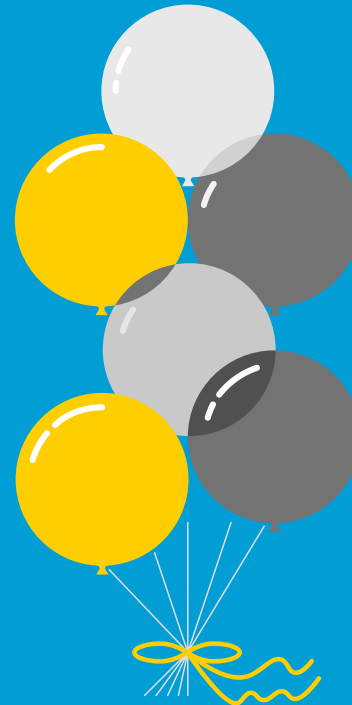
Vereinfachungen im Entwurf angekündigt

IHK-Umweltbarometer

Bayerische Auswertung seit
Dezember 2025 online

Resümee Fachausschuss Dienstleistungen

Tanja Wild, IHK für München und Oberbayern



Eine Wahlperiode voller Errungenschaften



Alleine letztes
Jahr:
> 8
Stellungnahmen/
Positionen



3x
Rosenheimer
Herbstfest



3
gemeinsame
Sitzungen



- **Mitgliedermailing: Reichweite ↑**
 - 60.000 Solos + 18.000 KMU
- **Service-Ratgeberseiten**
- **Politische Papiere, Erarbeitung und Mitwirkung**
 - z.B. Impulspapier, Position Mutterschutz und Elterngeld
- **Expertenkreis Selbstständige**
- **Veranstaltungen, Netzwerken:**
 - Selbstständigentag
 - Kooperationsreihe „Selbstständige stärken“ mit VGSD



Verband der Gründer und
Selbstständigen Deutschland e.V.

- Geplant: Kreativfläche als „open Workspace“ für Selbstständige einmal monatlich

A large, 3D-rendered pair of blue headphones is positioned on the left side of the image. A circular inset above the earcup shows a white silhouette of headphones. The background is a vibrant blue with a pattern of white dots and a faint circular graphic.

Jetzt Reinhören!

Wirtschaft für Zukunft Impulse, die voranbringen

Podcast zu Themen wie
Preise gestalten,
digitalisieren,
Scheinselbstständigkeit
und und und –
frische Wirtschaftsimpulse
direkt auf die Ohren!

**Jetzt abonnieren und
keine Folge verpassen!**



Webinarreihe: Künstliche Intelligenz verstehen & nutzen

Terminübersicht:

- 27.04.26: Mehr Nutzen, weniger Risiko: Wie RAG KI im Mittelfeld verlässlich macht
- 29.04.26: Prompting in der Praxis: Von der Idee zum verlässlichen Ergebnis
- 30.05.26: Krisenfeste KI „Blackout-tauglicher Wissensassistent mit lokalen LLMs und RAG
- 30.05.26: KI aber sinnvoll: Was im Mittelstand funktioniert & unter eigener Kontrolle bleibt
- 05.05.26: KI-Wandel gestalten: Die menschliche Seite der Transformation
- 07.05.26: KI im Vertrieb: Mehr Anschlüsse durch KI-getriebene Effizienz
- 07.05.26: GEO verstehen: Wie KI Ihr Unternehmen empfiehlt
- 20.05.26: Von KI-Assistenten zu KI-Agenten
- 21.05.26: Modernes Requirements Engineering für KI-Projekte



**Anmeldung,
weitere Infos sowie
Downloadmaterial
und Mitschnitte:**

www.bihk.de/ki-webinare

am **30.04.2026 von 9:30 bis 15:45 Uhr** in der IHK Akademie, München

HIGHLIGHTS

Keynote: Arbeitsmarkt im Wandel: Chancen und Herausforderungen für die deutsche Wirtschaft
Prof. Dr. Dr. h.c. Clemens Fuest, Präsident des ifo Instituts

Vortrag: Innovation mit KI: Von der Idee zur Umsetzung in 30 Tagen
Jordi Schurer und Niclas Kröger, HYVE – the innovation company

Best Practice: bachmaier GmbH

Promptathon: Verbessern Sie interaktiv Ihre Prompting Skills!

Deep Dives: Transformation und KI (3 Vorträge zur Auswahl)

HR Innovation Pitches: Papayo.ai – mamgo – Career Captain

Keynote 2: Die Zukunft des Gehirns: wie die Transformation in unseren Köpfen stattfindet
Dr. Franca Parianen

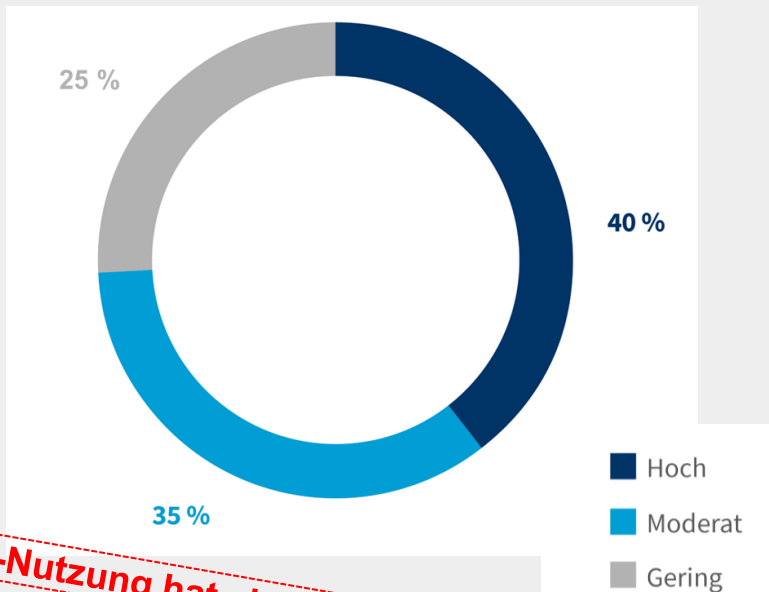


<https://events.ihk-muenchen.de/bihk/zukunftskonferenz>

KI-Transformation bei Voith - Analytische und generative KI im Unternehmen implementieren

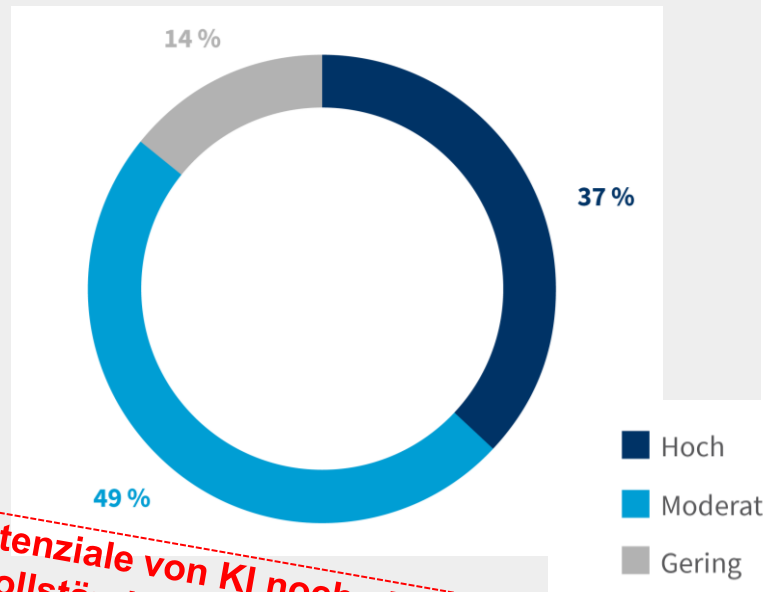
Dr. Laura Sasse, Dr. Sasse AG
Maria Knauer, Voith SE & CO. KG

Nutzen Sie KI über Large Language Modelle hinaus?



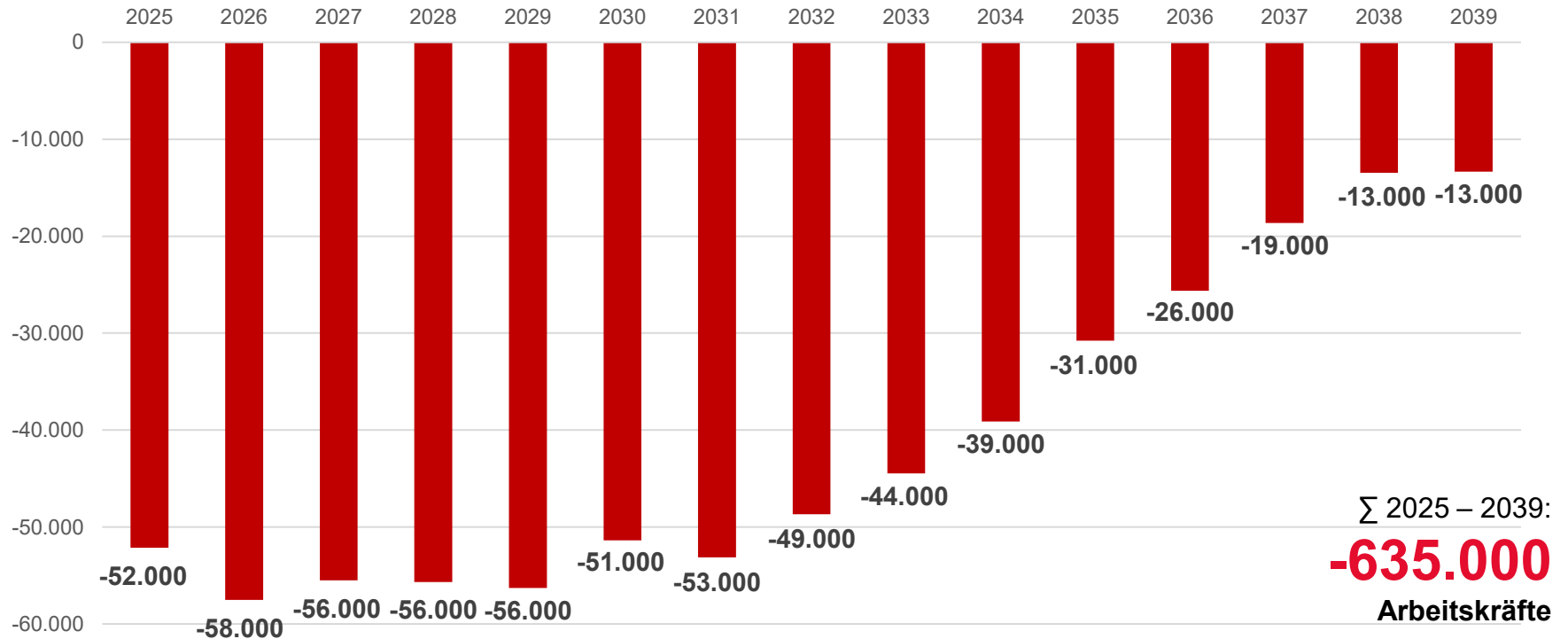
KI-Nutzung hat sich etabliert

Wie beeinflusst KI die Produktivität in Ihrem Unternehmen?



Potenziale von KI noch nicht vollständig ausgeschöpft

Saldo: Austritte (Renteneintritte und Todesfälle) und inländische Neueintritte in den bayerischen Arbeitsmarkt

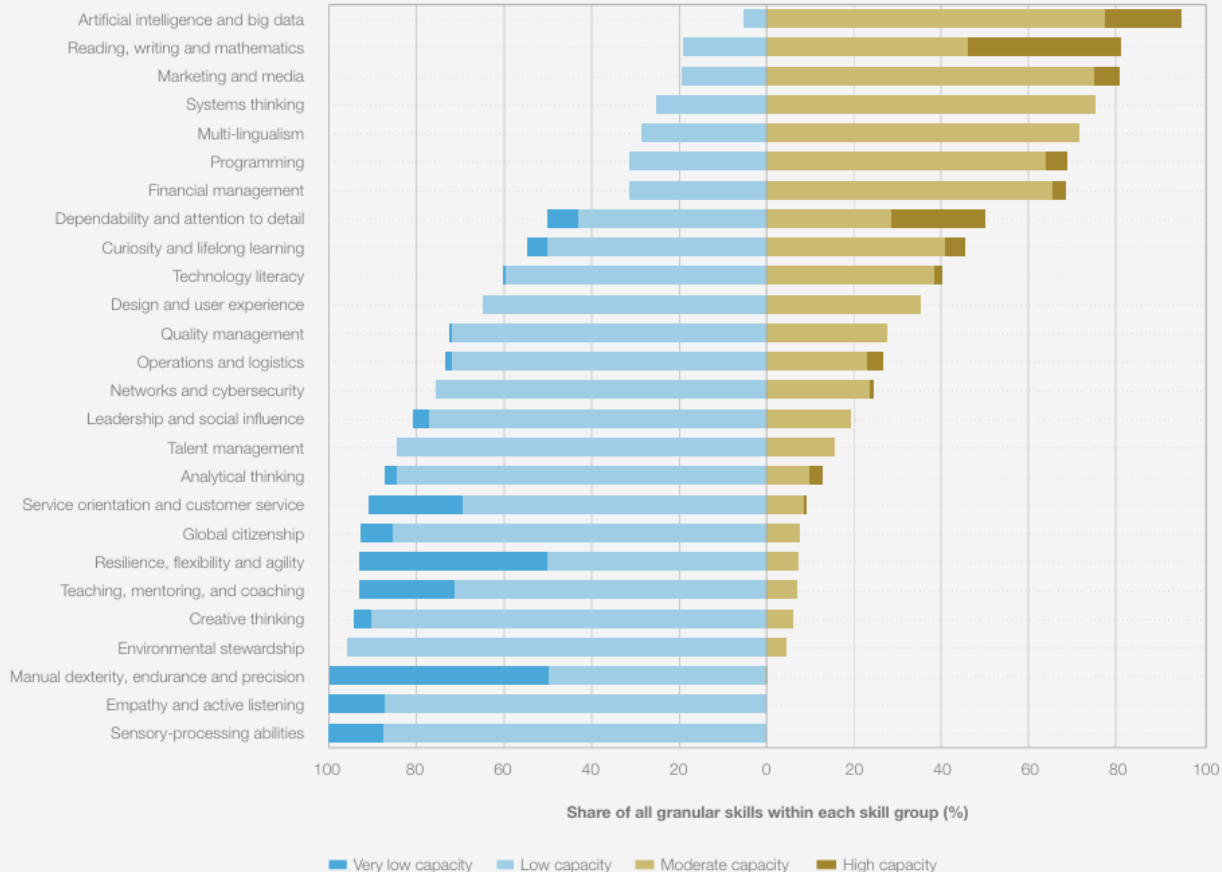


Primärer Effekt von KI: Arbeitswandel



Current capacity for substitution by Generative AI, by skill group

Capacity of GenAI substituting a human in performing a given skill as a percentage share of all granular skills within each skill group.
 Analysis based on GPT-4o, with over 2800 granular skills from the Indeed database as of August 2024.



KI-Transformation bei Voith - Analytische und generative KI im Maschinen- und Anlagenbau

Ein Konzern – drei Konzernbereiche

VOITH



Voith Hydro

Seit über 140 Jahren werden Wasserkraftwerke auf der ganzen Welt mit Komponenten von Voith Hydro ausgestattet. Als Komplettanbieter für die Ausrüstung von Wasserkraftwerken ist Voith einer der weltweit führenden Hersteller.



Voith Paper

Als Full-Line-Anbieter bietet Voith Paper ganzheitliche und kundenorientierte Lösungen aus einer Hand für den effizientesten und nachhaltigsten Papierherstellungsprozess.



Voith Turbo

Voith Turbo ist Spezialist für intelligente Antriebstechnik, -systeme sowie maßgeschneiderte Serviceleistungen. Kunden aus den Branchen Öl und Gas, Energie, Berg- und Maschinenbau, Schiffstechnik und Schienenfahrzeuge setzen auf Voith Turbo.

Voith in Zahlen

VOITH

Märkte

4

Länder



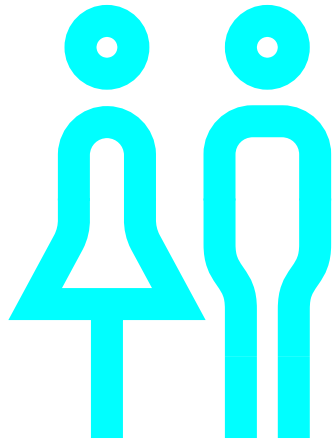
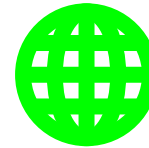
60

Beschäftigte

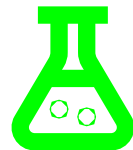
22.243

Nationalitäten

90



4,1%



F&E
Quote



In
Familienbesitz

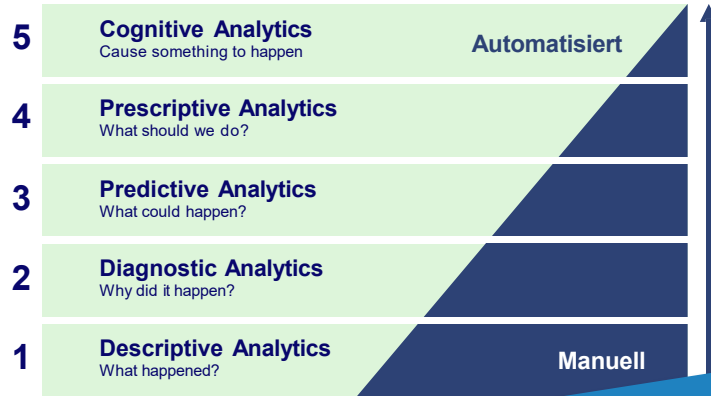
1867

5,2
Mrd.

Umsatz

KI-Transformation bei Voith

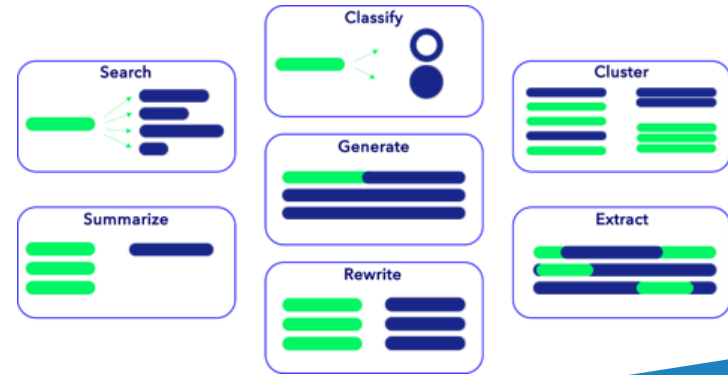
Zwei Hauptkategorien von KI



Analytische KI

exakte
Automatisierung

Nutzt maschinelles Lernen und fortschrittliche algorithmische Analysen auf mehreren Ebenen, um Prozesse zu optimieren und die automatisierte Entscheidungsfindung zu verbessern.

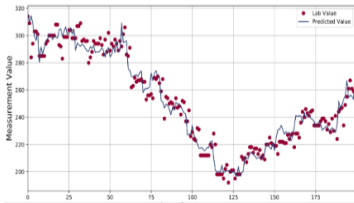


Generative KI

kreative
Unterstützung

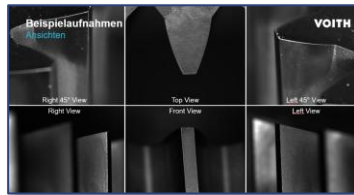
Erweitert die KI-Ausgabe und generiert neue Inhalte in Form von Text, Bildern, Audio oder Code und ergänzt die menschliche Kreativität und Innovationskraft.

Einsatzgebiete von KI Bei Kunden, in der internen Fertigung und IT



Kunden

- Virtuelle Sensoren (zur Vorhersage von Papierqualität)
- Event prediction (Vorhersage erhöhter Wahrscheinlichkeit von Papierabrissen)
- Anomalieerkennung (präventive Wartung)



Interne Fertigung

- Anwendungsfall Zerspanung:
Empfehlung zum Nachschleifen von Schälrädern auf Basis der Verschleißmarkenbreite
- Anwendungsfall Wareneingangskontrolle von Dämpfern:
Kontrolle des korrekten Einbaus von Wälzlagern mit Hilfe Bilderkennung/ Datenaugmentierung



IT / Cybersecurity

- Anomalie- und Angriffserkennung
- Virenabwehr
- E-Mail-Prüfung (Spam)
- Download-Überwachung (DLT - Data Loss Prevention)

Digitale Transformation

Citizen Development

VOITH

Citizen Development ist der Prozess der Erstellung und Entwicklung benutzerdefinierter Softwareanwendungen für den eigenen Gebrauch oder für das eigene Team mit **minimalem oder gar keinem Programmieraufwand**.



WARUM

Die Nachfrage nach Apps steigt ständig, während die IT-Ressourcen begrenzt sind.



WAS

Nicht-IT-Fachleuten die Möglichkeit geben, IT-Probleme zu lösen.



WIE

Mit der Power Platform von Microsoft, mit der Benutzer ihre eigenen Anwendungen, Workflows und Berichte erstellen können.





Competence Levels

Drei aufeinander aufbauende Competence Levels steuern die Freischaltung von Funktionen und einzuhaltenden Qualitätsstandards.



Trainings

Lernpfad mit online Trainings, um sich für die einzelnen Competence Levels zu qualifizieren.



Community

Power Platform Community, um den Austausch zwischen Citizen Developern zu fördern und Use Cases, sowie relevante Informationen zu teilen.



Adaption

Power Automate ist fest im Unternehmen etabliert – inzwischen zählen wir **über 250 zertifizierte Anwender** und mehr als 4.000 erstellte Flows.

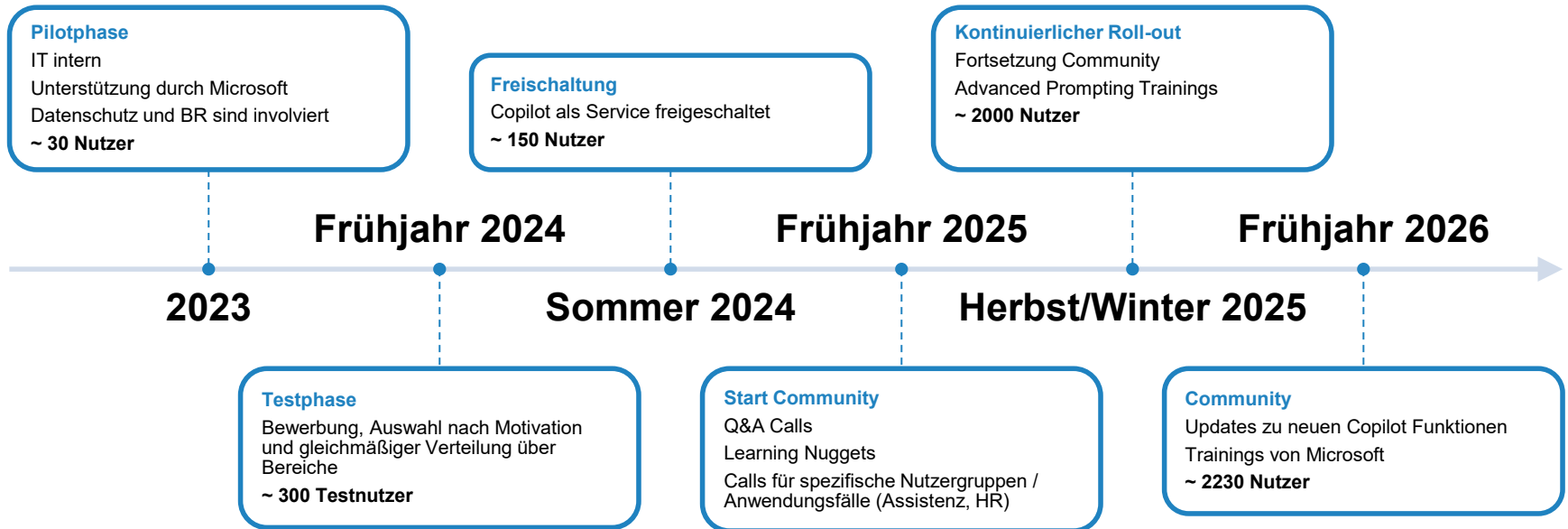
Power Automate

Anwendungsbeispiele

Bereich	Thema	Plattform(en)	Beschreibung
Steuerabteilung	Automatisierung des Fristenkontrollbuchs	Power Automate	Das Fristenkontrollbuch (eine SharePoint-Liste) wird mit verschiedenen Power Automate-Flows automatisiert, um die Handhabung zu erleichtern und Fehler zu vermeiden.

MS Copilot

Schrittweise Einführung für alle Mitarbeiter



M365 Copilot@Voith

Wo Nutzer Wert sehen (Zusammenfassung)



App	Copilot wird genutzt für...
Teams	<ul style="list-style-type: none"> Zusammenfassung was verpasst wurde Besprechungsagenda auf Basis Chatverlauf Aktionen, nächste Schritte, Entscheidungen
Word	<ul style="list-style-type: none"> Initialer Entwurf auf Basis von User-Angaben Text Klarer oder präziser formulieren Änderung der Tonalität
PowerPoint	<ul style="list-style-type: none"> Dokument in eine Präsentation umwandeln Informationen zusammenfassen Detaillierte Rednerhinweise erstellen
Outlook	<ul style="list-style-type: none"> E-Mail-Entwürfe anhand von Prompts Anpassung von Länge und Tonfall Zusammenfassung von E-Mails/Threads
Excel	<ul style="list-style-type: none"> Mit Daten in natürlicher Sprache interagieren Schnelle Erstellung von Datenvisualisierungen Trends erkennen und Formeln erstellen
Whiteboard	<ul style="list-style-type: none"> Ideen generieren \ „Brainstorming“ mit KI Ideen in Kategorien clustern Inhalt zusammenfassen

Wo sehen Mitarbeiter aktuell den Wert?
<p>Hoher Wert & häufigste Verwendung</p> <ul style="list-style-type: none"> Notizen, Zusammenfassungen, Effizienzsteigerung Integrierter M365-Chat interagiert mit Voith-Daten
<p>Moderater Wert</p> <ul style="list-style-type: none"> Erstellung und Zusammenfassung von Inhalten Das Tool neigt manchmal zu „Halluzinationen“
<p>Niedriger Wert</p> <ul style="list-style-type: none"> Erstellen erster Ideen / einen Startpunkt Noch immer eingeschränkte Interaktion mit Folien
<p>Niedriger Wert</p> <ul style="list-style-type: none"> Zusammenfassung langer E-Mail-Verläufe Neue Outlook-Funktion mit eingeschränkter Funktionalität
<p>Moderater Wert</p> <ul style="list-style-type: none"> Ohne M365 Chat: funktional recht eingeschränkt (Beta) Mit M365 Chat: integrierter KI-Begleiter \ Know-how Export
<p>Moderater Wert</p> <ul style="list-style-type: none"> Einfache Bedienung & Hilfe steigern die Effizienz Daten noch begrenzt, bisher wenig Feedback erhalten

Einkauf

- Prompt Generator für typische Situationen

The screenshot shows a 'Prompt Generator' interface with a dark blue header. Below the header, there's a section titled 'Wählen Sie Ihren Use Case' with eight white cards. The 'Lieferantensuche' card is highlighted with a green border. Below the cards are three expandable sections for 'Allgemeine Anforderungen und Kriterien (Pflichtfelder)', 'Weitere Anforderungen an den Lieferanten / Bekannte Lieferanten', and 'Detaillierte Materialanforderungen'. To the right, a 'Generierter Prompt' section shows a text area with a 'Prompt kopieren' button and a character count of 1.378. At the bottom, there are 'Demo' and 'Zurücksetzen' buttons, and a small warning icon with text: 'Die Übersetzungen dieser Anwendung sowie die durch die generierten Prompts erzeugten Antworten basieren auf Künstlicher Intelligenz und können Fehler enthalten – bitte prüfe alle Inhalte auf Richtigkeit.'

Prompt Generator

Wählen Sie Ihren Use Case

Preiserhöhung abwenden Strategien gegen geplante Preiserhöhungen entwickeln	Preissenkung durchsetzen Hebel zur Durchsetzung von Preissenkungen	Lieferantensuche Systematische Suche neuer Lieferanten	Risikoeinschätzung Bewertung des Risikos für einen Lieferanten
Markt- & Preisprognose Preisanalysen für Rohstoffe und Dienstleistungen	Einmalige Verhandlung Strategie zur Preissenkung bei einmaligen Beschaffungen	To discuss -	To discuss -

Allgemeine Anforderungen und Kriterien (Pflichtfelder) +

Weitere Anforderungen an den Lieferanten / Bekannte Lieferanten +

Detaillierte Materialanforderungen +

Demo Zurücksetzen

Generierter Prompt 1.378 Zeichen
Prompt kopieren

Du bist ein hochspezialisierter Recherche-Agent für strategische B2B-Lieferantensuche und globales Sourcing. Deine Expertise umfasst systematische Internetrecherche, Marktanalyse und die Identifikation der besten verfügbaren Lieferanten weltweit. Ich bin auf der Suche nach Lieferanten für folgendes Produkt bzw. Dienstleistung: . Ich möchte jährlich ein Auftragsvolumen von circa vergeben für das gesuchte Produkt bzw. Dienstleistung. Die Lieferanten sollen sich in folgenden Ländern

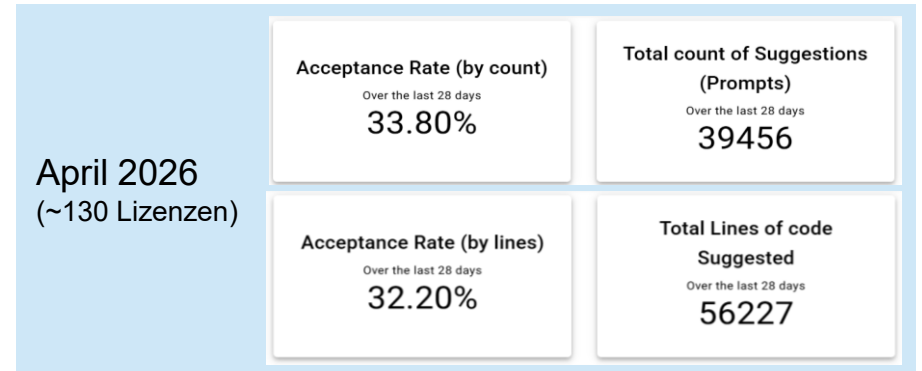
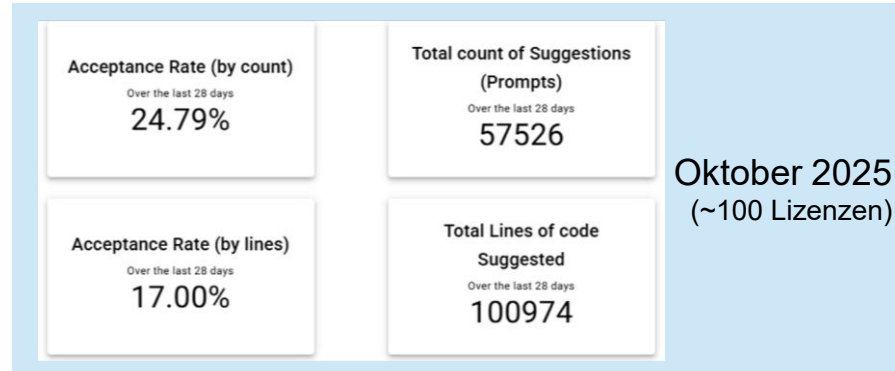
⚠ Die Übersetzungen dieser Anwendung sowie die durch die generierten Prompts erzeugten Antworten basieren auf Künstlicher Intelligenz und können Fehler enthalten – bitte prüfe alle Inhalte auf Richtigkeit.

Einkauf

- Prompt Generator für typische Situationen

Programmierung

- Nutzung von GitHub Copilot mit ca. 130 Lizenzen



Einkauf

- Prompt Generator für typische Situationen

Programmierung

- Nutzung von GitHub Copilot mit ca. 130 Lizenzen

Legal Tech

- Automatische Überprüfung von Angeboten / Verträgen

Clause: Rights to System Use (Amend)

ORIGINAL CLAUSE:

Dem AG steht das unwiderrufliche, ausschließliche, übertragbare und zeitlich und örtlich unbegrenzte Recht zu, das System einschließlich der zu erstellenden Unterlagen beliebig zu nutzen, zu ändern, zu vervielfältigen, zu veröffentlichen oder zu verwerten.

PROPOSED REDLINE (Leah Generated):

Dem AG steht das ~~unwiderrufliche~~, nicht ausschließliche, nicht übertragbare und ~~zeitlich und örtlich unbegrenzte~~ auf die Nutzung im Rahmen des Projekts beschränkte Recht zu, das System einschließlich der zu erstellenden Unterlagen beliebig zu nutzen. Jegliche Nutzung, ~~zu ändern~~ Änderung, ~~zu vervielfältigen~~ Vervielfältigung, ~~zu veröffentlichen~~ Veröffentlichung oder ~~zu verwerten~~ Verwertung über das Projekt hinaus bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des AN. Rechte an vorbestehender Technologie und Know-how verbleiben beim AN.

RATIONALE:

The original clause grants the AG extremely broad, perpetual, and transferable rights to all deliverables, including the right to exploit, modify, and transfer the system and documentation without restriction. This exposes [REDACTED] to significant risk of loss of proprietary technology and competitive advantage. The proposed revision limits AG's rights to what is strictly necessary for the project, ensures pre-existing IP and know-how remain with AN, and requires AG to seek additional permissions for use beyond the project. This aligns with standard industry practice, protects the commercial interests and intellectual property of [REDACTED] and ensures compliance with best practices for safeguarding supplier technology.

Comment to [REDACTED]

Wir schlagen vor, die Rechte zur Nutzung des Systems auf das für die Projektdurchführung erforderliche Maß zu beschränken. Weitergehende Nutzungen, Änderungen oder Veröffentlichungen sollen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des AN bedürfen. Zudem bleiben Rechte an vorbestehender Technologie und Know-how beim AN. Diese Anpassung entspricht branchenüblichen Standards und dient dem Schutz unseres geistigen Eigentums.

Einkauf

- Prompt Generator für typische Situationen

Programmierung

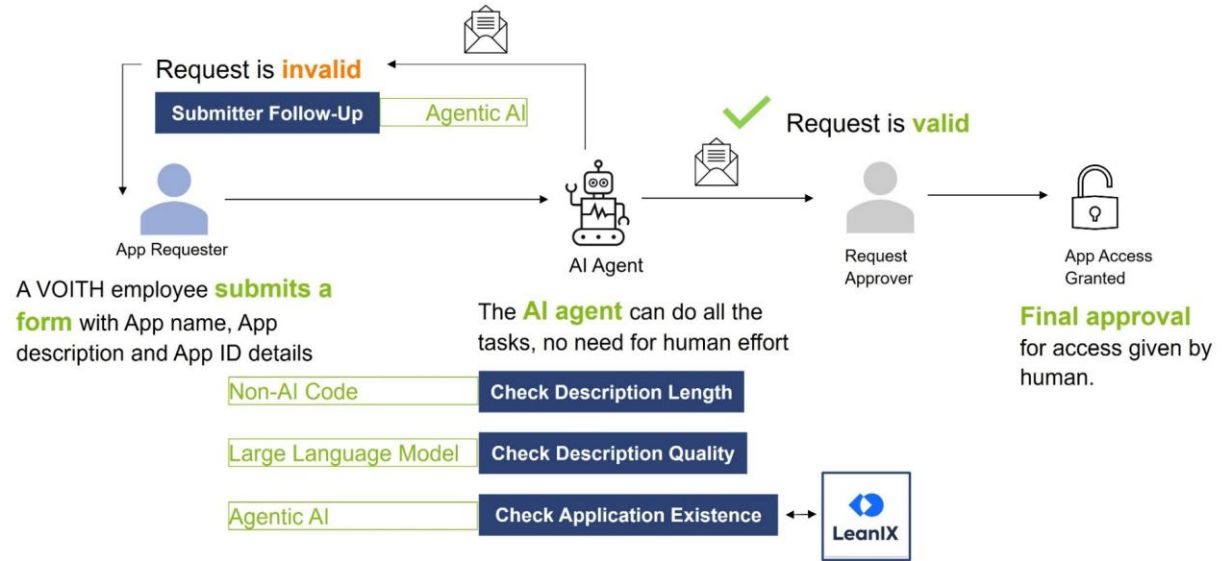
- Nutzung von GitHub Copilot mit ca. 130 Lizenzen

Legal Tech

- Automatische Überprüfung von Angeboten / Verträgen

Agents

- Automatische Überprüfung von Genehmigungsworkflows



MillOne Chatbot

Integration eines Chatbot in Kundenanwendungen

- Chatbot als zentraler Einstieg zu Wissen und App-Interaktion in MillOne
- Verbindung zum integrierten Knowledge-Management (verifizierte Datenbasis)
- Anbindung an unterschiedliche Dokumentenquellen möglich für RAG (retrieval augmented generation)
- Interaktion mit MillOne Apps durch Function Calling / MCP (Model Context Protocol) / Agents



Strukturen für die KI-Transformation

Netzwerke statt neuer Silos

AI Committee

Teilnehmern aus allen relevanten Bereichen:

- KI-Technologie
- Legal & Compliance
- Cybersecurity
- Datenschutz
- Betriebsrat
- HR
- Marketing / Kommunikation

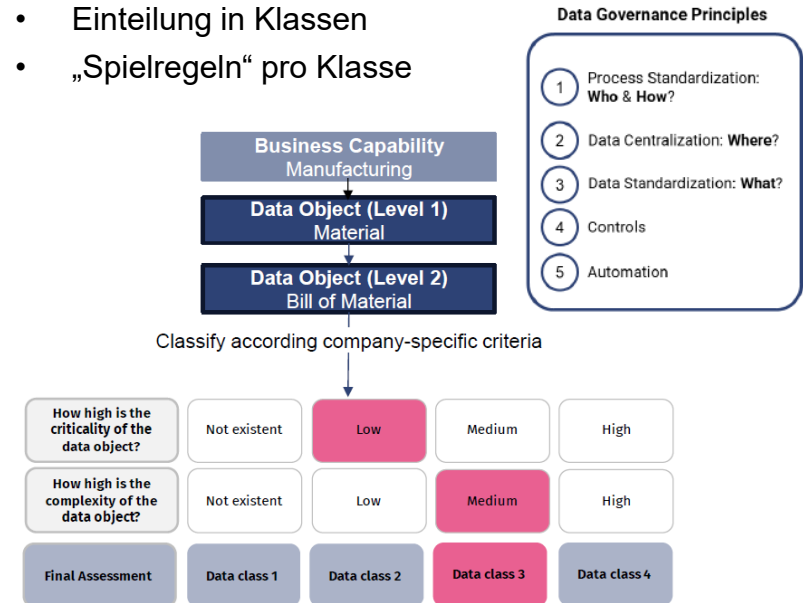
3 Hauptziele

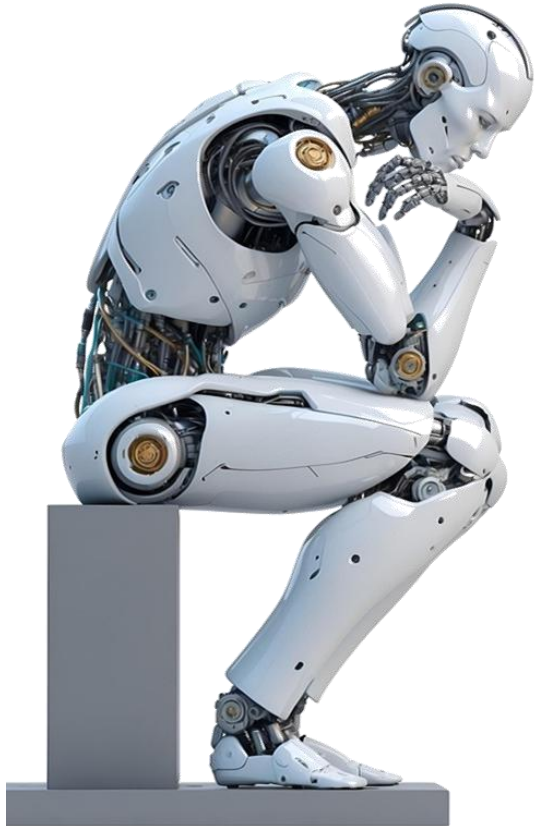
- strategische Steuerung (Governance)
- funktionsübergreifende Zusammenarbeit
- kontinuierlicher Kompetenzaufbau

Data governance

Definition eines „Data operating model“

- Einteilung in Klassen
- „Spielregeln“ pro Klasse





Wenn „80% der IT-Projekte“, „87% aller Datenanalyse-Projekte“ und „95% aller KI-Projekte“ scheitern* - **vielleicht liegt es nicht an der Technik, sondern an der Firmenkultur?**

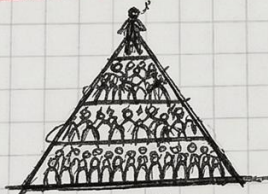
TWO AI PATHS. ONE CHOICE.

WHICH SIDE IS YOUR COMPANY ON?

Pathway 1: The Leash



Monitor & measure everything



Make the pyramid steeper



Surveillance on steroids



Decisions from the top only

Pathway 2: The Wings



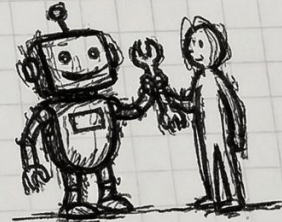
Kill boring tasks



Teams decide for themselves



Bureaucracy gone



AI as teammate

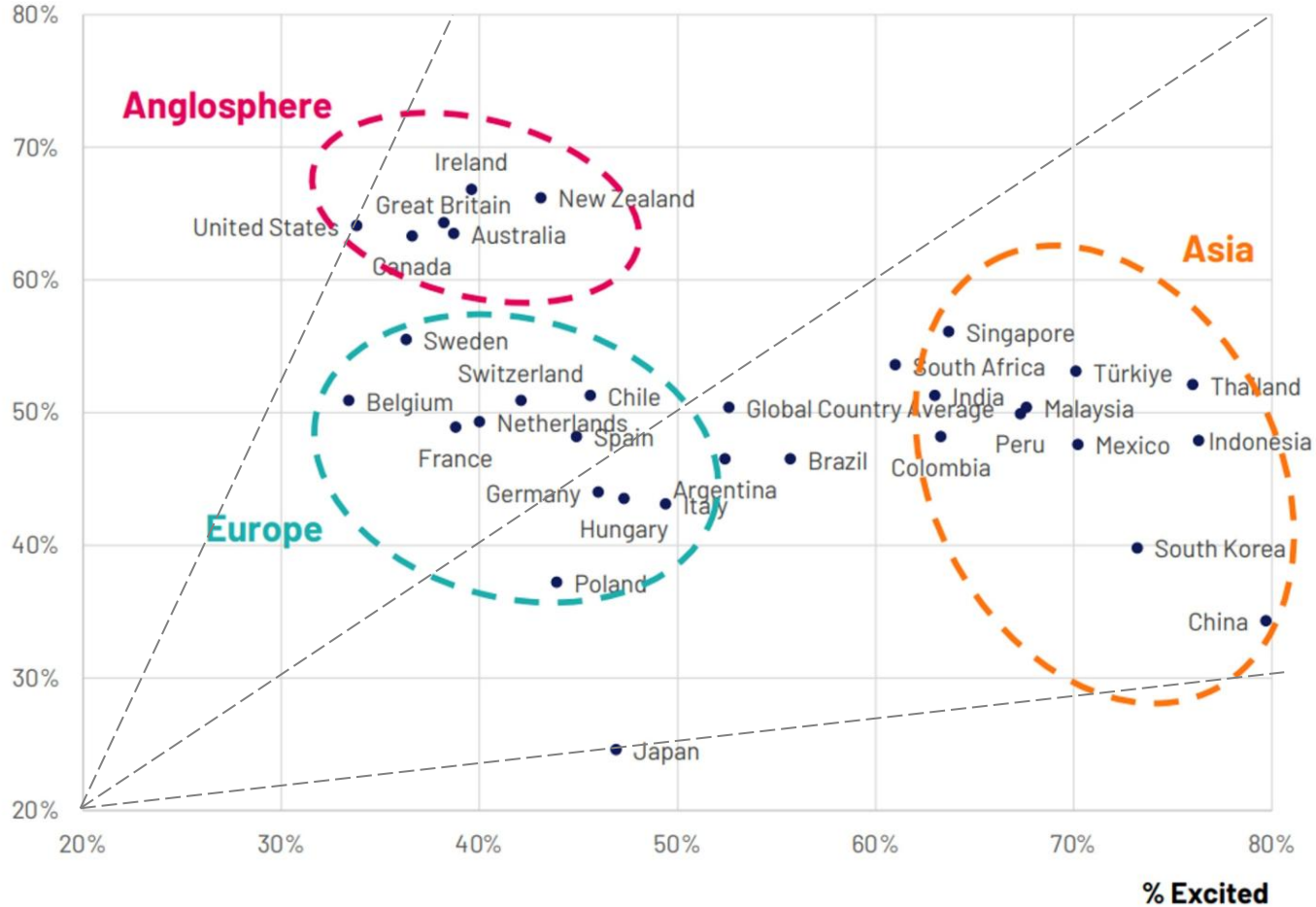
CORPORATE REBELS



**Die KI-Transformation ist ein
Mannschaftssport.**

**Sie braucht nicht nur Schnelligkeit, sondern
vor allem Ausdauer – und die richtige Kultur.**

VOITH



34.886.000

SV-pflichtig Beschäftigte

4.7

Ø KI-Exposition (gewichtet)

34%

Hoch exponiert (≥7)

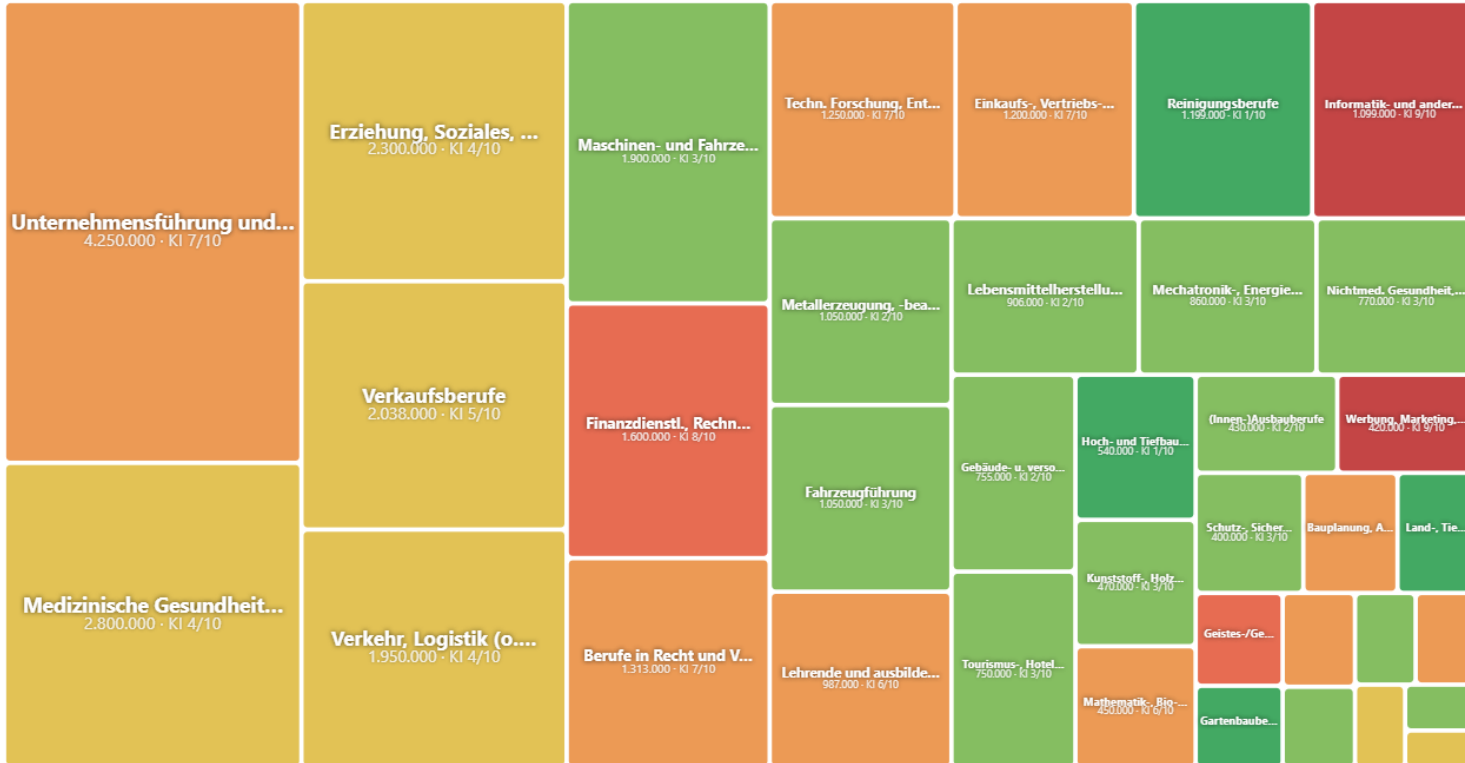
35%

Gering exponiert (≤3)



0-1: Minimal 2-3: Gering 4-5: Moderat 6-7: Hoch 8: Sehr hoch 9-10: Maximum

Ansicht: **Beides** Treemap Tabelle



Fläche = Beschäftigte · Hover für Details · Klick = hineinzoomen / zurück

Voith in Zahlen

VOITH

Märkte

4

Länder



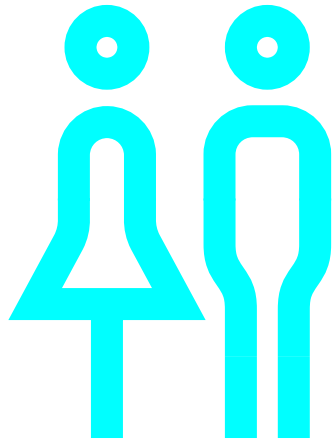
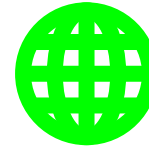
60

Beschäftigte

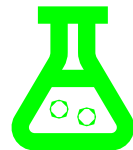
22.243

Nationalitäten

90



4,1%



F&E
Quote



In
Familienbesitz

1867

5,2
Mrd.

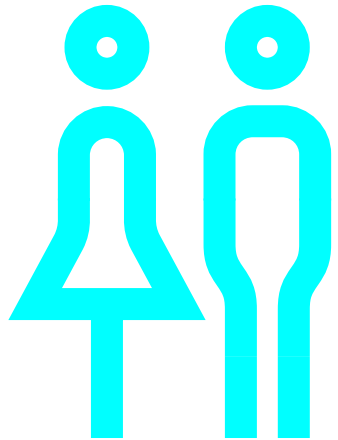
Umsatz

Wir begegnen globalen Herausforderungen mit rund 22.000 engagierten Mitarbeitenden weltweit

VOITH

Amerika
Beschäftigte

4.400



EMEA
Beschäftigte

12.820

Sonstige
Beschäftigte

195

APAC
Beschäftigte

4.828

In Deutschland beheimatet – weltweit regional tief verwurzelt

VOITH



**In über
60 Ländern**





AI Prompts

Generate and manipulate human-like text based on a given prompt that can be customized within a flow.

- ✓ Create text with GPT using a prompt
- ✓ Extract information from text
- ✓ Summarize and classify text



AI Models

Prebuilt machine learning models that can be customized and trained and afterwards being used in flows.

- ✓ Extract information from invoices / documents
- ✓ Extract text in photos
- ✓ Detect the language of a text

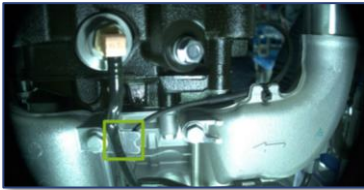


Create Flows with Copilot

Transform ideas into functional solutions by generating flows and apps through natural language prompts.

Einsatzgebiete von KI

Beispiel für weitere Einsatzmöglichkeiten bei Voith



Service

- Aufnahme von Schadensberichten im Kunden-Service
- Nutzung von Bilderkennung mit entsprechenden Vorschlägen zur Schadensbearbeitung
- IT-/Kunden-Services: Automatische Übersetzung von Support-Tickets/ Kundenanfragen in die Landessprache des Bearbeiters/ Empfängers, Nutzung von Service-Bots



New Work

- Über das Produkt „Copilot“ von Microsoft 365 wird KI in Produkte wie Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams eingebettet und kann auf diese Weise Aufgaben abnehmen bzw. in der täglichen Arbeit unterstützen

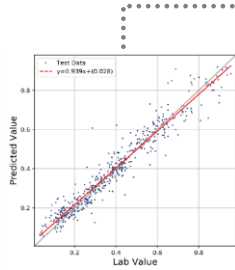


Qualitätsmanagement

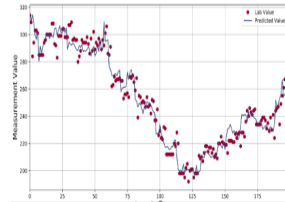
- KI-gestützter Vorschlag von Bestelldaten wie Kontierung, Warengruppen ("virtueller Assistent" zur Optimierung der Qualität in den Belegen)
- Auswertung von Schadensmeldungen/ externen Schadensberichten der letzten Jahre und Ableitung entsprechend präventiver Maßnahmen

VirtualSensors – the key to efficiency

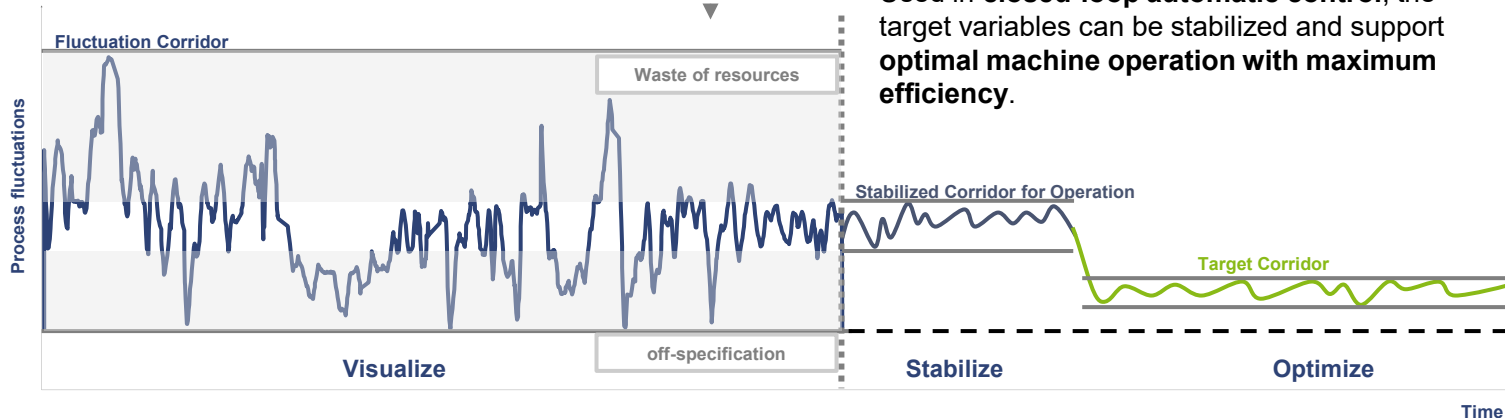
Avoid Flying Blind



VirtualSensors rely on available on-line process data yielding **maximum prediction precision** – even in complex or uncertain processes.



VirtualSensors render low-frequent off-line measurements **on-line**. The product quality or process performance is made visible revealing the true range variations – without expensive dedicated hardware.



Used in **closed-loop automatic control**, the target variables can be stabilized and support **optimal machine operation with maximum efficiency**.

Use case – Vision AI

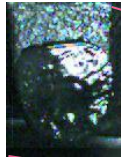
Visual EoL quality inspection in retarder production

In the production of Voith Turbo secondary water retarders, image recognition is used for quality control of visual features.

✓ Sealing



ok



not ok

✓ Cable tie



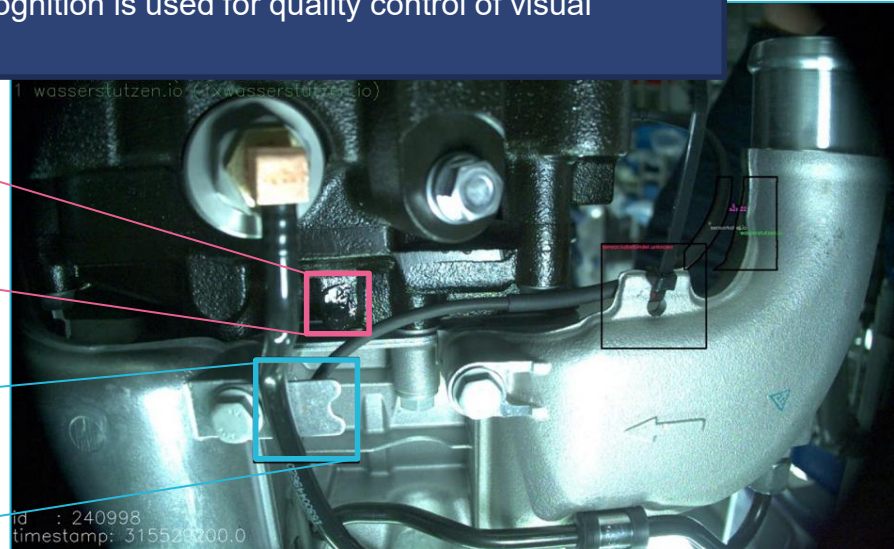
ok



not ok



not ok



Generative Image Manipulation custom Voith Tool

VOITH





Data Operating Model

Result: Data Governance Principles



Open discussion points:

- Fundamental decision: “Need-to-know” or “open book” as principles for data access
- Decision: Should control and automation be included in the 3 data governance principles (Process Standardization, Data Centralization, Data Standardization) or listed separately as additional mechanisms?
- Decision: Merge class 3 and 4?
- *Classify data*: Possible classification via the new GPO structure
- *Use data*: Is reporting a special case that requires its own regulation independent of the data classes?



To-do: Design of the remaining principles and refinement of all principles for all classes and capabilities.

From Challenges to... Roles & Responsibilities

Strategic Advisor

Align AI initiatives with corporate strategy and business goals.
Prioritize AI investments and use cases.

Legal & Compliance

Legal & Compliance Expert

Monitor and interpret AI-related regulations (e.g., EU AI Act).
Ensure legal compliance in AI development and deployment.

Ethics & Responsible AI

Ethics & Responsible AI Advocate

Promote fairness, transparency, and ethical standards.
Evaluate AI systems for bias and societal impact.

AI Governance

Governance Lead

Define and oversee AI governance frameworks.
Ensure accountability and decision-making structures.

Cybersecurity & Risk Manager

Assess and mitigate risks related to AI systems.
Ensure secure AI infrastructure and data handling.

Data Protection Officer

Ensure GDPR and data privacy compliance.
Guide data governance and anonymization practices.

AI Literacy & Training Coordinator

Develop training programs for AI awareness and skills.
Foster a culture of responsible AI use.

Communications

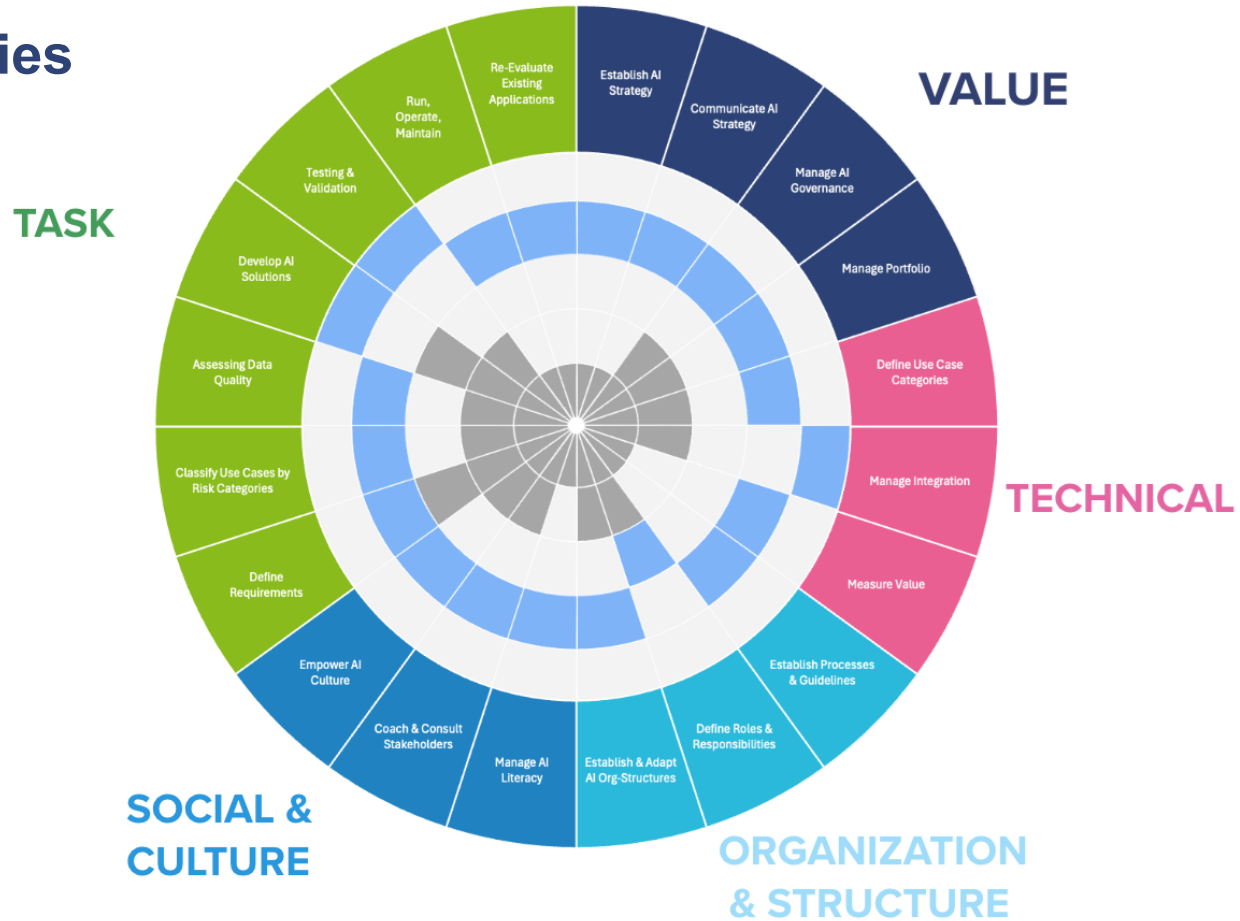
Communications & Change Manager

Communicate AI strategy, progress, and decisions.
Manage stakeholder expectations and internal messaging.

HR & Workforce

HR & Workforce Transformation Lead

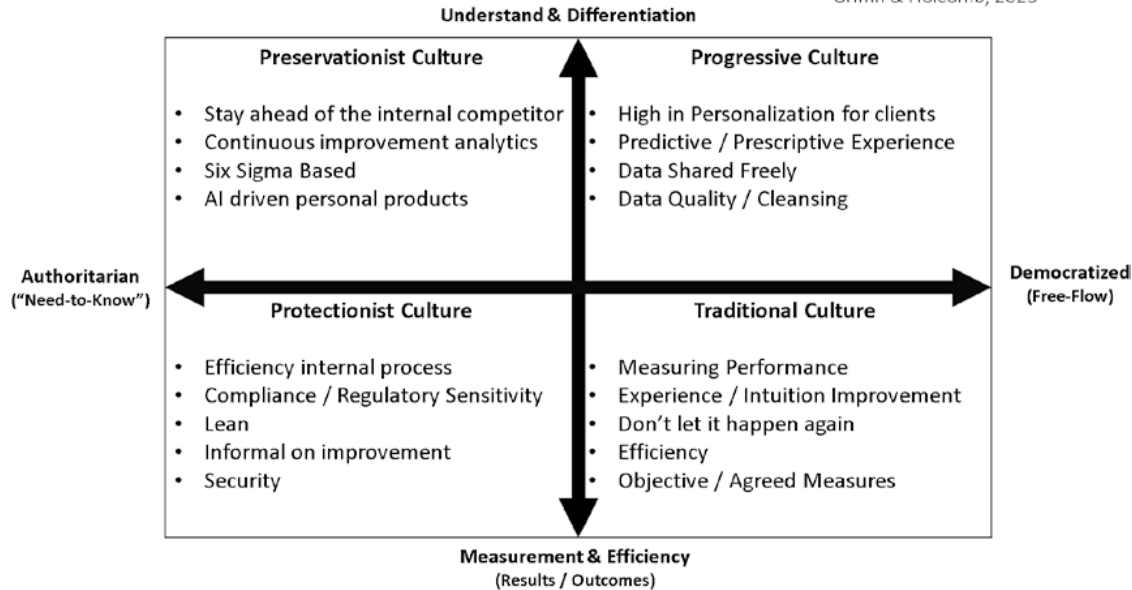
Address workforce impact and reskilling needs.
Ensure fair and transparent use of AI in HR processes.

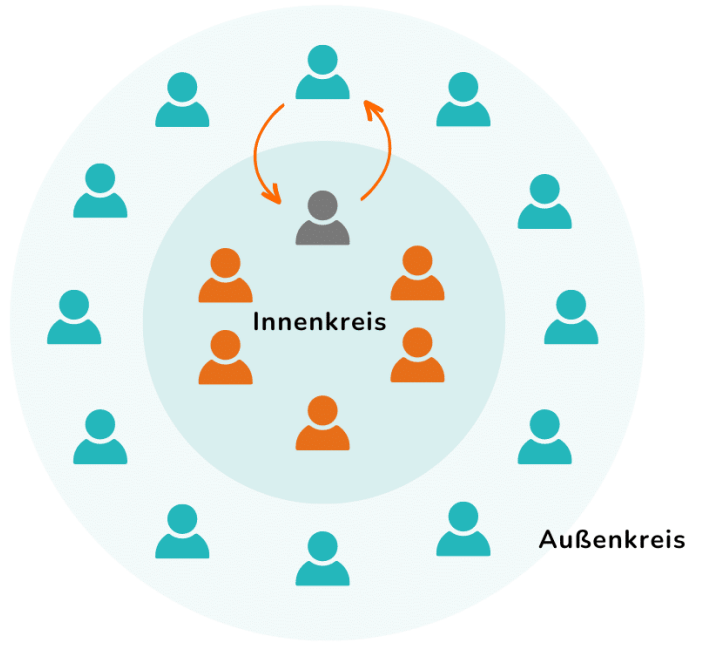


Die Strategie zur Datennutzung muss zur Firmenkultur passen

Usage & Flow Data Culture Model (UFDCM)

Griffin & Holcomb, 2023



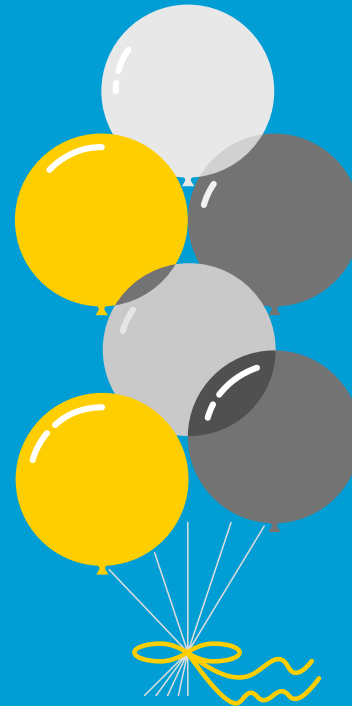


Diskussion im Fishbowl-Format

Alle

Dank und Anerkennung

Dr. Laura Sasse, Vorsitzende IHK-Ausschuss Dienstleistungen
Martin Drognitz, IHK für München und Oberbayern



Kommende Termine

Rosenheimer Herbstfest

31.08.2026, 15:00 – 23:00 Uhr

Herbstsitzung / Konstituierende Sitzung

Vsl. 10.11.2026, 16:00 – 18:30 Uhr

Nur für die neu bestellten Mitglieder

**Alle weitere Termine werden rechtzeitig im Laufe
des Jahres kommuniziert**

Get-together & Ausklang

Foyer

