



## **Ergebnisniederschrift**

Sitzung des Ausschusses Handel der IHK für München und Oberbayern, am Dienstag, 24.10.2023, 15:00 – 18:15 Uhr, Präsenzsitzung, Amazon Logistikzentrum, Amazonstraße 1, Graben

### **Tagesordnung**

	<b>Seite</b>
<b>TOP 1 Begrüßung</b> Michael Zink Vorsitzender des Ausschusses Handel	<b>2</b>
<b>TOP 2 Technologische Innovationen in der Logistik</b> Wolfgang May, stellvertretender Standortleiter Amazon Logistikzentrum, Graben	<b>2</b>
<b>TOP 3 Besichtigung Amazon Logistikzentrum</b> Wolfgang May, stellvertretender Standortleiter Amazon Logistikzentrum, Graben	<b>2</b>
<b>TOP 4 Der moderne Handel: Chancen und Herausforderungen durch KI und Automatisierung</b> Stefan Plötz, Consultant ibi research an der Universität Regensburg GmbH	<b>2</b>
<b>TOP 5 Diskussion</b>	<b>3</b>
<b>TOP 6 Aktuelles aus der IHK</b>	<b>3</b>
<b>TOP 7 Kurze Unternehmensvorstellung</b> IHK-Ehrenamt IHK für München und Oberbayern	<b>4</b>
<b>TOP 8 Verschiedenes</b> Michael Zink Vorsitzender des Ausschusses Handel	<b>4</b>

Beginn der Sitzung: 15:00 Uhr

Ende der Sitzung: 18:15 Uhr



Anlagen:

Anlage 1: Gesamtpräsentation IHK

Anlage 2: BIHK-Konjunkturbericht

### **TOP 1: Begrüßung**

Herr Michael Zink, Vorsitzender des IHK-Ausschusses Handel, begrüßt alle anwesenden Mitglieder, Gäste und Referenten/-innen und stellt die Tagesordnung vor.

### **TOP 2: Technologische Innovationen in der Logistik**

Wolfgang May, stellvertretender Standortleiter Amazon Logistikzentrum, Graben, gibt einen kurzen Überblick über die wichtigsten Eckdaten von Amazon und hält eine Einführung zu den technologischen Innovationen in der Logistik von Amazon. Er kündigt die Eröffnung eines weiteren Sortierzentrums am Standort Bayern in Erding in der Kalenderwoche 44 an.

### **TOP 3: Besichtigung Amazon Logistikzentrum**

Wolfgang May, stellvertretender Standortleiter Amazon Logistikzentrum, Graben, führt eine Besichtigung im Amazon Logistikzentrum am Standort Graben durch. Die Teilnehmer/-innen erhalten einen Überblick über:

- den Prozess des Wareneingangs (Inbound-Prozesse)
- den Prozess der Warenverteilung/Kommissionierung mittels blauer Transportroboter, die anschließend die Ware zum Kommissionierer bringen
- den Prozess der Kommissionierung, Fertigstellung und Verpackung der Ware zum Versand in die Verteil-/Sortierzentren

### **TOP 4: Der moderne Handel: Chancen und Herausforderungen durch KI und Automatisierung**

Stefan Plötz, Consultant ibi research an der Universität Regensburg GmbH, hält einen Fachvortrag zum Thema „Der moderne Handel: Chancen und Herausforderungen durch KI und Automatisierung“ (Anlage 1, siehe Seite 07 – 22). Er verweist auf eine Kooperation mit dem „Mittelstand-Digital Zentrum Handel“, welches durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz gefördert wird. Dieses bietet eine Vielzahl an kostenfreien Webinaren, Schulungen und



Veranstaltungen an, welche aktuelle Themen aufgreifen. Link zur Webseite: [Das Mittelstand-Digital Zentrum Handel - Leifäden](#)

Das Weiterbildungsprojekt „Erfolgreich handeln“ des Bayerischen Staatsministeriums für Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie bietet ebenfalls kostenfreie Vorträge und Veranstaltungen zu aktuellen Handelsthemen an. Link zur Webseite: [Veranstaltungskalender - Bayerisches Staatsministerium für Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie \(bayern.de\)](#)

## **TOP 5: Diskussion**

### Amazon

- Bei Amazon sind 87 verschiedene Nationalitäten tätig, darunter als Top 5: Deutschland, Rumänien, Ungarn, Senegal und Afghanistan
- Das Logistikzentrum Graben wird im Weihnachtsgeschäft (Peak-Zeit) bis zu 20 Millionen Artikel lagern, davon circa 7-8 Millionen unterschiedliche Artikel
- Die Rekrutierung von Mitarbeitern stellte in Zeiten von Corona größere Probleme dar (Mitarbeiter haben Standort verlassen), aktuell ist die Rekrutierung kein größeres Problem, Amazon bedient sich sämtlicher Medien zum Bewerberaufruf
- Bei den Mitarbeitern erfolgt keine Leistungs-/Effizienzmessung, Grundsatz: „Gleicher Lohn für gleiche Arbeit“
- Workflow-Messungen für eine effizientere Abwicklung werden durchgeführt
- Amazon Logistics wurde aus der „Not“ heraus gegründet, da die etablierten Paketdienstleister wie DHL, Hermes, UPS an Kapazitätsgrenzen gestoßen sind
- Den größten Effizienzgewinn konnte Amazon durch das „Picken“ erzielen, die Ware kommt zum Mitarbeiter und nicht umgekehrt, große Zeitersparnis

## **TOP 6: Aktuelles aus der IHK:**

Die beschlossenen Positionen der Vollversammlung sind wie folgt:

- Schaffung von Wohnraum
- StromPartnerschaft
- Energieversorgung 2023
- Die Wettbewerbsfähigkeit Europas sichern

Präsident Prof. Lutz fordert in einer Pressemeldung vom 8.10.2023 eine schnelle Regierungsbildung, da die Wirtschaft im Freistaat entschlossene Maßnahmen auf Landesebene erwartet. Die IHK wünscht sich eine Schwerpunktsetzung der zukünftigen Bayerischen Landesregierung auf die Themen Energie, Arbeitskräfte & Bildung, Bürokratie.

Der DIHK führt eine Umfrage zur Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) bis zum 27.10.2023 durch. Grund hierfür ist die Evaluierung der DSGVO durch die europäische Kommission im kommenden Jahr. Link zur Befragung:

<https://dsgvo.webtop.de/Login.htm?u=96&p=189X&x=1>. (Anlage 1, siehe Seite 25-28).

Die IHK für München und Oberbayern veranstaltet am 24. November 2023 eine Veranstaltung zur Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Die kostenfreie Anmeldung erfolgt über folgenden Link: [Münchener Datenschutz-Tag 2023 \(ihk-muenchen.de\)](https://www.ihk-muenchen.de/muenchen-datenschutz-tag-2023)

### **TOP 7 Kurze Unternehmensvorstellung:**

Es ist geplant, dass sich in den zukünftigen Ausschusssitzungen jeweils 2-3 Unternehmer/-innen in Form eines kurzen Unternehmensporträts den anderen Mitgliedern im Ausschuss Handel vorstellen. Im Frühjahr 2024 werden Petra Prechtl-Mareth (Prechtl Lebensmittelmärkte GmbH & Co. KG), Andreas Bensegger (Besegger GmbH) und Martin Zwetko (Zwetko GmbH – Hygienefachhandel) mit der Vorstellung beginnen.

### **TOP 8 Verschiedenes:**

Michael Zink bedankt sich bei den Mitgliedern, Gästen und Referenten/-innen für die Teilnahme. Er kündigt die weiteren Termine für den Ausschuss Handel im Jahr 2024 an:

- **Frühjahrssitzung am 19.03.2024 von 15:00 bis 17:30 Uhr**
- **Herbstsitzung am 22.10.2024 von 15:00 bis 17:30 Uhr**

Michael Zink verweist darauf, dass im Frühjahr 2024 ein eintägiger privater Ausflug geplant ist. Dieser wird vorrangig durch Christian Klotz geplant. Nähere Informationen hierzu folgen.



München und  
Oberbayern

Anschließend beendet Herr Michael Zink die Sitzung um 18:15 Uhr. Im Anschluss an die Sitzung findet ein gemeinsames „Get-together“ statt.

Julia Fuchs  
(Protokollführer)

24. Oktober 2023

Michael Zink  
(Vorsitzender des Ausschusses)