

Das Azubi-Infocenter

Der digitale Onboarding Prozess

Einleitung

Seit dem 22. Juli 2026 kann die Aktivierung und Registrierung für das Azubi-Infocenter, für alle Prüfungsteilnehmer/-innen, die der IHK eine E-Mail-Adresse zur Verfügung gestellt haben, digital durchgeführt werden.

Auszubildende bzw. Umschüler/-innen erhalten vier Wochen vor Vertragsbeginn automatisch eine E-Mail vom Absender: azubi-registrierung@muenchen.ihk.de

Für Teilnehmer/-innen, die die Prüfung im Rahmen eines Amtshilfeverfahrens oder ohne vorangegangenes Ausbildungsverhältnis ablegen, wird diese E-Mail mit Abschluss der Erfassung in der IHK ausgelöst.

Vorgehensweise Verifizierung

In der E-Mail finden sie einen Verifizierungslink, mit dem die eingetragene E-Mail-Adresse unter Angabe des Geburtsdatums, Ihrer bei der IHK eingetragenen Postleitzahl, des Captchas und per Klick auf „E-Mail-Adresse bestätigen“ verifiziert werden muss.

Sollte die E-Mail-Adresse abgelehnt werden (per Klick auf „Diese E-Mail-Adresse gehört nicht zu mir“) , wenden Sie sich bitte an die IHK um die E-Mail-Adresse korrigieren und den Prozess neu auslösen zu lassen.

Aktivierung

Im Anschluss erhalten Sie eine weitere E-Mail mit der Sie den Account aktivieren können. Auch in dieser E-Mail finden Sie einen Bestätigungslink, den Sie anklicken müssen. In der Maske, die sich öffnet, geben Sie das Captcha ein und klicken auf „Zugang aktivieren“.

Sofern Sie denn Prozess an dieser Stelle abbrechen möchten, klicken Sie auf „Aktivierung abbrechen“.

Registrierung

Nun folgt eine dritte Mail in der Sie den Registrierungscode und einen weiteren Link finden. Der Absender dieser E-Mail ist: no-reply@gfi.ihk.de.

Bitte kopieren Sie den angegebenen Registrierungscode und klicken Sie auf den Link in der E-Mail. Dadurch gelangen Sie in die Registrierungsmaske, in der Sie den Registrierungscode einfügen, das Captcha eingeben und auf Weiter klicken.

In der folgenden Maske geben Sie Ihre persönlichen Daten wie Geschlecht, Vorname und Nachname an, vergeben Ihr Passwort für den Account und klicken auf „Registrieren“

Damit ist der Vorgang abgeschlossen. Im Anschluss erhalten Sie noch einmal eine E-Mail. Mit dem dort angegebenen Link bestätigen Sie den gesamten Prozess final.

Anmeldung im Portal

Sie erreichen das Azubi-Infocenter über: Azubi-Infocenter

Kennwort nicht mehr bekannt

Sollten Sie das Passwort für Ihren Account vergessen, klicken Sie bitte unter der Anmeldemaske des Azubi-Infocenter auf „Passwort vergessen“, und geben dort Ihre E-Mail-Adresse an. Sie erhalten dann eine E-Mail mit einem Link, mit dem Sie ein neues Kennwort vergeben können.

E-Mail Adresse nicht mehr bekannt

Sollten Sie die E-Mail Adresse Ihrer Accounts nicht mehr kennen oder keinen Zugriff mehr auf diese E-Mail Adresse haben, wenden Sie sich bitte an unser Informations- und Service-Center unter 089 / 5116-0.

Die finale Aktivierung unter Nutzung des Aktivierungscodes kann nur einmal durchgeführt werden, eine zweite Freischaltung kann nicht erfolgen.

Fragen

Für Fragen steht Ihnen unser Informations- und Service-Center unter der Telefonnummer 089 / 5116-0 oder per E-Mail unter info@muenchen.ihk.de gerne zur Verfügung.

IHK für München und Oberbayern

Verfasser: Referat VI-A-3

Stand: 23. September 2026