

10 Fragen für Ihren IT-Notfallplan

Gut gerüstet für den Krisenfall

1. **Wer kümmert sich in Ihrem Unternehmen wie intensiv um IT-Sicherheit?**
→ Sie selbst? Dienstleister (Website, Cloud...)? Mit welchem Aufwand?
2. **Was ist Ihr wichtigster IT-gestützter Prozess im Unternehmen?**
→ In Ruhe entscheiden: Was ist wichtig? Was ist weniger wichtig?
→ wichtig = hohes Schadensrisiko → Beispiele: Onlineshop, Website, E-Mail, Kundenmanagement...
3. **Wie würden Sie von Problemen beim wichtigsten Prozess erfahren?**
→ Montagmorgen: Wichtigster Prozess seit Freitagnacht am Boden? Meldewege? Monitoring?
4. **Welche Personen sind involviert, wenn wichtigster Prozess von IT-Notfall betroffen?**
→ IT-Experten? Dienstleister? Kunden? Lieferanten? Sie? ... → Entscheidungsebene: Sie?
5. **Welche externen Hilfeeinrichtungen könnten / sollten / müssen einbezogen werden?**
→ Polizei (ZAC), Cyberversicherung, IT-Dienstleister, IT-Sicherheitsdienstleister, Meldepflichten...
6. **Sofortmaßnahmen: Was muss man ohne Zögern tun?**
→ Beweise sichern (Logfiles, Bildschirm abfotografieren...), Backups sichern (funktionsfähig?)
→ Abtrennen der Problem-IT, Situation nachvollziehbar machen (Protokoll starten)...
7. **Mit welchen Betroffenen müssten Sie wie kommunizieren?**
→ Wer: Kunden, Dienstleister, Presse...
→ Wie ohne Mail / Festnetz: Handy, Notfallwebsite, Social Media, Messenger...
8. **Notbetrieb: Wie könnte das für den wichtigsten Prozess aussehen?**
→ Inbetriebnahme der vorhandenen Notfall-IT (zuletzt wann getestet?)?
→ Umstellung der Prozesse (z. B. analog statt digital)? Warten auf die wiederhergestellte IT?
9. **Wiederherstellung: Aufwand, Arbeit, Chance, Neuanfang...**
→ IT wieder 1:1 wie vor dem IT-Notfall wieder aufbauen?
→ Datenübertragung vom Notbetrieb zur "neuen" IT? → Beerdigen der „alten IT“?
10. **Wie machen Sie weiter?**
→ Grundlegende IT-Hausaufgaben machen: Firewall, Updates, Daten sichern, Zugriffskontrolle regeln,
→ Dazulernen: Digitalführerschein (<https://difue.de>) → IT-Notfallplan ausbauen



München und
Oberbayern

Mit dem QR-Code kommen Sie auf die IHK-
Website, wo Sie weitere Informationen für den
IT-Notfallplan für Selbstständige finden.

