



Landeshauptstadt
München

Zukunftsbeispiele in der Stadtverwaltung München als Basis für wirtschaftlichen Erfolg

Zwei Jahre „ZukunftsChancen“

Jutta Krey, IT-Referat
E-/Open-Government & Smart City

Jutta.krey@muenchen.de

München.
Digital. Erleben.



Vision - Digitalisierungsstrategie

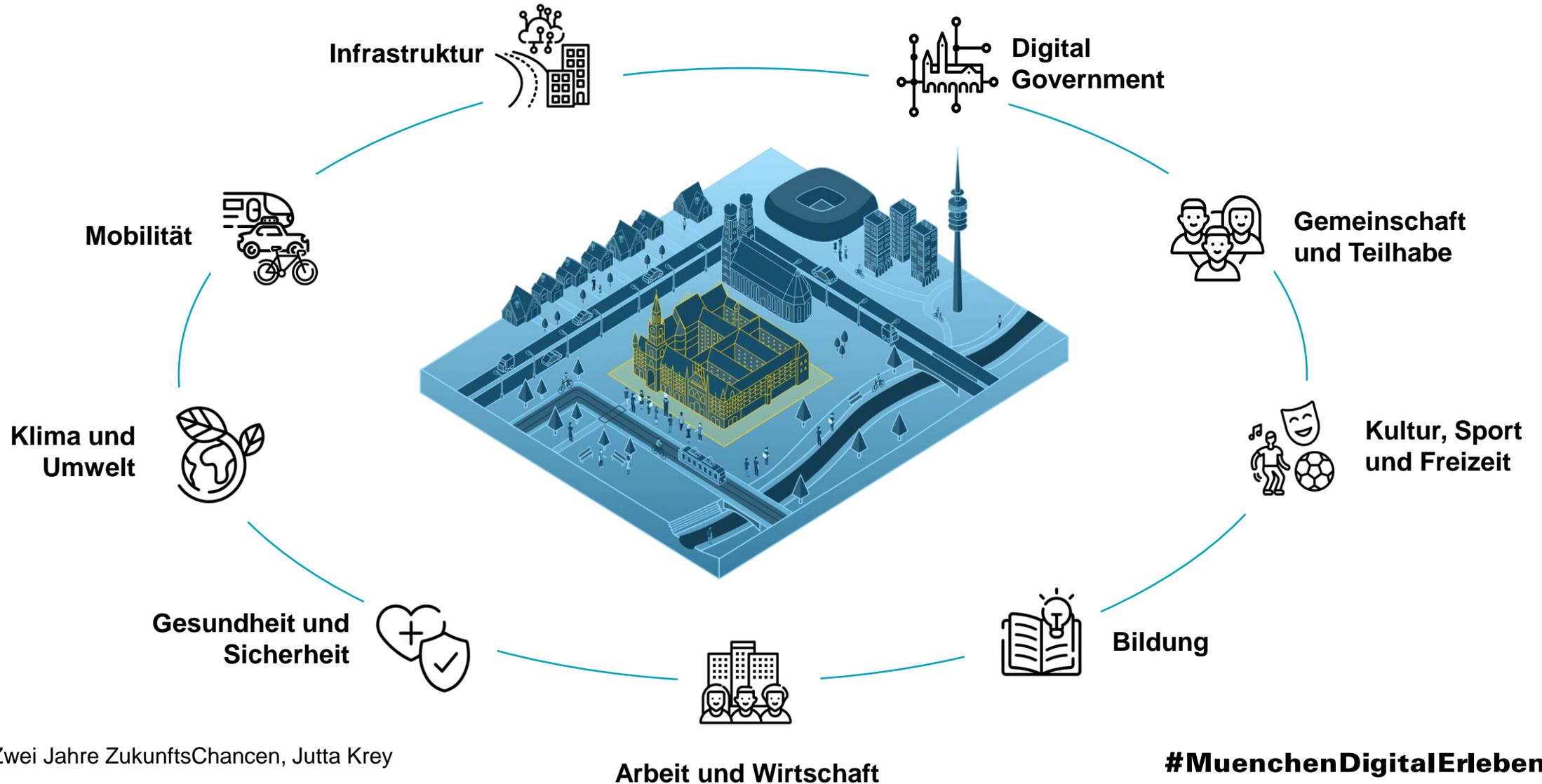
*München ist eine **zukunftsorientierte Metropole**.*

*Wir gestalten Digitalisierung, die sich an den **Bedürfnissen** der Menschen in unserer Stadt orientiert. Für ein **lebenswertes, gerechtes und nachhaltiges** Miteinander. Unsere digitalen Angebote begeistern, weil sie für alle den Alltag **erleichtern**.*

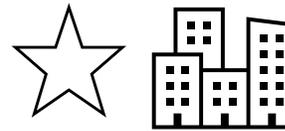
Handlungsfelder der Digitalisierung



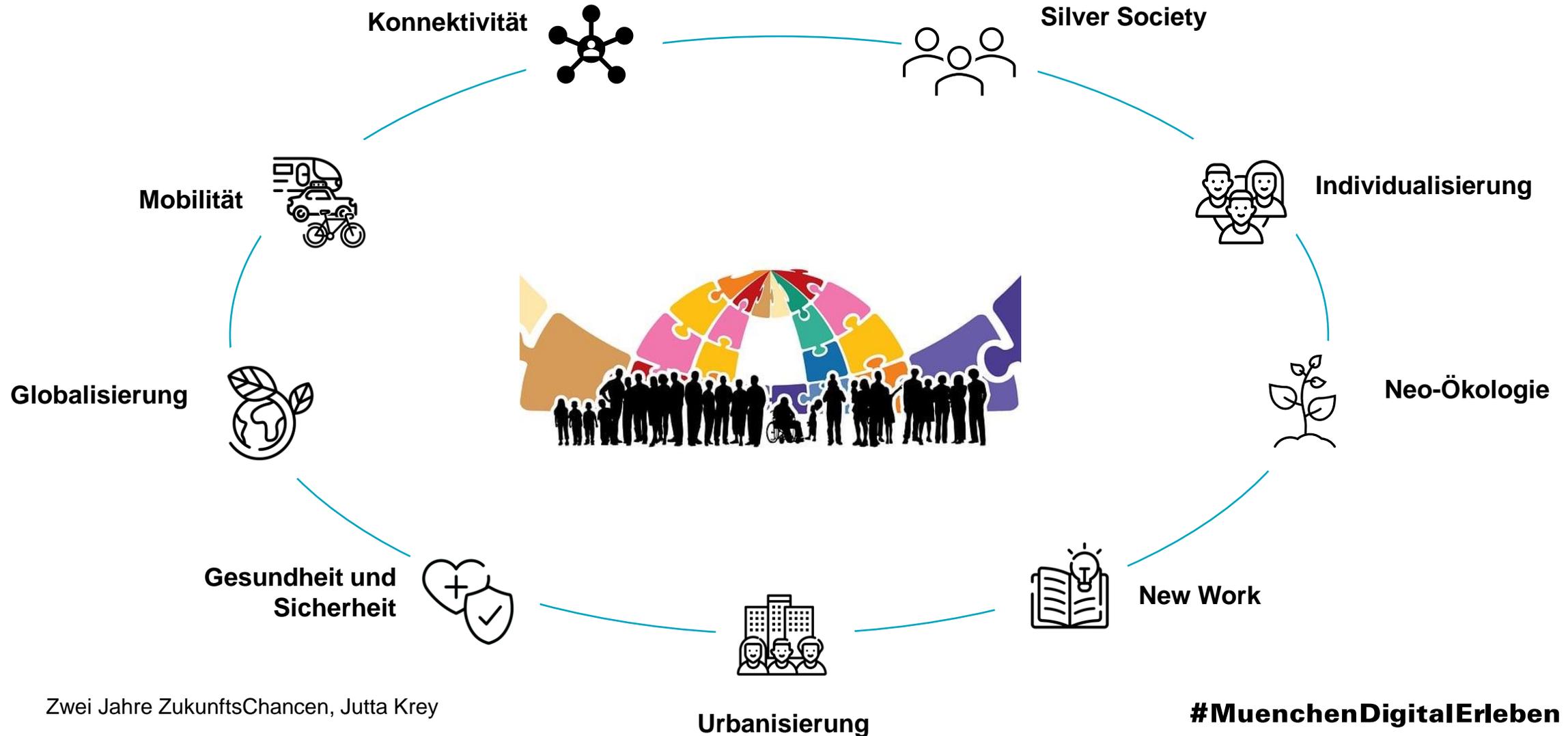
Landeshauptstadt
München



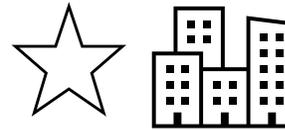
Megatrends – Vorbereitung auf die Zukunft



Landeshauptstadt
München



Team Data & Innovation München



Landeshauptstadt
München

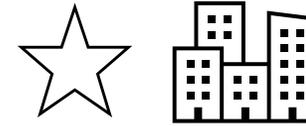
*„Gemeinsam mit Euch gestalten wir das digitale München von morgen: zukunftsweisend- bürger*innenzentriert – lebenswert“*

Vision Team Data & Innovation



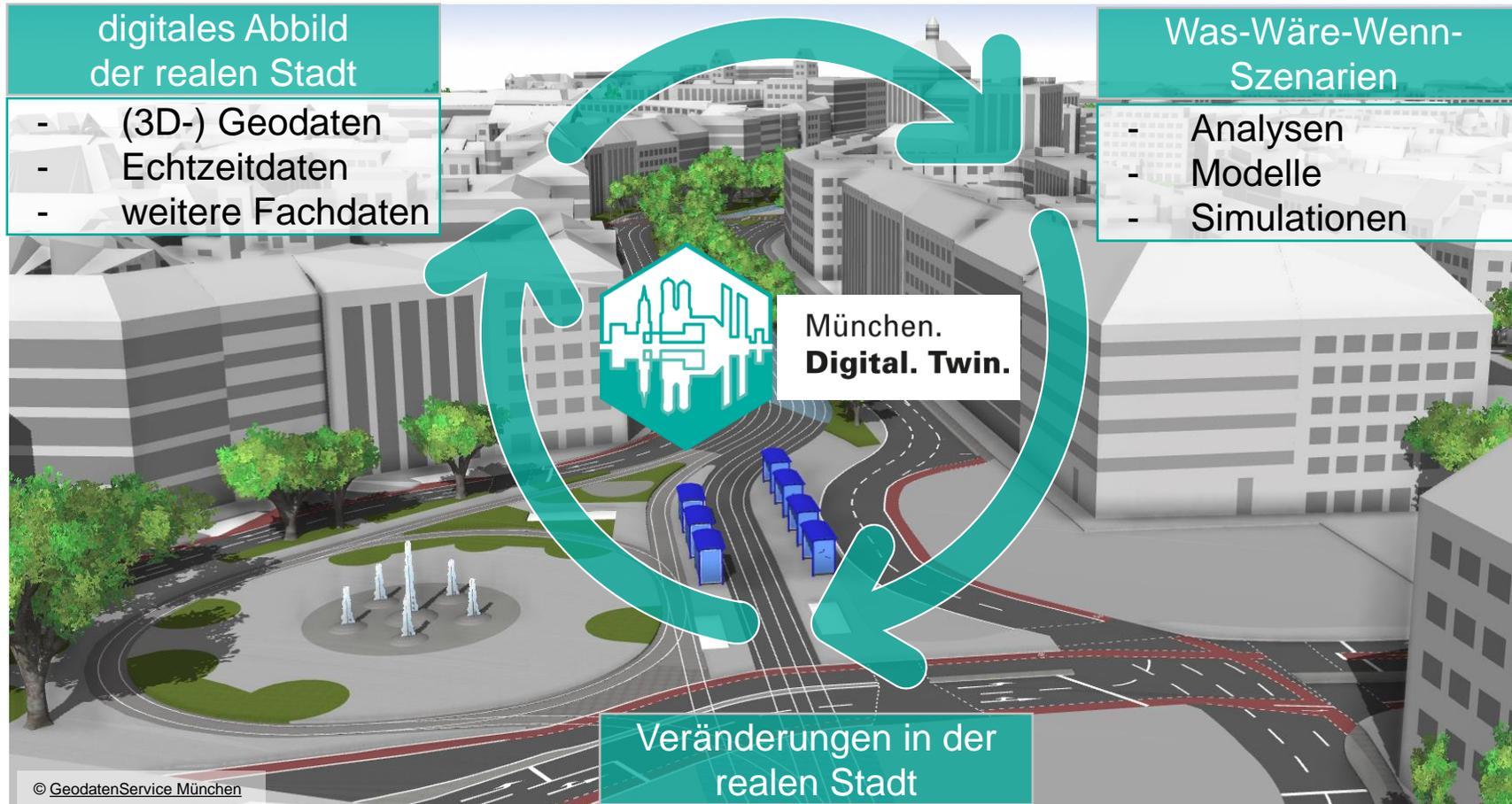
- Expertise im Bereich Machine Learning und Datenanalyse
- umfassende Beratung mit agilen Methoden wie Design Thinking
- Inkubation und Unterstützung im Bereich UI/UX-Design und
- die Forschung an IoT und Sensorik
- Zukunftsweisende Technologien und neuartige Ideen werden zusammen mit den Referaten, Eigenbetrieben und Bürger*innen der Landeshauptstadt München, aber auch mit einem Netzwerk an Partner*innen in Industrie, Politik und Wissenschaft erprobt, um die Digitalisierung für ein München der Zukunft in greifbare Nähe zu bringen.

Der "Digitale Zwilling" ist das ...



Landeshauptstadt
München

digitale Abbild eines materiellen oder immateriellen Objekts oder Prozesses aus der **realen Welt in die digitale Welt.**



München.
Digital. Twin.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

#MuenchenDigitalErleben



Anwendungsbeispiele für den Digitalen Zwilling.

Nachhaltige Stadtentwicklung

Simulation verschiedener Szenarien zur Stadtentwicklung:

- Auswirkungen städtebaulicher Szenarien auf die Lebensqualität
- Entwicklung nachhaltiger Lösungen (Energie, Abfallwirtschaft und Umweltschutz)

Effiziente Infrastruktur

Optimierung der Infrastruktur durch die Analyse von Echtzeitdaten:

- Verbesserung der Verkehrsflüsse.
- Behebung von Engpässen in der Versorgung
- Erhöhung der Energieeffizienz

Öffentlichkeitsbeteiligung

Förderung von Öffentlichkeitsbeteiligung durch digitale Plattformen:

- Direkte Beteiligung an Entscheidungsprozessen durch Feedback (Ideen und Bedenken)
- Schaffung engerer Verbindungen zwischen Bürger*innen und der Stadt München

Klima- & Umweltschutz

Beförderung des Klimaschutzes und Verminderung unerwünschter Umwelteinflüsse:

- Datengrundlage für energetische Sanierungskonzepte
- Optimierung der Luftqualität
- Vermeidung von Hitzeinseln



Landeshauptstadt
München



2022

Klimawandel sichtbar machen:

Wie würde sich gefühlte Temperatur z.B. auf Bäume auswirken (APP)

Innovationswettbewerbe
Mit dem Innovationswettbewerb ruft die Stadt München jährlich zur Einreichung von innovativen Lösungsvorschlägen für konkrete städtische Challenges auf. Ziel ist es, in einem Co-Creation-Prozess neue Smart-City-Ansätze zu entwickeln, die sich anschließend im städtischen Testfeld bewähren sollen.

Tourismusbereich:
ChatGPT für Touristen

2023



2024

Derzeit in
Bewerbungsphase

Bitkom: Smart City Index 2023 – Platz 1

u.a. durch

- Interne Prozesse (DMS und eAkte)
- Payment (ePayment und Kartenzahlung)
- Onlineterminvergabe
- OZG-Umsetzung
- Bevölkerungsanliegen (Chatbot, Mängelmelder)
- Open Data Portal
- Geoportal
- Öffentlichkeitsbeteiligung



Onlineangebote



Landeshauptstadt
München

Chatbot



Mach München
Besser



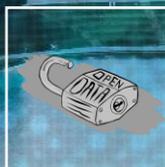
Videoberatung



Online
Beteiligung



End – To - End



Open Data
Portal



...

WerkSTADT



Digitalisierung in der Verwaltung
Digitalisierung nicht zum
Selbstzweck sondern
gemeinsam mit den
Fachreferaten für die
Stadtgesellschaft

Zahlen – Daten - Fakten



Landeshauptstadt
München



#MuenchenDigitalErleben



Interessante Links

- **Onlineangebote:** [Online-Services – Landeshauptstadt München \(muenchen.de\)](#)
- **Mach-München-Besser:** [Willkommen | Mach München besser! \(machmuenchenbesser.de\)](#)
- **Unser-München:** [Online-Plattform Öffentlichkeitsbeteiligung München \(muenchen.de\)](#)
- **Open Data Portal:** [Willkommen - Open Data München \(muenchen.de\)](#)
- **Stadtverwaltung mittelstandsfreundlich ausrichten:**
<https://risi.muenchen.de/risi/sitzungsvorlage/detail/8245711>

#MuenchenDigitalErleben



Landeshauptstadt
München

Fragen und Antworten

#MuenchenDigitalErleben

Zwei Jahre ZukunftsChancen, Jutta Krey

Folgen Sie unseren Kanälen.



Landeshauptstadt
München



www.muenchen.digital



www.youtube.com/muenchendigital



[it-referat-muenchen](https://www.linkedin.com/company/it-referat-muenchen)



[@MuenchenDigital](https://twitter.com/MuenchenDigital)



[@muenchen.digital](https://www.instagram.com/muenchen.digital)

jutta.krey@muenchen.de

München.
Digital. Erleben.