



Digitalisierung – ein Praxisbericht

16. Oktober 2019
Josef Heinz

Vorstellung

Ausgangsrechnung

Auftragsabwicklung

Eingangsrechnung

Diskussion

Unternehmen heute

Entsorgung



- rund 450 Mitarbeiter
- mehr als 160 Spezialfahrzeuge
- über 7.000 Kunden aus allen Branchen
- Entsorgung für 15 Landkreise in Ober- und Niederbayern
- 12 Standorte in Ober- und Niederbayern



Transport & Logistik



- rund 75 Mitarbeiter
- festes Liniennetz in mehr als 10 europäische Ziele täglich
- über 35.000 m² Lagerfläche
- Standorte: Hamburg, Bremen, Moosburg



Pack ma's

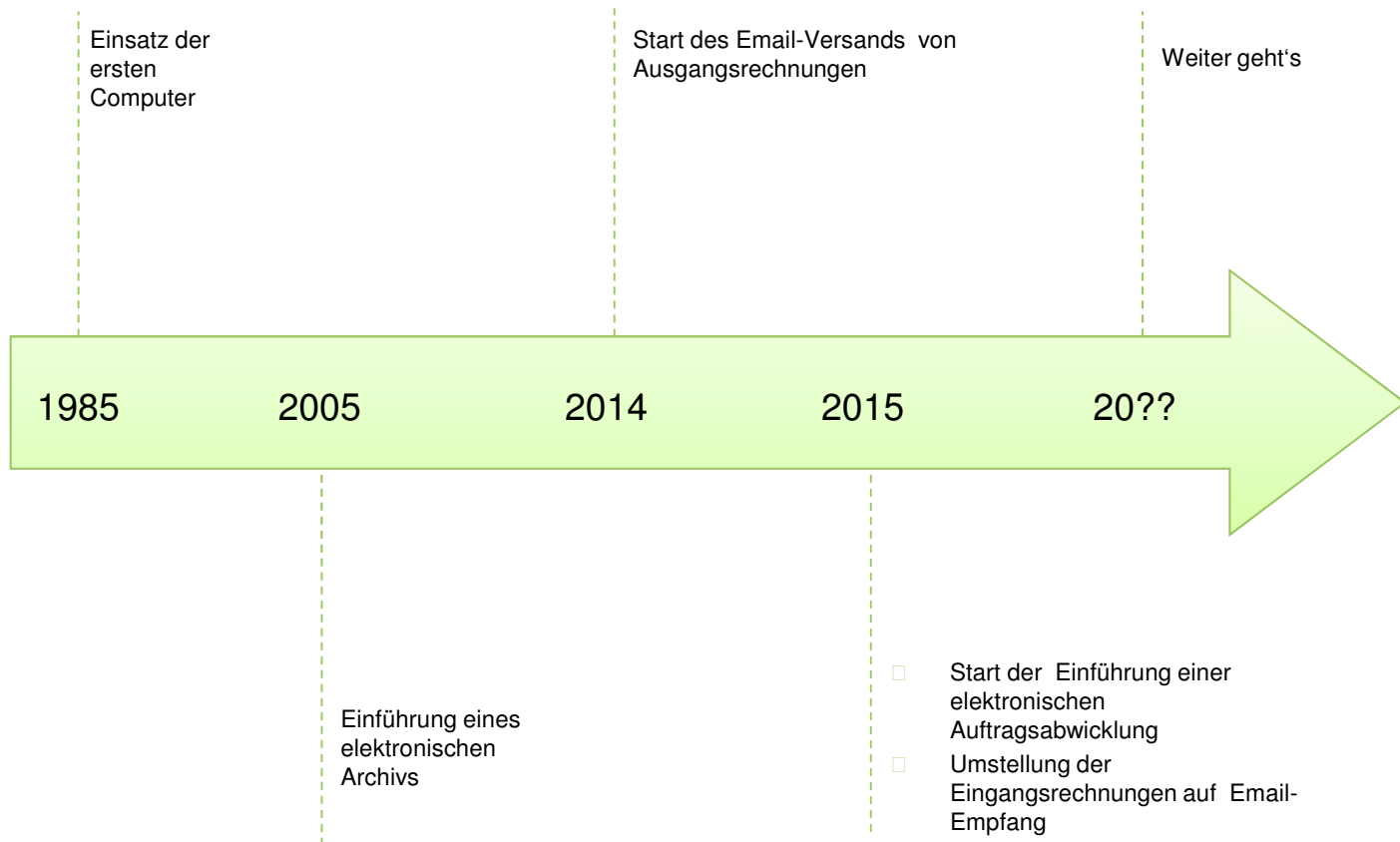
Vorstellung

Ausgangsrechnung

Auftragsabwicklung

Eingangsrechnung

Diskussion



Ausgangsrechnungsprozess

Vorstellung

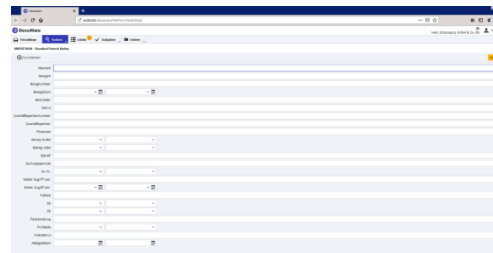
Ausgangsrechnung

Auftragsabwicklung

Eingangsrechnung

Diskussion

2005



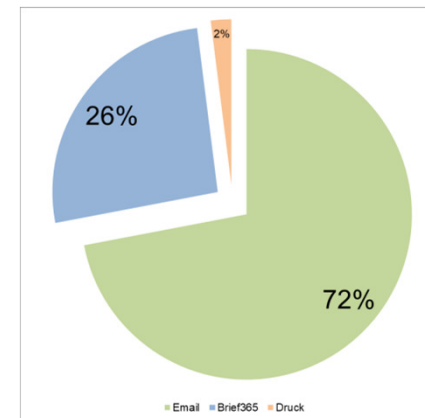
2014



2017



heute



Auftragsabwicklungsprozess

Vorstellung

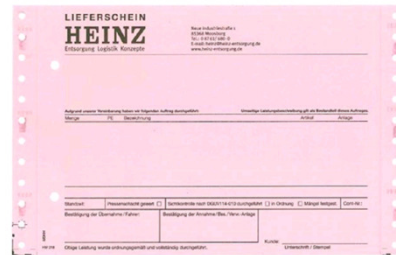
Ausgangsrechnung

Auftragsabwicklung

Eingangsrechnung

Diskussion

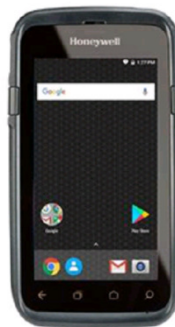
früher



2015



2019



der nächste Schritt



Die App ermöglicht die Beauftragung von Leerungen der Container der Firma HEINZ Entsorgung.

Auftragsabwicklungsprozess

Vorstellung

Ausgangsrechnung

Auftragsabwicklung

Eingangsrechnung

Diskussion

Früher



Kunde bestellt Leerung telefonisch

20 min



Erfassung und Disposition des Auftrags

35 min



Lieferschein und Tourenplan erstellen

20 min



Leerung der Behälter

45 min



Touren / Aufträge im ERP-System zurück erfassen

15 min



Belege scannen und archivieren

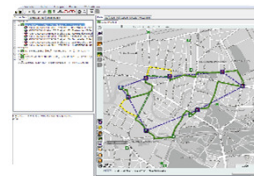
10 min

Heute



Kunde bestellt Leerung mit HEINZ App

0 min



Automatische Erfassung des Auftrags und Planung der Touren

10 min



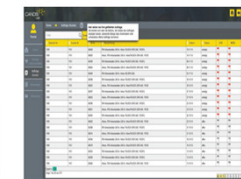
Auftragsdaten

5 min



Leerung der Behälter

20 min



Touren / Aufträge sind im ERP-System sofort nach der Leerung (automatisch) zurück erfasst

5 min



Belege scannen und archivieren

0 min

145

40

Eingangsrechnungsprozess

Vorstellung

Ausgangsrechnung

Auftragsabwicklung

Eingangsrechnung

Diskussion

Vergangenheit



2007



2015



Zukunftshoffnung



Vorstellung

Ausgangsrechnung

Auftragsabwicklung

Eingangsrechnung

Diskussion

Und was sonst noch?

- Urlaubsantrag
- Reklamationsbearbeitung
- Containerbestellung
- und vieles mehr ...
- Angebotserstellung
- Behälterwartung
- Kommunale Tourenabwicklung

Vorstellung

Ausgangsrechnung

Auftragsabwicklung

Eingangsrechnung

Diskussion

**Herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit**